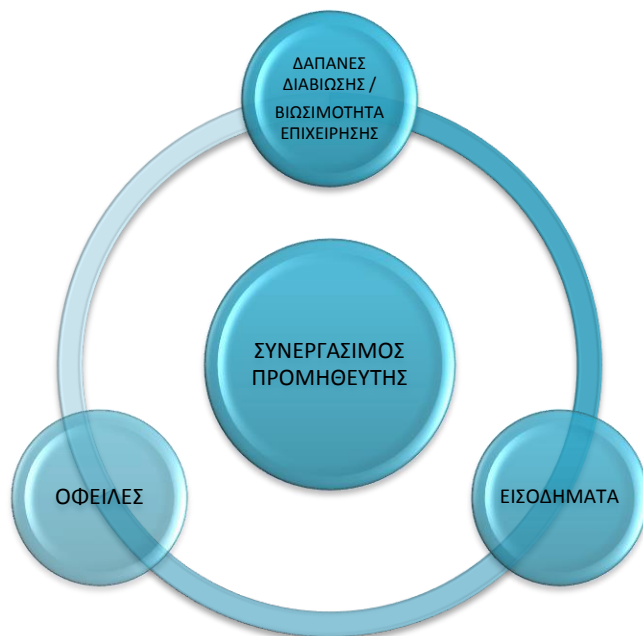




ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΟΥ Ν. 4224/2013 ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ - ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΥΣΧΕΡΕΙΕΣ

Αντιμετωπίζετε δυσκολία στην αποπληρωμή των υποχρεώσεών σας προς την Εταιρεία μας;

Ενημερωθείτε για τη **Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων** και την έννοια του «**Συνεργάσιμου Προμηθευτή**» και γνωρίστε τις δυνατότητες που σας παρέχονται. Υπάρχουν Λύσεις!

Με τον Κώδικα Δεοντολογίας θεσπίζονται οι γενικές αρχές συμπεριφοράς και υιοθετούνται οι βέλτιστες πρακτικές, που έχουν ως στόχο την ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης, την αμοιβαία δέσμευση και την ανταλλαγή της αναγκαίας πληροφόρησης, μεταξύ Προμηθευτή με οικονομικές δυσχέρειες και Εταιρείας Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων.

Τελικός σκοπός είναι η κάθε πλευρά να είναι σε θέση να σταθμίσει τα οφέλη ή τις συνέπειες εναλλακτικών λύσεων ρύθμισης ή οριστικού διακανονισμού των οφειλών εκ των συμβάσεων πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων του Ν. 1905/1990, όπως ισχύει, με τελικό σκοπό την επιλογή της καταλληλότερης κατά περίπτωση λύσης.

1. Συνεργάσιμος Προμηθευτής

Για την εξεύρεση της καλύτερης δυνατής λύσης, κάθε προμηθευτής θα πρέπει να είναι συνεργάσιμος έναντι της Εθνικής Factors A.E. Αυτό επιτυγχάνεται ως εξής :

- παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Εθνική Factors A.E. ή σε όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της
- προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας
- είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Εθνική Factors A.E. ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές εντός 15 εργάσιμων ημερών
- προβαίνει αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Εθνική Factors A.E. ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής:

- α) πληροφοριών αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση ή/και
- β) πληροφοριών οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του.

Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Εθνική Factors A.E. ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, όπως ισχύει.

2. Εύλογες Δαπάνες Διαβίωσης (ΕΔΔ) και Βιωσιμότητα Επιχειρήσεων

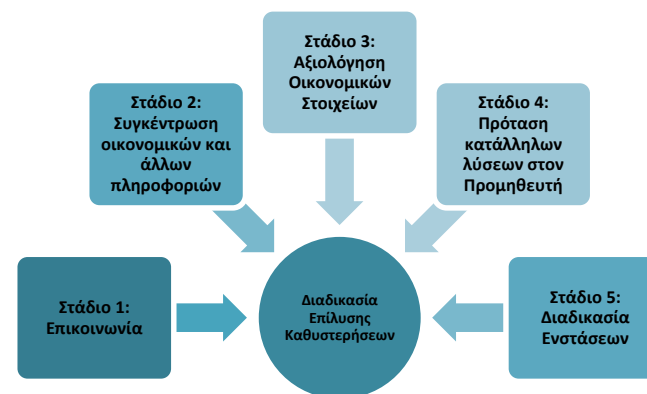
Η Εθνική Factors A.E. ή όποιος ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της προβαίνει σε προτάσεις λύσεων ρύθμισης, **λαμβάνοντας υπόψη τις ΕΔΔ**, όπως αυτές απορρέουν από τα στοιχεία της στατιστικής Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών που διενεργείται κάθε χρόνο από την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία (περισσότερα στοιχεία για τις ΕΔΔ μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, www.efpolis.gr).

