

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ, (εφεξής «ΕΘΝΙΚΗ FACTORS»), ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, αναγνωρίζει και δίνει πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όσον αφορά την τήρηση του απορρήτου και την εν γένει προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι η ενημέρωσή σας ως υποψήφιοι ή/και υφιστάμενοι πελάτες (προμηθευτές), εγγυητές, οφειλότες και ως εν γένει συναλλασσόμενοι με οποιανδήποτε ιδιότητα με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο εκτέλεσης των εργασιών της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS και της εν γένει συναλλακτικής σχέσης σας με αυτή ως εταιρείας παροχής υπηρεσιών πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του.

Ειδικότερα μέσω της παρούσας θα αντλήσετε πληροφόρηση σχετικά με τα εξής:

- Ποιοι είμαστε και τα στοιχεία της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS
- Ποιες είναι οι γενικές αρχές που η ακολουθεί η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Ποια στοιχεία σας είναι δυνατόν να υποβληθούν σε επεξεργασία
- Για ποιους σκοπούς γίνεται η επεξεργασία
- Σε ποιους αποδέκτες είναι δυνατόν να γνωστοποιηθούν τα στοιχεία σας
- Τι προβλέπεται σε περίπτωση τυχόν διαβίβασης των δεδομένων σας σε τρίτες χώρες (Διασυννοριακή Διαβίβαση)
- Ποιο είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο τηρούνται τα δεδομένα σας
- Τι γίνεται όταν περάσει το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας
- Ποια είναι τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα
- Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας
- Προστασία από απόπειρες ηλεκτρονικής υποκλοπής δεδομένων (phishing)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες: E –Factoring, Διαδικτυακοί Ιστότοποι
- Επικαιροποίηση – τροποποίηση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

I. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗ FACTORS)

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS είναι ανώνυμη εταιρεία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring) εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008805601000, ιστοσελίδα <http://www.nbgfactors.gr> και έδρα στην Αθήνα επί της Λεωφόρου Αθηνών 128-132 & Ιφιγενείας, Τ.Κ. 10442. Στο πλαίσιο των εργασιών της προσφέρει υπηρεσίες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (λογιστική παρακολούθηση, διαχείριση, είσπραξη, προεξόφληση απαιτήσεων, ανάληψη του πιστωτικού κινδύνου) που ανταποκρίνονται στις ανάγκες επιχειρήσεων και ιδιωτών.

II. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στο πλαίσιο εκτέλεσης των εργασιών της, η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS μεριμνά ώστε η επεξεργασία των δεδομένων σας να πραγματοποιείται κατ' εφαρμογή των εξής γενικών αρχών:

- η συλλογή πραγματοποιείται με τρόπο θεμιτό, όπου απαιτείται με τη συναίνεση/συγκατάθεσή σας για καθορισμένο, σαφή και νόμιμο σκοπό με θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού,
- τα στοιχεία/δεδομένα σας που συλλέγονται είναι συναφή με τον σκοπό επεξεργασίας, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας,
- τα στοιχεία/δεδομένα ελέγχονται ως προς την ακρίβειά τους και υποβάλλονται σε τακτική ενημέρωση και επικαιροποίηση σύμφωνα με τις υφιστάμενες για τον σκοπό αυτό θεσπισμένες διαδικασίες,
- τα στοιχεία/δεδομένα τηρούνται σε μορφή, η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό της ταυτότητάς σας για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα στο πλαίσιο πραγματοποίησης του σκοπού επεξεργασίας,
- τηρούνται επαρκή μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας και την πρόληψη κινδύνων, όπως απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή, παράνομη χρήση ή αποκάλυψη,
- πριν από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ενημερώνεστε δεόντως και παρέχετε, όπου απαιτείται, τη συγκατάθεσή σας, αυτοβούλως και ενεργά. Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Δεν απαιτείται η συγκατάθεσή σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) για την εκτέλεση σύμβασης που έχετε εσείς ή ο προμηθευτής σας συνάψει με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,
- β) προκειμένου να ληφθούν μέτρα σχετικά με αίτημά προμηθευτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης,
- γ) για τη συμμόρφωση της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με εκ του νόμου υποχρεώσεις της,

δ) για την προστασία ζωτικών συμφερόντων σας,

ε) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για την άσκηση δημόσιας εξουσίας,

στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, εκτός εάν το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων.

III. ΠΟΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΟΥΝ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, που γνωστοποιείτε ή έχετε γνωστοποιήσει εσείς ως υποψήφιοι ή/και υφιστάμενοι πελάτες (προμηθευτές/εγγυητές) ή ο προμηθευτής σας, δηλ. η επιχείρηση που έχει εκχωρήσει στην ΕΘΝΙΚΗ FACTORS τις απαιτήσεις κατά υμών (οφειλέτες) σε αυτή, η τρίτος πράκτορας επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα στην περίπτωση του διεθνούς factoring, σε όλα τα στάδια της συναλλακτικής σχέσης στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring) από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS. Σημειώνεται ότι η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS επεξεργάζεται κάθε φορά μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Ειδικότερα, η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ενδέχεται να επεξεργάζεται τα κάτωθι προσωπικά δεδομένα:

Προσωπικά στοιχεία, τα οποία μας παρέχετε εσείς ή οι ανωτέρω, όπως:

- στοιχεία ταυτοποίησης & νομιμοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ),
- δημογραφικά στοιχεία (φύλο, εθνικότητα, οικογενειακή κατάσταση),
- στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- οικονομικά στοιχεία (πληροφορίες που αφορούν τη μισθολογική και περιουσιακή σας κατάσταση, φορολογική κατοικία),
- δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής κατάστασης (επάγγελμα, εκκαθαριστικό σημείωμα, έντυπα Ε1 και Ε9, κατάσταση ακίνητης περιουσίας, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα)
- στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις
- στοιχεία σύνδεσης στην ηλεκτρονική εφαρμογή e-factoring και στοιχεία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (π.χ. ηλεκτρονική υπογραφή)
- σε ειδικές περιπτώσεις δεδομένα που σχετίζονται με στοιχεία υγείας και με συνθήκες διαβίωσής σας, μόνο όταν αυτό βασίζεται σε ειδική διάταξη νόμου.

Σημειώνουμε ότι είναι υποχρέωσή σας να ενημερώνετε έγκαιρα την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS για κάθε τυχόν μεταβολή των ως άνω στοιχείων σας.

Προσωπικά δεδομένα, τα οποία συλλέγει η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS για εσάς, όπως:

- στο πλαίσιο ελέγχου δέουσας επιμέλειας, ελέγχου κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- στο πλαίσιο ελέγχου και αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας, διαχείρισης, κινδύνων της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS και εν γένει εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σας σχέσης με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,
- στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποβολής εποπτικών στοιχείων και πληροφοριών,
- στο πλαίσιο αλληλογραφίας σας και εν γένει επικοινωνίας σας με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS
- οικονομικά στοιχεία αποτίμησης της επενδυτικής και οικονομικής σας κατάστασης και συμπεριφοράς
- δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς
- δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων
- cookies και συναφείς τεχνολογίες που παρέχουν διευκόλυνση πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του δικτυακού ιστοτόπου για στατιστικούς λόγους,
- στοιχεία που διαβιβάζονται από εποπτικές, δικαστικές και λοιπές Δημόσιες και Ανεξάρτητες Αρχές και φορούν ποινικές καταδίκες, αδικήματα, επιβολή μέτρων διασφάλισης των συμφερόντων του Δημοσίου, κατασχέσεων, δημεύσεων, δεσμεύσεων,
- στοιχεία τα οποία σας αφορούν και είναι δημοσίως προσβάσιμα είτε ηλεκτρονικά, είτε με άλλον τρόπο.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS τηρούνται σε έγγραφη μορφή ή/και με ηλεκτρονικά και μαγνητικά μέσα.

