



# Εθνική Factors Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2024

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

Μάιος 2025

## Πίνακας Περιεχομένων

Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης.....	2
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή .....	17
Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις .....	22
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος .....	23
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.....	23
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων .....	25
Κατάσταση Ταμειακών Ροών .....	25
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: Γενικές πληροφορίες.....	27
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: Περιληψη σημαντικών λογιστικών αρχών .....	27
2.1 Βάση παρουσίασης.....	27
2.2 Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας .....	28
2.3 Νέα και Τροποποιημένα Πρότυπα και Διερμηνείες.....	30
2.4 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα .....	31
2.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις .....	32
2.6 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών μέσων ..	32
2.7 Παύση αναγνώρισης.....	36
2.8 Συμψηφισμός .....	37
2.9 Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα και έξοδα .....	37
2.10 Έσοδα/έξοδα προμηθειών.....	37
2.11 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης .....	37
2.12 Λογισμικό και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία .....	38
2.13 Μισθώσεις .....	38
2.14 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα .....	39
2.15 Προβλέψεις .....	39
2.16 Παροχές προς εργαζομένους.....	39
2.17 Φόροι .....	39
2.18 Υποχρεώσεις από εκδοθείσες ομολογίες και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις .....	40
2.19 Μετοχικό κεφάλαιο.....	40
2.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών .....	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: Καθαρά έσοδα από τόκους.....	42
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: Καθαρά έσοδα από προμήθειες.....	43
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων...	43
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	44
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: Γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα ..	44
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: Φόρος εισοδήματος .....	44
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες.....	45
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: Απαιτήσεις κατά πελατών .....	45
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: Λογισμικό.....	47
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία .....	48
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις .....	48
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: Λοιπά στοιχεία ενεργητικού .....	50
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα .....	50
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: Εκδοθείσες ομολογίες .....	51
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: Υποχρεώσεις προς πελάτες .....	52
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό .....	52
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: Λοιπά στοιχεία παθητικού .....	54
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.....	54
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: Αποθεματικά .....	54
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: Αποτελέσματα εις νέον .....	55
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: Φορολογικές επιδράσεις σχετιζόμενες με τα λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα) περιόδου .....	55
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων .....	55
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις .....	55
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27: Διαχείριση κινδύνων .....	56
27.1 Πιστωτικός κίνδυνος .....	56
27.2 Κίνδυνος αγοράς.....	61
27.3 Κίνδυνος ρευστότητας .....	64
27.4 Λειτουργικός κίνδυνος.....	66
27.5 Κεφαλαιακή επάρκεια .....	66
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28: Αμοιβές ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή .....	66
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29: Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών .....	66
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30: Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς .....	68



# Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Για την περίοδο που έληξε  
την 31 Δεκεμβρίου 2024

## Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας **ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων χρήσεως 2024

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, παρουσιάζεται κατωτέρω η δραστηριότητά της, κατά τη δέκατη έκτη εταιρική χρήση, από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2024.

Κατά τη χρήση του 2024, η Εταιρεία σημείωσε αύξηση των διαχειριζόμενων απαιτήσεων σε ποσοστά αντίστοιχα της αύξησης της ελληνικής αγοράς Factoring, πετυχαίνοντας παράλληλα σημαντική ενίσχυση των υπολοίπων χρηματοδοτήσεων, καταγράφοντας για μία ακόμα χρήση ισχυρά οικονομικά αποτελέσματα.

### A. Χρηματοοικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας

Η Εταιρεία, διατηρώντας την αναπτυξιακή της πορεία και κατά τη χρήση του 2024 διεύρυνε σημαντικά το ύψος του ενεργητικού της σε σχέση με το 2023 ως αποτέλεσμα α) της ενίσχυσης της θέσης της στην αγορά, β) της σχετικής βελτίωσης του διεθνούς οικονομικού περιβάλλοντος από τις συνεχιζόμενες γεωπολιτικές εντάσεις και γ) της σταδιακής αποκλιμάκωσης των υψηλών επιτοκίων, συνθήκη που λειτούργησε ανασταλτικά κατά την προηγούμενη χρήση στη βούληση των επιχειρήσεων για διατήρηση των υπολοίπων χρηματοδοτήσεων σε υψηλά επίπεδα. Επιπρόσθετα, διατηρήθηκε η σημαντική κερδοφορία στην οποία συνετέλεσαν η συνεχιζόμενη ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας, αλλά και η ώριμη πλέον φάση των επιχειρήσεων.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, η Εταιρεία διατηρούσε απαιτήσεις κατά πελατών η αξία των οποίων μετά από προβλέψεις ανερχόταν σε €825.649,0 χιλ., σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 15,5% σε σχέση με τα αντίστοιχα υπόλοιπα της χρήσης του 2023, που είχαν ανέλθει σε €714.953,5 χιλ. Σωρευτικά, η αύξηση των απαιτήσεων κατά πελατών κατά την τελευταία πενταετία 2020-2024 ανήλθε στο 78,3%, αντικατοπτρίζοντας τη συνεχιζόμενη δυναμική ανάπτυξης των εργασιών της Εταιρείας.

Το σύνολο των διαχειριζόμενων απαιτήσεων ανήλθε σε €4.900.381,9 χιλ. το 2024 έναντι €4.599.717,8 χιλ. του 2023, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 6,5%.