Οι **βασικές δαπάνες που περιλαμβάνονται, ενδεικτικά**, στον υπολογισμό είναι οι δαπάνες διατροφής, ένδυσης, υπόδησης, όσες σχετίζονται με την κατοικία, τα έξοδα κίνηση / συντήρησης και επισκευής μεταφορικών μέσων κλπ. Κάθε νοικοκυριό αντιμετωπίζεται ως μία ξεχωριστή περίπτωση, με διαφορετικές ανάγκες, ανάλογα με τη σύνθεσή του.

Οι ΕΔΔ δηλώνονται στο έντυπο της Τυποποιημένης Οικονομικής Κατάστασης (Τ.Ο.Κ.) και θα αξιοποιούνται σε συνδυασμό και με άλλα στοιχεία, όπως είναι η οικονομική κατάσταση, η τρέχουσα και η μελλοντική ικανότητα αποπληρωμής, το ιστορικό οικονομικής σας συμπεριφοράς κλπ.

Ειδικότερα στην περίπτωση των επιχειρήσεων, θα αξιολογείται κατά το δυνατόν η βιωσιμότητα της επιχείρησης, οι προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές κλπ.

3. Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)



Σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, **όπως ισχύει**, και προκειμένου να συνεχίσετε να θεωρείστε «Συνεργάσιμος Προμηθευτής», θα πρέπει να είστε διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Εθνική Factors Α.Ε. ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, να ανταποκρίνεστε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στα αιτήματά της αναφορικά με τη συμπλήρωση των απαραίτητων εγγράφων, αλλά και την κατάθεση των αντίστοιχων δικαιολογητικών.

- **Στάδιο 1:** έγγραφη ή/και τηλεφωνική επικοινωνία, μέσα στις 60 πρώτες ημερολογιακές ημέρες καθυστέρησης της οφειλής σας με σκοπό την τακτοποίηση της οφειλής ή/και την ενημέρωσή σας για τα απαιτούμενα έντυπα/δικαιολογητικά για την εξέταση του αιτήματος διευθέτησης της οφειλής
- **Στάδιο 2:** κατάθεση των απαιτούμενων δικαιολογητικών (ενδεικτικά Τ.Ο.Κ., Ε1, Ε9, Οικονομικές Καταστάσεις Επιχειρήσεων κλπ)
- **Στάδιο 3:** η διαδικασία αξιολόγησης γίνεται με βάση τα υποβληθέντα στοιχεία και τα στοιχεία που ενδεχομένως θα απαιτηθούν σε μελλοντικό χρόνο και συνεκτιμώντας δεδομένα από άλλες πηγές, καθώς και τις ΕΔΔ και τις Οικονομικές Καταστάσεις των Επιχειρήσεων
- **Στάδιο 4:** αποστολή των κατάλληλων λύσεων στην Εθνική Factors Α.Ε. ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της
- **Στάδιο 5:** προμηθευτές οι οποίοι έχουν χαρακτηριστεί ως μη συνεργάσιμοι, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν ένσταση εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής επιστολής για θέματα τήρησης των διαδικασιών στο πλαίσιο του Κώδικα.

Η επικοινωνία, κατ' επιλογήν της Εθνική Factors ΑΕ, μπορεί να γίνει και ηλεκτρονικά στην τελευταία ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε δηλώσει με εξαίρεση την πρώτη ενημερωτική επιστολή.

Σημειώνεται πως παράλληλα με τις ενέργειες ενημέρωσής σας και την ανταλλαγή των απαιτούμενων πληροφοριών στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, ενδέχεται να επιδιώκεται και η τηλεφωνική επικοινωνία, στο πλαίσιο του Ν.3758/2009, όπως ισχύει.