Ιδίως σχετικά με την προστασία των ανηλίκων:

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS αναγνωρίζει την ανάγκη προστασίας των δεδομένων ανηλίκων, όπως αυτά ορίζονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Δεδομένα ανηλίκων τηρούνται από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS μόνο εφόσον αυτά έχουν παρασχεθεί από εκείνους που ασκούν τη γονική μέριμνα και μόνο για τους σκοπούς εκπλήρωσης σχετικής συναλλακτικής σχέσης προς όφελος των ανηλίκων. Σημειώνεται ότι σε καμία περίπτωση η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS δεν συναλλάσσεται απευθείας με ανηλίκους ούτε τα παρεχόμενα από αυτήν προϊόντα και υπηρεσίες απευθύνονται για άμεση χρήση από ανηλίκους, συναλλάσσεται δε μόνο με τους ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών.

IV. ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

Α) Στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν τη σύναψη αυτής, ιδίως:

- για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- για την επικοινωνία είτε σε προσυμβατικό στάδιο, είτε σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,
- για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νόμιμων υποχρεώσεων της,
- για την κατάρτιση συμβάσεως, την εκτέλεσή της, και γενικά την ομαλή λειτουργία της και των εκπλήρωση των εκκατέρωθεν υποχρεώσεων των μερών,
- για την εξυπηρέτηση, διαχείριση, παρακολούθηση, διεκπεραίωση των συναλλαγών σας και την εν γένει παροχή του αιτηθέντος προϊόντος/ ή και της υπηρεσίας της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,
- για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών σας μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας e- factoring,
- για τη συγκέντρωση της απαραίτητης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα διάθεσης της υπηρεσίας πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.

Β) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με:

- την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας για τις κρατικές ενισχύσεις και της φορολογικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στον φορολογικό τομέα,
- την εκτίμηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας, όπου κατά περίπτωση απαιτείται για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σας σχέσης,
- την αξιολόγηση της συμβατότητας και κάθε άλλης αξιολόγησης ή κατηγοριοποίησης του πελάτη, όπου κατά περίπτωση απαιτείται, για τη δημιουργία συναλλακτικής σχέσης στο πλαίσιο υπηρεσιών πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων
- την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των εντολών που δίνουν οι πελάτες (προμηθευτές) στο πλαίσιο των υπηρεσιών πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων
- τη γνωστοποίηση και διαβίβαση στις αρμόδιες εποπτικές, ανεξάρτητες, αστυνομικές, δικαστικές και εν γένει δημόσιες αρχές, καθώς και τρίτα νομίμως αδειοδοτημένα νομικά πρόσωπα, όπου απαιτείται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Γ) Στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, της προάσπισης των συμφερόντων της καθώς και της εν γένει εύρυθμης λειτουργίας και προστασίας των συναλλαγών της, ιδίως αναφορικά με τη συγκέντρωση ή/και ανάλυση δεδομένων που σχετίζονται μεταξύ άλλων με:

- τα ενδιαφέροντα, τις προτιμήσεις και την εν γένει συναλλακτική σας δραστηριότητα στο πλαίσιο ανάπτυξης και βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,
- την επίλυση τυχόν αιτημάτων/ παραπόνων σας,

- την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων στο πλαίσιο λειτουργίας της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,
- την πρόληψη και αντιμετώπιση περιπτώσεων εξαπάτησης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων,
- την περίπτωση μεταβίβασης, εκχώρησης (είτε απευθείας είτε ως εξασφάλιση) απαιτήσεων ή/και τιτλοφόρησης οιοδήποτε ή του συνόλου των βαρών, απαιτήσεων, εγγυήσεων, προνομίων, τίτλων, στο πλαίσιο οιασδήποτε συμφωνίας του πελάτη με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, σε οποιονδήποτε τρίτο/ους.