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη και δείκτες της Εταιρείας για τη χρήση του 2024 σε σύγκριση με την αντίστοιχη του 2023, συνοψίζονται ως ακολούθως:

Βασικά μεγέθη	2024	2023	Δ %
	(ποσά σε χιλ. €)		
Απαιτήσεις κατά πελατών (προ προβλέψεων)	828.685,6	717.591,0	15,5%
Προβλέψεις απομείωσης για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	3.036,6	2.637,5	15,1%
Καθαρά έσοδα τόκων	12.142,9	12.337,0	-1,6%
Καθαρά έσοδα προμηθειών	6.275,2	5.967,3	5,2%
Σύνολο εσόδων	18.206,5	17.933,8	1,5%
Λειτουργικά έξοδα	4.067,0	3.176,0	28,1%
Κέρδη προ φόρων και προβλέψεων	14.139,5	14.757,7	-4,2%
Κέρδη περιόδου	10.667,4	11.337,2	-5,9%



## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Βασικοί δείκτες	2024	2023	Δ
Βασικός και συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας	12,43%	17,72%	-5,3%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (ROE)	11,1%	10,1%	1,0%
Αποδοτικότητα Ενεργητικού (ROA)	1,3%	1,6%	-1,3%
Μη εξυπηρετούμενων χρηματοδοτικών ανοιγμάτων (NPE's ratio)	0,37%	0,37%	-
Συνολικών εξόδων/Συνολικών εσόδων (C/I)	22,34%	17,71%	4,6%

Η ανάπτυξη των βασικών οικονομικών μεγεθών και η εξέλιξη βασικών δεικτών της Εταιρείας για το διάστημα 2020-2024 παρουσιάζεται σχηματικά ως ακολούθως:



Τα έσοδα τόκων ανήλθαν σε €39.496,5 έναντι €39.010,3, παρουσιάζοντας αύξηση 1,2%. Στη συγκεκριμένη μεταβολή επέδρασε θετικά η σημαντική ενίσχυση του μέσου υπολοίπου των απαιτήσεων κατά πελατών που επετεύχθη καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης, αλλά αρνητικά η αποκλιμάκωση των επιτοκίων βάσης κυρίως κατά το β' εξάμηνο του έτους. Τα καθαρά έσοδα από τόκους ανήλθαν σε €12.142,9 χιλ., έναντι €12.337,0 χιλ. του 2023, σημειώνοντας υστέρηση της τάξεως του 1,6% σε σχέση με το 2023, λόγω της αποκλιμάκωσης των περιθωρίων επιτοκίων προς την εταιρική πελατεία. Τα έσοδα προμηθειών ανήλθαν σε €10.561,7 χιλ. έναντι €10.098,9 χιλ. της χρήσης του 2023 (+4,6%), ως αποτέλεσμα της ήπιας αλλά συνεχιζόμενης ανάπτυξης των εργασιών της εταιρείας. Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες διαμορφώθηκαν σε €6.275,2 χιλ. έναντι €5.967,3 χιλ. του 2023, παρουσιάζοντας αύξηση της

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

τάξεως του 5,2%. Το σύνολο των καθαρών λειτουργικών εσόδων ανήλθε σε €18.206,5 χιλ. έναντι €17.933,8 χιλ. του 2023, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,5%.

Το σύνολο των λειτουργικών εξόδων, ανήλθε σε €4.067,0 χιλ. (2023: €3.176,0 χιλ.), εκ των οποίων ποσό €1.651,3 χιλ. (2023: €1.250,5 χιλ.) αφορούσε αμοιβές και έξοδα προσωπικού, ενώ το υπόλοιπο ποσό των εξόδων, ύψους €2.415,7 χιλ. (2023: €1.925,5 χιλ.) αφορούσε λοιπά διοικητικά και λειτουργικά έξοδα (ασφάλιστρα, έξοδα προβολής και διαφήμισης, αμοιβές τρίτων και αποσβέσεις άυλων και ενσώματων παγίων στοιχείων). Ο δείκτης συνολικών εξόδων (εκτός των προβλέψεων απομείωσης για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου), προς το σύνολο των καθαρών λειτουργικών εσόδων διαμορφώθηκε σε 22,3% έναντι 17,7% της χρήσης του 2023.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, τα κέρδη προ φόρων και προβλέψεων της Εταιρείας διαμορφώθηκαν σε €14.139,5 χιλ. έναντι €14.757,7 χιλ. του 2023. Αντίστοιχα τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε €10.667,4 χιλ. έναντι €11.337,2 χιλ. του 2023, παρουσιάζοντας επίσης μείωση κατά 5,9%.

Κατά τη δέκατη έκτη εταιρική χρήση, η Εταιρεία διενήργησε πρόσθετες συλλογικές προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των €399,1 χιλ. έναντι €105,4 χιλ. της χρήσης του 2023, εξαιτίας της επιδείνωσης των παραμέτρων στο μοντέλο υπολογισμού των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ΑΠΖ). Το συνολικό ύψος των διαμορφούμενων προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου ανέρχεται πλέον σε €3.036,6 χιλ. Η Διοίκηση πιστεύει ότι οι σχηματισθείσες προβλέψεις κατά πελατών απεικονίζουν σωστά την πραγματικότητα κατά την ημερομηνία αναφοράς.

Η Εταιρεία εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία είναι υπεύθυνη για τη συγκέντρωση απαιτούμενων στοιχείων με βάση την ΠΕΕ 193/2/27.09.2021, βασιζόμενη στο εποπτικό πλαίσιο της Βασιλείας II.

Με την ΠΕΕ 193/2/27.09.2021 (ΦΕΚ Β' 4642) Κεφ. Α παρ. 2 της Τράπεζας της Ελλάδος ορίζεται ότι το ύψος των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων δεν επιτρέπεται να υπολείπεται του προβλεπόμενου ελαχίστου αρχικού κεφαλαίου, που για τις εταιρείες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων ανέρχεται σε €4.500 χιλ. Η Εταιρεία έχει συμμορφωθεί με την ανωτέρω διάταξη καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της.

Κατά τη χρήση του 2024, ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας βασικών και συνολικών ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας διαμορφώθηκε στο 12,43% έναντι 17,72% της χρήσης του 2023.

### Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας/Συμπέρασμα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Η Εταιρεία, ως 100,0% θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., διατηρεί σημαντικό ύψους συνέργειες με τη μητρική Τράπεζα και άλλες εταιρείες του Ομίλου. Οι συγκεκριμένες συνέργειες αναπτύσσονται κυρίως σε επίπεδο α) άντλησης χρηματοδότησης της Εταιρείας για τη διενέργεια χρηματοδοτήσεων σε πελάτες β) συνεργειών για σύσταση πελατείας, καθώς και στην εξυπηρέτηση και στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων σε αυτήν γ) εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) κρίσιμων και μη λειτουργιών σύμφωνα με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο και δ) λοιπών λειτουργιών. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία ευθυγραμμίζει σε μεγάλο βαθμό τις λειτουργίες της με τη στρατηγική της μητρικής Τράπεζας.

Η Διοίκηση της μητρικής Τράπεζας έχει αποφανθεί ότι δεν τίθεται θέμα ως προς τη συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη (α) τη σημαντική και επαναλαμβανόμενη κερδοφορία της· (β) το σημαντικό απόθεμα ρευστότητας, το οποίο κατά την 31 Μαρτίου 2025 ανερχόταν σε €19,6 δισ. σε ταμειακές αξίες (μόνο ΗQLA), καθώς και τους δείκτες LCR και NSFR, οι οποίοι υπερβαίνουν κατά πολύ το 100%· (γ) τους δείκτες CET1 και Συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας οι οποίοι κατά την ίδια ημερομηνία ανήλθαν σε 18,7% και 21,5% αντίστοιχα, υπερβαίνοντας τις συνολικές κεφαλαιακές απαιτήσεις (OCR) ποσοστού 9,61% για το CET1 και 14,31% για το Συνολικό Κεφάλαιο· (δ) την ανθεκτική οικονομική ανάπτυξη κατά τη διάρκεια του έτους και τις προοπτικές θετικού ρυθμού αύξησης του ΑΕΠ μεσοπρόθεσμα, ο οποίος αναμένεται να διατηρηθεί πάνω από τον μέσο όρο της ζώνης του ευρώ, κυρίως λόγω της εφαρμογής του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRP)· και (ε) την αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της μητρικής Τράπεζας από τη Moody's σε Baa1 (BBB+) τον Μάρτιο του 2025, από την DBRS σε BBB τον Απρίλιο του 2025, από τη Fitch σε BBB- τον ίδιο μήνα και από την S&P σε BBB- τον Ιανουάριο του 2025.

Ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας αφενός υπόψη τη συνεχιζόμενη ισχυρή κερδοφορία της, την κεφαλαιακή της επάρκεια, τις θετικές ταμειακές ροές από τις λειτουργικές της δραστηριότητες και, αφετέρου, το γεγονός ότι η μητρική Τράπεζα συντάσσει τις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις βάσει της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, πιστεύει ότι είναι σε θέση να υποστηρίξει τα επιχειρηματικά της σχέδια κατά την τρέχουσα διαχειριστική χρήση (2025) και για τον λόγο

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

αυτό συνέταξε τις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

### B. Οικονομική και χρηματοοικονομική επισκόπηση

#### 1. Εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον – Ελληνική Οικονομία

Το ΑΕΠ της ελληνικής οικονομίας αυξήθηκε 2,3% σε ετήσια βάση το 2024 – υπεραποδίδοντας έναντι της Ευρωζώνης (0,8% ετησίως) για 4ο συνεχόμενο έτος. Ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ επιταχύνθηκε στο 2,6% ετησίως (+0,9% σε εποχικά προσαρμοσμένη τριμηνιαία βάση) το 4ο τρίμηνο του 2024 – ο ισχυρότερος ετήσιος ρυθμός από το 2ο τρίμηνο του 2023 – λόγω της συνδυαστικής ανόδου όλων των βασικών συνιστωσών της οικονομικής δραστηριότητας από την πλευρά της δαπάνης το ίδιο τρίμηνο.

Ο Ακαθάριστος Σχηματισμός Παγίου Κεφαλαίου («ΑΣΠΚ») αυξήθηκε κατά 9,0% ετησίως το 4ο τρίμηνο του 2024, συνεισφέροντας 1,4 ποσοστιαίες μονάδες στην ετήσια αύξηση του ΑΕΠ, με ώθηση από την κατασκευαστική δραστηριότητα και τις υψηλότερες δαπάνες για μηχανήματα και εξοπλισμό πληροφορικής. Οι επιδόσεις του 4ου τριμήνου του 2024 ενίσχυσαν το ρυθμό αύξησης του ΑΣΠΚ στο 4,3% ετησίως για το σύνολο του 2024 (έναντι μείωσης 2,0% ετησίως στην ευρωζώνη), έπειτα από μια σχετικά αδύναμη επίδοση στο εννέαμηνο του 2024 (2,7% σε ετήσια βάση). Το 4ο τρίμηνο του 2024 η αναπτυξιακή επίδοση υποστηρίχθηκε από την ισχυρή ιδιωτική κατανάλωση, τη συνεχιζόμενη συσσώρευση αποθεμάτων και τη μικρή θετική συμβολή των καθαρών εξαγωγών, λόγω της ενίσχυσης των εξαγωγών αγαθών και υπηρεσιών το ίδιο τρίμηνο και της επιβράδυνσης των εισαγωγών. Η αυξανόμενη δραστηριότητα των δημοσίων επενδύσεων και των τελικών δαπανών, που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας («ΤΑΑ»), ο υψηλός βαθμός χρησιμοποίησης του παραγωγικού δυναμικού στη βιομηχανία, και η εν εξελίξει χαλάρωση της νομισματικής πολιτικής θέτουν τις βάσεις για έναν ισχυρότερο ρυθμό αύξησης του ΑΣΠΚ το 2025-26.