4. Ενδεικτικές Προτεινόμενες Λύσεις

Μετά την αξιολόγηση των οικονομικών και άλλων πληροφοριών, προτείνονται λύσεις ρύθμισης των οφειλών, ή λύσεις οριστικής διευθέτησης αυτών ή συνδυασμός λύσεων ρύθμισης και οριστικής διευθέτησης:

- **Βραχυπρόθεσμες :** επιλέγονται σε περιπτώσεις που οι δυσκολίες αποπληρωμής κρίνονται, βάσιμα, προσωρινές.
- **Μακροπρόθεσμες :** επιλέγονται σε περιπτώσεις ρύθμισης με διάρκεια μεγαλύτερη των πέντε ετών.
- **Οριστικής Διευθέτησης :** Λύση οριστικής διευθέτησης είναι οποιαδήποτε μεταβολή του είδους της συμβατικής σχέσης μεταξύ της Εθνική Factors ΑΕ και του προμηθευτή ή ο τερματισμός αυτής, με στόχο την οριστική τακτοποίηση της απαίτησης της εταιρείας πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων έναντι του προμηθευτή και μπορεί να συνδυάζεται με παράδοση (εθελοντική ή υποχρεωτική) της εμπράγματης εξασφάλισης στην Εθνική Factors ΑΕ προς μείωση του συνόλου της απαίτησης ή ακόμα και με ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων προς τακτοποίηση της απαίτησης. Σε αυτή την περίπτωση, τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο εξακολουθεί να βαραίνει τον προμηθευτή και τον τυχόν εγγυητή και να εκτοκίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα συμβατικά έγγραφα.

Σε κάθε περίπτωση θα γίνεται αποτίμηση της περιουσιακής κατάστασης του προμηθευτή, των ΕΔΔ, της βιωσιμότητας της επιχείρησης και τυχόν πρόσθετων στοιχείων και πληροφοριών που ενδέχεται να συγκεντρωθούν από άλλες πηγές, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τυχόν διαφωνία μπορεί να επιλύεται εξωδικαστικά μέσω του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή οποιουδήποτε άλλου φορέα με αντικείμενο τη διαμεσολάβηση, καταχωρισμένου στο μητρώο του άρθρου 18 της ΥΑ 70330 οικ/09.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1421) ή στο μητρώο των διαπιστευμένων διαμεσολαβητών του άρθρου 7 του ω.3898/2010 (ΦΕΚ Α' 211/16.12.2010).

5. Συνέπειες Μη Συνεργάσιμου Προμηθευτή

Σε περίπτωση χαρακτηρισμού ενός προμηθευτή ως «Μη Συνεργάσιμος», ενδέχεται να επέλθουν οι εξής νομικές και οικονομικές επιπτώσεις :

- Έναρξη νομικών/ δικαστικών ενεργειών για την είσπραξη της οφειλής.
- Ρευστοποίηση τυχόν εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί από τον προμηθευτή ή τους λοιπούς ενεχομένους στη σύμβαση, οι οποίοι θα εξακολουθούν να είναι υπόχρεοι για τυχόν εναπομένον υπόλοιπο.
- Ενδεχόμενος αποκλεισμός από ειδικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας.

6. Φορείς διαβίβασης στοιχείων για τις καθυστερούμενες καταβολές του Προμηθευτή

Η Εθνική Factors Α.Ε. ή όποιος ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της υποχρεούται να διαβιβάζει στοιχεία αναφορικά με τις οφειλές στα διατραπεζικά αρχεία που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τους σκοπούς της προστασίας της εμπορικής πίστης και της εξυγίανσης των οικονομικών συναλλαγών.

7. Εξουσιοδοτημένοι φορείς για παροχή συμβουλευτικής συνδρομής

Μπορείτε να ζητήσετε συνδρομή και πρόσθετες πληροφορίες για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας στους κατά το νόμο εξουσιοδοτημένους κρατικούς ή άλλους εκάστοτε οριζόμενους φορείς κατ' επιλογήν σας.

Για όλα τα ανωτέρω, καθώς και για οτιδήποτε άλλο σχετικά με τις οφειλές σας, μπορείτε να ενημερωθείτε / επικοινωνήσετε μαζί μας :

- στη σχετική ενότητα στο www.nbgfactors.gr, όπου αναγράφονται και τα ειδικά σημεία επικοινωνίας.
- Δευτέρα – Παρασκευή 09:00-17:00, στο 210 5181088