Ιδίως σχετικά με τις αυτοματοποιημένες λήψεις αποφάσεων:

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπως όταν είναι αναγκαία για τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασής σας με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ή κατόπιν της ρητής σας συγκατάθεσης, η επεξεργασία των σχετικών δεδομένων σας είναι δυνατόν να πραγματοποιείται και μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών, από τις οποίες προκύπτουν αποφάσεις που βασίζονται σε στατιστικές αναλύσεις των παραμέτρων εκείνων που καθιστούν δυνατή την αντικειμενική αξιολόγηση των αιτημάτων σας και την εν γένει συναλλακτική σχέση σας με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ

Αποδέκτες των δεδομένων, τα οποία η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης ή στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της συναλλακτικής και συμβατικής σας σχέσης με αυτή, μπορεί να είναι τρίτα σε σχέση με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσιες αρχές, υπηρεσίες ή άλλοι φορείς, όπως:

(α) εταιρείες του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, όπως ενδεικτικά (i) Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ, Εθνική Ασφαλιστική, Εθνική Leasing, ΠΑΕΓΑΕ, κλπ. καθώς και σε με κάθε μορφή συνεργαζόμενα με την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS πρόσωπα (φυσικά και νομικά) που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό της, για την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας της σύμβασης (π.χ. Σύμβουλοι ή Συνεργάτες, κ.λ.π.),

(β) τρίτα προς την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που ενεργούν κατ'εντολή και για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των κάτωθι κατηγοριών:

- εταιρείες τήρησης και καταστροφής αρχείων,
- εταιρείες προμήθειας και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων,

- εταιρείες φύλαξης και ασφάλειας,
- εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών συμβουλών και ελεγκτών της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,
- ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές
- εταιρείες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων στο πλαίσιο διεθνούς factoring
- εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων
- εταιρείες δανεισμού προσωπικού

(γ) «Διατραπεζικά Συστήματα ΑΕ» («ΔΙΑΣ ΑΕ»), για την εξυπηρέτηση διατραπεζικών συναλλαγών, «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» για την προστασία της πίστης και των οικονομικών συναλλαγών, «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων», «Ελληνική Ένωση Τραπεζών», 'Ελληνική Ένωση Πρακτόρων Επιχειρηματικών Απαιτήσεων», Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικοί Οίκοι της Ελλάδας και του Εξωτερικού,

(δ) Ασφαλιστικοί Φορείς, Δημόσιοι Οργανισμοί, Επιμελητήρια και Δημόσιες Επιχειρήσεις,

(ε) Εποπτικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και λοιπές Αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για την εκπλήρωση υποχρέωσης της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS βάσει νόμου ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης, όπως ενδεικτικά: Τράπεζα της Ελλάδος, Δημόσιες Αρχές, Δικαστήρια, Εισαγγελίες, Ανακριτικοί Υπάλληλοι, Συμβολαιογράφοι, Δικαστικοί Επιμελητές, Υποθηκοφύλακες, Έλληνες και αλλοδαποί Δικηγόροι και Νομικοί,

(ζ) Ορκωτοί Λογιστές και Ελεγκτικές Εταιρείες.

Επισημαίνεται ότι η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS θα προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωσή σας σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας στους ανωτέρω αποδέκτες, εφόσον τούτο προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές, όπου επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε τακτική ή έκτακτη βάση, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, οι οποίοι ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, οφείλουν αυτοί να συμμορφώνονται πλήρως με τις οδηγίες της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, η εν λόγω δε συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσω ειδικότερων προβλέψεων στα σχετικά συμβατικά κείμενα εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) και της τήρησης ανάλογων διαδικασιών.

VI. ΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΥΧΟΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ (ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ)

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση/αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τη μητρική Εταιρεία ή λοιπές

θυγατρικές Εταιρείες, καθώς και σε διασύνδεση ορισμένων αρχείων, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις για τις εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (πχ εσείς ως υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα έχετε συναινέσει ρητά στη διαβίβαση).

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS διασφαλίζει με τις κατάλληλες διαδικασίες ότι πραγματοποιούνται οι απαιτούμενες διαδικασίες από τις κατά τόπους αρμόδιες Αρχές, καθώς και ότι κάθε εμπλεκόμενη Εταιρεία μεριμνά για την ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται ή διασυνδέονται.