Η ιδιωτική κατανάλωση συνεχίζει να διαδραματίζει κομβικό ρόλο στη συνολική δυναμική της δραστηριότητας το 2024, παρά την επιβράδυνση στο 0,8% ετησίως (-0,3% σε εποχικά προσαρμοσμένη τριμηνιαία βάση) το 4ο τρίμηνο, αυξανόμενη με μέσο ετήσιο ρυθμό 1,9% και συνεισφέροντας 1,3 ποσοστιαίες μονάδες στην ετήσια αύξηση του ΑΕΠ. Οι ευνοϊκές εξελίξεις στην αγορά εργασίας οδήγησαν σε μέση αύξηση των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων κατά 7,4% ετησίως το 2024 (4,7% σε αποπληθωρισμένους όρους με βάση το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή («ΔΤΚ»), με τη συνεχιζόμενη ταχεία μείωση της ανεργίας και την ανάκαμψη των πραγματικών μισθών, καθώς και των μη μισθολογικών εισοδημάτων, να στηρίζουν την καταναλωτική δαπάνη. Περαιτέρω βελτίωση αναμένεται για το 2025, καθώς το ποσοστό ανεργίας πλησιάζει το ιστορικό του χαμηλό (8,6% το Φεβρουάριο του 2025 σε σύγκριση με το προ-κρίσης χαμηλό του 7,8%, κατά μ.ο., το 2008), ενισχύοντας τη διαπραγματευτική δύναμη των εργαζομένων.

Τα αποθέματα (συμπεριλαμβανομένων των στατιστικών αποκλίσεων) συνέχισαν να διαδραματίζουν σημαντικό, αν και μειούμενο, ρόλο στην δυναμική του ΑΕΠ, συνεισφέροντας 1,3 ποσοστιαίες μονάδες στην ετήσια αύξηση του ΑΕΠ το 4ο τρίμηνο του 2024 (-0,7 ποσοστιαίες μονάδες σε εποχικά προσαρμοσμένη τριμηνιαία βάση). Η εν λόγω τάση εξηγείται, εν μέρει, από τις ισχυρές προοπτικές ζήτησης, ένα βραχύτερο κύκλο αποθεματοποίησης των επιχειρήσεων, τις επίμονες διαταραχές στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού μέχρι τις αρχές του 2025 και την προληπτική αποθεματοποίηση ενόψει πιθανών αυξήσεων των δασμών (οι οποίες άρχισαν να υλοποιούνται από τις αρχές του 2025).

Η συνεισφορά των καθαρών εξαγωγών στην άνοδο του ΑΕΠ το 4ο τρίμηνο του 2024 ήταν θετική (+0,2 ποσοστιαίες μονάδες) για πρώτη φορά από το 4ο τρίμηνο του 2023, καθώς οι συνολικές εξαγωγές (σε σταθερές τιμές) επιταχύνθηκαν στο +3,6% ετησίως το 4ο τρίμηνο του 2024 (οι εξαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 1,6% ετησίως και οι εξαγωγές υπηρεσιών κατά 5,9%, παρά τις δυσμενείς εξωτερικές συνθήκες), υπερβαίνοντας την αύξηση των συνολικών εισαγωγών, οι οποίες επιβραδύνθηκαν στο 2,4% ετησίως. Οι προοπτικές του εξωτερικού εμπορίου περιβάλλονται από αυξανόμενη αβεβαιότητα, εν μέσω επιθετικών αυξήσεων των δασμών από τις ΗΠΑ και πιθανόν αντιποίνων από τις πληγείσες χώρες. Η ενδεχόμενη επιβράδυνση της ζήτησης από την ΕΕ, παρά καθαυτή η άμεση επίδραση του αυξημένου δασμολογικού συντελεστή που εφαρμόζουν οι ΗΠΑ στις ελληνικές εξαγωγές, αποτελεί το βασικό κίνδυνο για τις εξαγωγικές επιδόσεις της Ελλάδας.

Οι τιμές κατοικιών κατέγραψαν σταθερή αύξηση 6,6% σε ετήσια βάση το 4ο τρίμηνο του 2024, παρά κάποια πρώιμα σημάδια επιβράδυνσης το ίδιο τρίμηνο. Το επίπεδο των τιμών κατοικιών το 4ο τρίμηνο του 2024 έχει σχεδόν επανέλθει στο ιστορικό υψηλό του 3ου τριμήνου του 2008 (-0,3% χαμηλότερα από το 3ο τρίμηνο του 2008), ενώ η σωρευτική αύξηση από το ιστορικό χαμηλό κατά τη διάρκεια της κρίσης το 3ο τρίμηνο του 2017 έφτασε το 73,1%. Η περιορισμένη κατασκευαστική δραστηριότητα όσον αφορά τις νέες κατοικίες και η μείωση των επιτοκίων αναμένεται να συμβάλλουν στη διατήρηση της ανοδικής δυναμικής των αποτιμήσεων.

Η ετήσια αύξηση του ΔΤΚ επιβραδύνθηκε στο 2,7% ετησίως το 2024 και στο 2,5% ετησίως το Φεβρουάριο του 2025, από 3,5% το 2023 και αναμένεται να διαμορφωθεί στα επίπεδα του 2,0% το 2025. Οι

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

αυξανόμενοι φόβοι ύφεσης για τις ΗΠΑ και οι επιπλέον κίνδυνοι για την παγκόσμια οικονομία οδηγούν σε χαμηλότερες τιμές ενέργειας και μη ενεργειακών εμπορευμάτων, οι οποίες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ταχύτερη αποκλιμάκωση του πληθωρισμού στην ΕΕ, υποθέτοντας ότι δεν θα αποφασιστούν σημαντικά δασμολογικά μέτρα από την ΕΕ.

Οι ευνοϊκές συνθήκες κυκλικής ανάκαμψης της οικονομίας και η αυξανόμενη φορολογική αποτελεσματικότητα υποστήριξαν τα δημοσιονομικά αποτελέσματα του 2024, με τη θετική δυναμική να διατηρείται κατά τη διάρκεια του 2025. Τα πραγματικά στοιχεία (που δημοσιοποιήθηκαν από την ΕΛΣΤΑΤ στις 22 Απριλίου 2025) επιβεβαίωσαν τη σημαντική δημοσιονομική υπεραπόδοση της Ελλάδας το 2024, για τέταρτη συνεχή χρονιά, με το πρωτογενές πλεόνασμα της Γενικής Κυβέρνησης να ανέρχεται σε ιστορικό υψηλό – σύμφωνα με το ευρωπαϊκό σύστημα εθνικών λογαριασμών (ESA 2010) – στο 4,8% του ΑΕΠ το 2024, έναντι στόχου του Κρατικού Προϋπολογισμού για 2,5% του ΑΕΠ και 2,0% του ΑΕΠ το 2023. Επιπλέον, το χρέος της Γενικής Κυβέρνησης, ως ποσοστό του ΑΕΠ, μειώθηκε κατά 10,3 ποσοστιαίες μονάδες σε ετήσια βάση το 2024, υποχωρώντας στο 153,6% του ΑΕΠ, στο χαμηλότερο επίπεδο του από το 2010. Οι ισχυρές δημοσιονομικές και μακροοικονομικές επιδόσεις οδήγησαν σε περαιτέρω αναβαθμίσεις της Ελλάδας και συγκεκριμένα στην αναβάθμιση στην επενδυτική βαθμίδα από τη Moody's στις 14 Μαρτίου 2025 και μία βαθμίδα πάνω από την επενδυτική από την DBRS στις 7 Μαρτίου 2025 καθώς και από την S&P στις 18 Απριλίου 2025 με σταθερές προοπτικές.

Η σταδιακή μεταβολή της ασκούμενης νομισματικής πολιτικής, καθώς και η ισχυρή ζήτηση συνδυάστηκαν με την περαιτέρω επιτάχυνση των τραπεζικών πιστώσεων προς τον ιδιωτικό τομέα κατά 10,2% ετησίως, κατά μέσο όρο, το διάστημα Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2025 (υψηλό 16 ετών), με το δανεισμό προς τις Μη Χρηματοπιστωτικές Επιχειρήσεις («ΜΧΕ») να αυξάνεται κατά 16,3% ετησίως την ίδια περίοδο. Οι καταθέσεις του ιδιωτικού τομέα παραμένουν κοντά σε υψηλά 14 ετών το 1ο δίμηνο του 2025, παρά τη μείωση κατά €6,5 δισ. που αντιστάθμισε μία σχεδόν ισόποση αύξηση το Δεκέμβριο του 2024. Επιπρόσθετα, οι επενδύσεις σε άλλες κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων παρουσίασαν αξιοσημείωτη αύξηση το 1ο τρίμηνο του 2025 (π.χ. οι καθαρές ροές προς αμοιβαία κεφάλαια άγγιξαν τα €1,7 δισ. από €4,9 δισ. για το σύνολο το 2024).

### 2. Προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας για το 2025

Όσον αφορά την πορεία του ΑΕΠ βραχυπρόθεσμα, τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία των πρόδρομων δεικτών οικονομικής δραστηριότητας για το 1ο τρίμηνο του 2025 προοιωνίζουν περαιτέρω επιτάχυνση της αύξησης του ΑΕΠ αυτό το τρίμηνο, αν και ο αντίκτυπος της αβεβαιότητας λόγω κλιμάκωσης των δασμών αναμένεται να αρχίσει να επιβαρύνει το 2ο τρίμηνο του 2025:

- Ο δείκτης οικονομικού κλίματος ("ESI") ανήλθε στο 107,7 κατά μέσο όρο, το 1ο τρίμηνο του 2025, υπερβαίνοντας τα αντίστοιχα επίπεδα του 4ου τριμήνου του 2024 και του 1ου τριμήνου του 2024 (107,1 και 106,7 αντίστοιχα), με τις προσδοκίες στη βιομηχανία και στις κατασκευές καθώς και την καταναλωτική εμπιστοσύνη να παρουσιάζουν τις ισχυρότερες βελτιώσεις, ενώ οι υπηρεσίες παρέμειναν ανθεκτικές.
- Σύμφωνα με την τελευταία τριμηνιαία έρευνα για τον κλάδο της βιομηχανίας στην Ελλάδα, ο βαθμός χρησιμοποίησης του παραγωγικού δυναμικού στη βιομηχανία παρέμεινε σε γενικές γραμμές σταθερός στο υψηλό 77,5% το 1ο τρίμηνο του 2025, υποστηρίζοντας τις επιχειρηματικές αποφάσεις για νέες επενδύσεις, προοιωνίζοντας ακόμα ισχυρότερη άνοδο του ΑΣΠΚ το 2025.
- Ο δείκτης υπευθύνων προμηθειών στη μεταποίηση («PMI») για την Ελλάδα ανήλθε στο 53,5, κατά μέσο όρο, το 1ο τρίμηνο του 2025 – από 51,8 το 4ο τρίμηνο του 2024 – αυξανόμενος στο 55,0 το Μάρτιο (υψηλό 11-μηνών), καταγράφοντας και πάλι την καλύτερη επίδοση στην ευρωζώνη.
- Τα έσοδα από ΦΠΑ (εξαιρουμένων των καυσίμων) αυξήθηκαν κατά +9,5% ετησίως το δίμηνο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2025.
- Οι αποφάσεις της ΕΚΤ για σταδιακή εξομάλυνση της νομισματικής πολιτικής – 4 μειώσεις επιτοκίων 25 μονάδων βάσης που ξεκίνησαν το 2024 (Ιούνιος, Σεπτέμβριος, Οκτώβριος, Δεκέμβριος), ακολουθήθηκαν από ακόμα τρεις μειώσεις 25 μονάδων βάσεων η καθεμία το Φεβρουάριο, το Μάρτιο καθώς και τον Απρίλιο του 2025 – προοιωνίζοντας ενίσχυση των τραπεζικών πιστώσεων και ισχυρότερη δαπάνη, παρά την αυξημένη διεθνή αστάθεια. Οι τρέχουσες εκτιμήσεις των αγορών προβλέπουν πρόσθετες μειώσεις επιτοκίων προς το "ουδέτερο" επίπεδο τους κατά τη διάρκεια του έτους.