VII. ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ειδικότερα τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS τηρούνται υποχρεωτικά καθόλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία ή/και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Με τη λήξη αυτής της διάρκειας, τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ενώπιον Δικαστηρίου ά/και άλλης αρμόδιας Αρχής.

VIII. ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΤΑΝ ΠΕΡΑΣΕΙ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Σε περίπτωση που περάσει το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας, η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS αποδίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής τους. Ειδικότερα για τον σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση αρχειακού υλικού για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους

συμφωνιών.

ΙΧ. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς σας, ως Υποκείμενα των Δεδομένων έχετε τα παρακάτω δικαιώματα:

Δικαίωμα ενημέρωσης	Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS οφείλει να σας ενημερώνει για την επεξεργασία στη οποία υποβάλλει τα δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά για το ποια δεδομένα επεξεργάζεται, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα τα κρατάει με διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση
Δικαίωμα πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS επιβεβαίωση για το κατά πόσο ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά
Δικαίωμα διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων και τη συμπλήρωση τυχόν ελλিপών σας δεδομένων
Δικαίωμα διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS τη διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο δύναται να ικανοποιηθεί εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες περιπτώσεις
Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS τον περιορισμό της επεξεργασίας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες περιπτώσεις
Δικαίωμα εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να σταματήσει την επεξεργασία, εκτός και αν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ως υποκείμενα των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
Δικαίωμα σε ανθρώπινη παρέμβαση στο πλαίσιο απόφασης μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS να μην υποβάλλετε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο
Δικαίωμα φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να τα διαβιβάσει η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS σε άλλο πάροχο.

Για την περαιτέρω διευκόλυνσή σας σχετικά με την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS μεριμνά για την ανάπτυξη εσωτερικών διαδικασιών ώστε να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα σχετικά αιτήματά σας.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε το αίτημά σας, χρησιμοποιώντας τα ειδικώς διαμορφωμένα έντυπα της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS.

Για θέματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Factors, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λ. Αθηνών 128-132 & Ιφιγενείας, 10442, Αθήνα, dpofactors@nbg.gr), ή στην έδρα της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε, εφόσον επιθυμείτε, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Χ. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Α. Διασφάλιση Απορρήτου και ασφάλειας Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απόρρητη και διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS. Τα πρόσωπα αυτά επιλέγονται με βάση αυστηρά κριτήρια, που έχει θεσπίσει η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS, τα οποία έχουν ως σκοπό την παροχή επαρκών εγγυήσεων από πλευράς γνώσεων και προσωπικών δεσμεύσεων για την τήρηση του απορρήτου.

Επιπλέον έχουν ενσωματωθεί στο δίκτυο κατάλληλες εφαρμογές βασιζόμενες σε υψηλού επιπέδου πρότυπα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται σε τακτική βάση οι απαιτούμενοι έλεγχοι με σκοπό την αυστηρή εφαρμογή των κριτηρίων και των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS για τον σκοπό αυτό.

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από περιστατικά παραβίασης, όπως η τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα μέτρα που λαμβάνονται αποσκοπούν στο να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που αποτελεί αντικείμενο επεξεργασίας.

B. Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS για τη διασφάλιση της τήρησης της εμπιστευτικότητας του συνόλου των πληροφοριών που καταχωρούνται στα πληροφοριακά συστήματα έχει υιοθετήσει Πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, δυνάμει των οποίων επιτυγχάνεται η προστασία των δεδομένων που διακινούνται μέσω των δικτύων δεδομένων που χρησιμοποιεί η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS,

- ελέγχεται αποτελεσματικά η πρόσβαση των χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS και διασφαλίζεται η προστασία πληροφοριών που τα συστήματα αυτά διαχειρίζονται,
- εντοπίζονται έγκαιρα και προλαμβάνονται, όσο είναι δυνατόν, περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS.

XI. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΠΕΙΡΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΚΛΟΠΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (PHISHING)

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS με σκοπό την προστασία σας από κακόβουλες ενέργειες τρίτων και συγκεκριμένα από απόπειρες ηλεκτρονικής υποκλοπής των στοιχείων σας, σας ενημερώνει μέσω του τύπου και σας παρέχει μέσω των εναλλακτικών δικτύων της σαφείς οδηγίες προτείνοντας τρόπους προφύλαξης και εφιστώντας την προσοχή σας στις μεθόδους που συνήθως χρησιμοποιούνται και στους κινδύνους που απορρέουν από το phishing.

Ειδικότερα, καθίσταται σαφές ότι η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS σύμφωνα με τις εσωτερικές της διαδικασίες, δεν ζητά από εσάς σε καμία περίπτωση την καθ'οιονδήποτε τρόπο (τηλεφωνικά, μέσω e-mail ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας) γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία ταυτότητας, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, κλπ) ή κωδικών τους (user id, password) και ότι ως εκ τούτου θα πρέπει να γίνεται άμεση διαγραφή τέτοιου είδους μηνυμάτων, ενημερώνοντας παράλληλα σχετικά την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS.

XII. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: E-BANKING – ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ

Εφόσον κάνετε χρήση του δικτυακού τόπου της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS συλλέγει προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών/ χρηστών του δικτυακού της τόπου, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν με σκοπό την παροχή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά (e-factoring). Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται στο δικτυακό ιστότοπο εξαρτώνται από την αιτούμενη κάθε φορά από τον επισκέπτη/ χρήστη υπηρεσία και μπορεί να είναι ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, κλπ. Κατά περίπτωση και ανάλογα με την αιτούμενη υπηρεσία προβλέπεται προαιρετική συμπλήρωση ορισμένων από τα προαναφερόμενα στοιχεία από τον επισκέπτη/ χρήστη. Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που έχουν αποστείλει οι επισκέπτες/χρήστες με σκοπό την παροχή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά καθώς και για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών – πληροφοριών.

XIII. COOKIES

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS μπορεί να συγκεντρώνει στοιχεία αναγνώρισης των επισκεπτών/χρηστών του δικτυακού της τόπου χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies ή/και την παρακολούθηση διευθύνσεων πρωτοκόλλου internet (IP). Τα

cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη/χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη/χρήστη όσον αφορά στη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του δικτυακού τόπου, για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές, οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς, καθώς και για να εκτιμάται η αποτελεσματικότητα της ιστοσελίδας και να βελτιωθούν οι επιδόσεις του δικτυακού τόπου. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης/χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παροχείς διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους. Επιπλέον, το πληροφοριακό σύστημα του δικτυακού τόπου συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες που επισκέπτεται ο επισκέπτης/χρήστης και σχετικά με τους συνδέσμους σε ιστοχώρους τρίτων που ενδέχεται να επιλέξει μέσω της χρήσης του δικτυακού τόπου της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS.

Ο επισκέπτης/χρήστης του δικτυακού τόπου μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμά του για πλοήγηση στο διαδίκτυο (web browser) κατά τέτοιο τρόπο ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Για τον σκοπό αυτό μπορεί να ανατρέξει στις οδηγίες του φυλλομετρητή δικτύου του ή στην οθόνη βοήθειας για να πληροφορηθεί περισσότερα σχετικά με αυτές τις λειτουργίες. Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, μπορεί να μεταβεί στο Tools/Internet Options/Security and Privacy για να προσαρμόσει το φυλλομετρητή στις απαιτήσεις του.

Σε περίπτωση που ο επισκέπτης/χρήστης του δικτυακού τόπου δεν επιτρέπει τη χρήση cookies για την αναγνώρισή του, αυτό μπορεί να έχει επίπτωση στη δυνατότητα παροχής από την ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ορισμένων υπηρεσιών ή πληροφοριών που μπορεί να είναι χρήσιμες για αυτόν.

XIV. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ– ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η ΕΘΝΙΚΗ FACTORS δύναται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση, η επικαιροποιημένη Δήλωση θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS (<https://www.nbgfactors.gr>) και θα είναι διαθέσιμη και στην έδρα της εταιρείας (Λεωφ. Αθηνών 128-132 & Ιφίγενείας, Αθήνα).