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

### Γ. Επισκόπηση της αγοράς Factoring

#### Παγκόσμια αγορά

Σε παγκόσμιο επίπεδο, σύμφωνα με προσωρινά στοιχεία της FCI για το 2024, οι εργασίες Factoring σημείωσαν ήπια ανάπτυξη που ανήλθε σε ποσοστό 2,7% με το συνολικό ύψος των διαχειριζόμενων απαιτήσεων να διαμορφώνεται σε €3,89 τρισ. έναντι €3,78 τρισ. του 2023. Η ευρωπαϊκή αγορά αποτελεί το 67% της παγκόσμιας αγοράς Factoring και σημείωσε αύξηση εργασιών κατά 1,8% το 2024. Η Ασία αποτελεί το 25% των συνολικών εργασιών σε παγκόσμιο επίπεδο και σημείωσε αντίστοιχα αύξηση 2,4%. Η Κεντρική και Νότια Αμερική σημείωσαν αύξηση 5,8%, αποτελώντας περίπου το 4,0% της παγκόσμιας αγοράς, ενώ η αγορά της Βόρειας Αμερικής σημείωσε σημαντική αύξηση κατά 28%, αλλά διατήρησε το χαμηλό μερίδιο αγοράς κοντά στο 3%. Η αγορά Factoring της Αφρικής σημείωσε αύξηση κατά 5,9% και αποτελεί περίπου το 1,0% των παγκοσμίων μεγεθών Factoring.

#### Ευρωπαϊκή Ένωση

Σύμφωνα με ανεπίσημα μέχρι τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης στοιχεία τόσο της FCI, όσο και του E.U. Federation for the Factoring and the Commercial Finance Industry "EUF", η αύξηση του κύκλου εργασιών Factoring στην Ευρώπη κυμάνθηκε μεταξύ 0,6% και 1,7%<sup>1</sup> ανερχόμενη σε €2,48 τρισ. περίπου έναντι €2,44 τρισ. περίπου το 2023. Η Γαλλία διατήρησε την πρώτη θέση ως προς το μέγεθος της αγοράς με €431 δισ., σημειώνοντας αύξηση 1,1% σε σχέση με τα μεγέθη του 2023, στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Γερμανία με ύψος διαχειριζόμενων απαιτήσεων €398 δισ. και αύξηση 3,5%, ενώ στην τρίτη και την τέταρτη θέση κατατάσσονται η Ιταλία και η Ισπανία με κύκλο εργασιών για την μεν πρώτη €298 δισ. και οριακή μείωση 0,5% και €266 δισ. για τη δεύτερη, επίσης με μικρή μείωση -1,4% σε σχέση με το 2023. Στο Ηνωμένο Βασίλειο η αγορά Factoring διευρύνθηκε κατά 4% περίπου από €363 δισ. το 2023 σε 378 δισ. το 2024. Οι αγορές της Γαλλίας, της Γερμανίας της Ιταλίας και της Ισπανίας καλύπτουν περίπου το 54% της συνολικής Ευρωπαϊκής αγοράς και αν προστεθεί και η αγορά του Η.Β το συγκεκριμένο ποσοστό ανέρχεται σε 68% περίπου.

#### Ελλάδα

Σύμφωνα με στοιχεία της Ελληνικής Ένωσης Factoring, ο συνολικός διαχειριζόμενος κύκλος εργασιών ανήλθε το 2024 σε €27,1 δισ. έναντι €24,7 δισ. το 2023, σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 10,1%, αντανακλώντας, τη συνεχιζόμενη δυναμική του προϊόντος ως χρηματοοικονομικού εργαλείου παροχής συνεχούς ρευστότητας στις επιχειρήσεις.

Όσον αφορά την κατανομή του κύκλου εργασιών στη χώρα μας με βάση τα κριτήρια εγχώριου ή διεθνούς Factoring, το 87,5% αφορά εγχώριο Factoring (2023: 87,4%), ενώ το 12,5% Διεθνές Factoring (2023: 12,6%). Αναφορικά με τον διαχωρισμό ως προς το δικαίωμα αναγωγής, το 57,8% των εργασιών αφορά Factoring με αναγωγή (2023: 56,3%), ενώ το ποσοστό του αναγγελλόμενου Factoring ανέρχεται αντίστοιχα στο 82,9% (2023: 81,9%), γεγονός που καταδεικνύει την υψηλή αναγνωρισιμότητα και την αποδοχή του θεσμού στη λειτουργία των επιχειρηματικών συναλλαγών.

Η ανάπτυξη του Factoring στη χώρα μας κινήθηκε σε επίπεδα υψηλότερα από την ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας, οδηγώντας σε περαιτέρω αύξηση του ποσοστού των εργασιών Factoring ως ποσοστό του ΑΕΠ. Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με το EUF, το 2024 ο συνολικός διαχειριζόμενος κύκλος εργασιών Factoring στην Ελλάδα ανήλθε περίπου στο 13,4% του ΑΕΠ έναντι 12,7% του 2023, υπερβαίνοντας για δεύτερη διαδοχική χρονιά τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, ο οποίος αναμένεται να διαμορφωθεί πέριξ του 13,2%.

### Δ. Επισκόπηση δραστηριοτήτων

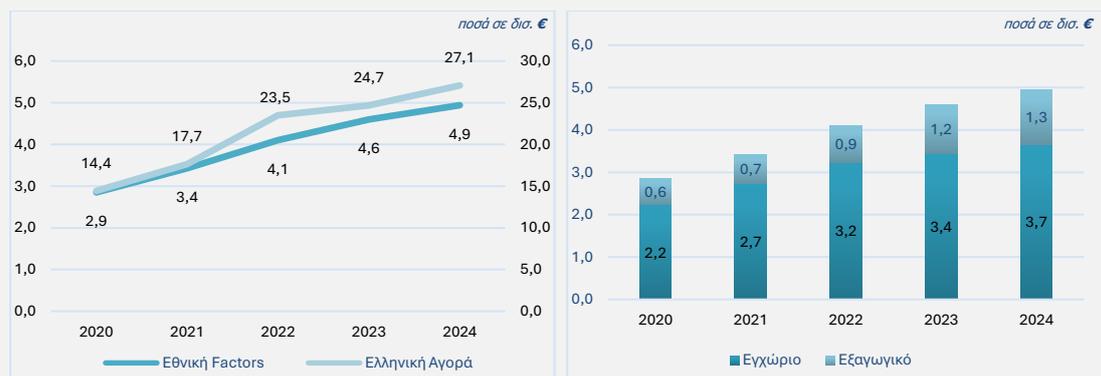
#### 1. Μεταβολή μεγεθών σε παρεχόμενα προϊόντα & υπηρεσίες

Όπως αναφέρθηκε, κατά τη δέκατη έκτη χρήση, η δραστηριότητα της Εταιρείας επικεντρώθηκε αφενός στην ανάπτυξη των εργασιών της με σκοπό την ενίσχυση των μεγεθών της σε επίπεδο ενεργητικού και εσόδων, αφετέρου στη βελτίωση της αποδοτικότητας του λειτουργικού της μοντέλου, μέσω της βελτιστοποίησης εσωτερικών της διαδικασιών.

Η διαγραμματική απεικόνιση της εξέλιξης του κύκλου εργασιών στην Εταιρεία και τη χώρα για την πενταετία 2020-2024 έχει ως εξής:

<sup>1</sup> Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης τόσο ο οργανισμός FCI όσο και ο οργανισμός EUF for the Factoring & commercial Finance Industry δεν είχαν δημοσιεύσει επίσημα στοιχεία. Σύμφωνα με τα ανεπίσημα στοιχεία και από τις δύο πηγές υπάρχει μικρή απόκλιση στις εκτιμήσεις της FCI και του EUF αναφορικά με τον κ.ε. Factoring στην Ευρώπη το 2024. Πιο συγκεκριμένα το EUF αναφέρει ότι ο διαχειριζόμενος κ.ε. διαμορφώθηκε το 2024 σε €2,48 τρισ έναντι €2,44 τρισ. το 2023, ενώ η FCI αναφέρει ότι ο κ.ε διαμορφώθηκε το 2024 σε € 2,6 τρισ. από €2,55 δισ. το 2023. Λόγω πληρέστερων (ανεπίσημων ωστόσο) στοιχείων από την FCI κατά τη σύνταξη της παρούσας χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία του συγκεκριμένου οργανισμού.

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου



### Αναγγελόμενο και μη Αναγγελόμενο Factoring

Διαχρονικά η Εταιρεία επιδιώκει την ανάπτυξη της στην παροχή υπηρεσιών αναγγελόμενου Factoring με σκοπό την παροχή ρευστότητας σε πελάτες με παράλληλη διατήρηση του πιστωτικού κινδύνου σε αποδεκτά επίπεδα. Από το σύνολο του διαχειριζόμενου κύκλου εργασιών, €3,8 δις. περίπου ή ποσοστό 77,3% αφορά εργασίες αναγγελόμενου Factoring, έναντι €3,3 δις. (ή ποσοστό 71,0% του 2023) με ενίσχυση της τάξεως του 15,1% σε ετήσια βάση.

### Εγχώριο και Εξαγωγικό Factoring

Όσον αφορά τον όγκο των εργασιών εξαγωγικού Factoring, η Εταιρεία διαχειρίστηκε για τη χρήση του 2024 κύκλο εργασιών που αφορούσε εξαγωγές ύψους €1,3 δις. περίπου έναντι €1,1 δις. του 2023, σημειώνοντας σημαντική βελτίωση της τάξεως του 18,1%, αντικατοπτρίζοντας τη συνεχιζόμενη προσπάθεια ενίσχυσης των εργασιών εξωτερικού και, παράλληλα, την περαιτέρω διεύρυνση των συνεργασιών με στρατηγικούς πελάτες. Οι υπηρεσίες Factoring για απαιτήσεις εξωτερικού αποτέλεσαν περίπου το 26,1% του συνόλου του διαχειριζόμενου κύκλου εργασιών έναντι 25,1% του 2023, ενώ το μερίδιο αγοράς της εταιρείας στον όγκο εργασιών εξαγωγικού Factoring εκτιμάται ότι πλέον ανέρχεται σε 37,9% (2023: 37,2%). Από το σύνολο του εξαγωγικού Factoring, ποσό €1,1 δις. (2023: €916 εκατ.) αφορά άμεσο εξαγωγικό Factoring, ενώ ποσό €207 εκατ. (2023: €239 εκατ.) διενεργήθηκε με το σύστημα των δύο πρακτόρων.

### Factoring με αναγωγή και Factoring χωρίς αναγωγή

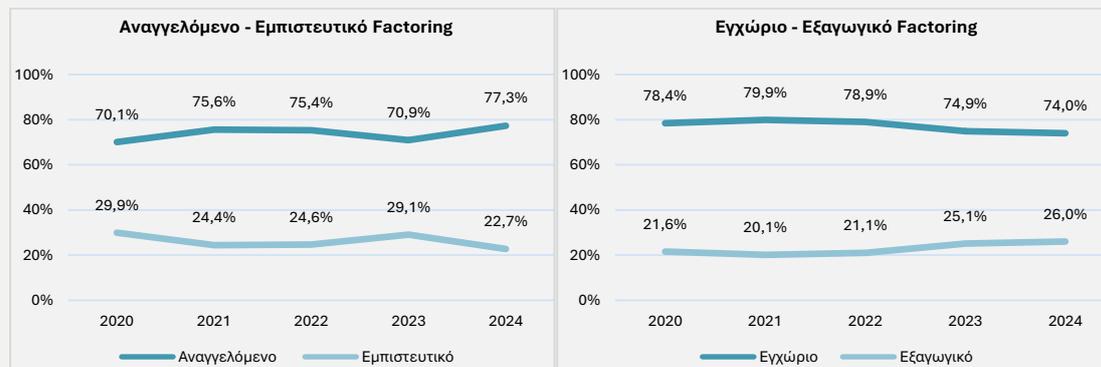
Όσον αφορά την αναγωγή του πιστωτικού κινδύνου των οφειλετών, ποσοστό 52,6% του διαχειριζόμενου κύκλου εργασιών (2023: 58,5%) αφορούσε εργασίες Factoring με αναγωγή, ενώ το 47,4% (2023: 41,5%) εργασίες Factoring χωρίς αναγωγή. Για την προστασία έναντι σημαντικού ποσοστού των κινδύνων έναντι οφειλετών, η Εταιρεία διατηρεί συνεργασία με εταιρείες ασφάλισης πιστώσεων.

### Reverse Factoring

Από τον συνολικό διαχειριζόμενο κύκλο εργασιών, οι εργασίες που αφορούν υπηρεσίες αντίστροφου (Reverse) Factoring ανήλθαν σε €420 εκατ. έναντι €368 εκατ. του 2023, ενισχυόμενες κατά 14,1%.

### Factoring στην αλλοδαπή χωρίς εγκατάσταση

Η εταιρεία παρέχει, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, υπηρεσίες σε τρίτες χώρες κατόπιν ενημέρωσης της εποπτικής αρχής (Τράπεζα της Ελλάδος) σε εταιρείες οι οποίες, κατά κανόνα, ανήκουν σε ομίλους ελληνικών επιχειρήσεων. Για το 2024 ο διαχειριζόμενος κύκλος εργασιών με τις συγκεκριμένες εταιρείες ανήλθε σε περίπου €119 εκατ. έναντι €80 εκατ. το 2023.



## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου



## 2. Λειτουργικά θέματα

### A. Εσωτερική λειτουργία

Για τη βελτίωση των εσωτερικών λειτουργιών, εντός του 2024 κυκλοφόρησαν συνολικά (7) Εσωτερικά Σημειώματα.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης του 2024, αναβαθμίστηκαν οι μηνιαίες αναφορές α) του Τμήματος Πιστωτικού Ελέγχου (για την καλύτερη παρακολούθηση των εργασιών Factoring χωρίς αναγωγή και τη συνεργασία με τις εταιρείες ασφάλισης πιστώσεων), β) του Τμήματος Διαχείρισης Συναλλαγών (με σκοπό την ακριβή επιμέτρηση των γεγονότων λειτουργικού κινδύνου, σε ευθυγράμμιση με την επικείμενη υιοθέτηση του Πλαισίου Ανάλυσης Κινδύνων - Risk Appetite Framework "RAF") και γ) του Τμήματος Διαχείρισης Συμβάσεων (για την καλύτερη παρακολούθηση των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης πελατών).

Επίσης, εντός του 2024, η Εταιρεία προέβη, σύμφωνα με την υποχρέωσή της από το νομικό και εποπτικό πλαίσιο, σε ενημέρωση της εποπτικής αρχής (Τράπεζα της Ελλάδος) για την πρόθεση παροχής υπηρεσιών σε μία (1) επιπλέον χώρα.

### B. Τεχνολογία και εξυπηρέτηση πελατών

Τον Οκτώβριο του 2021 η εταιρεία αναβάθμισε την ψηφιακή πλατφόρμα e-Factoring, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω της διαδικασίας «ενιαίας πρόσβασης» (single sign on) από την πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών (i-bank) της Εθνικής Τράπεζας, προσφέροντας στους προμηθευτές (εκχωρητές) αλλά και τους οφειλέτες (αγοραστές) τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης και περιήγησης στους λογαριασμούς τους σε πραγματικό χρόνο, σε ένα ασφαλές και εύχρηστο περιβάλλον.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2024, παρατηρήθηκε εντυπωσιακή αύξηση στη χρήση των νέων λειτουργικοτήτων της ψηφιακής υπηρεσίας e-Factoring, με τον αριθμό των πελατών που υπέβαλαν αίτημα χρηματοδότησης να σημειώνει άνοδο της τάξης του 98%. Εξίσου εντυπωσιακή ήταν η αύξηση (σε ποσοστό μεγαλύτερο του 100%) στον αριθμό των πελατών που προχώρησαν σε εκχώρηση απαιτήσεων μέσω της πλατφόρμας, γεγονός που επιβεβαιώνει τη δυναμική στροφή προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αυξανόμενη εμπιστοσύνη των πελατών στις ψηφιακές λύσεις που προσφέρει η εταιρεία.

Εντός των πρώτων μηνών του 2025, η εταιρεία ολοκλήρωσε με επιτυχία την υλοποίηση της δυνατότητας παροχής ψηφιακής υπογραφής εγγράφων προς το πελατολόγιό της, μέσω του περιβάλλοντος Digital Banking της μητρικής Τράπεζας. Η νέα αυτή λειτουργικότητα ενισχύει σημαντικά την ευκολία και την ταχύτητα διεκπεραίωσης κυρίως στην υπογραφή συμβατικών εγγράφων, προσφέροντας παράλληλα μια καινοτόμο πλήρως ψηφιοποιημένη διαδικασία, χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας των πελατών.

### Γ. Κανονισμοί και Πολιτικές

Εντός του 2024, το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε ή αναθεώρησε τα ακόλουθα θεσμικά κείμενα:

- Πολιτική Εκτιμήσεων της Τράπεζας & του Ομίλου
- Κανονισμός DAC-06
- Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Τράπεζας & του Ομίλου
- Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη του ΔΣ, τα Ανώτατα Στελέχη, τα λοιπά Συνδεδεμένα Μέρη
- Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών/Παραβιάσεων Νομοθεσίας (Whistleblowing)
- Πολιτική Προβλέψεων & Διαγραφών της Τράπεζας & του Ομίλου
- Μεθοδολογία Εκτίμησης Κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Παράλληλα, η Εταιρεία από τη χρήση του 2023 έχει υιοθετήσει σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της μητρικής Τράπεζας τη «Μεθοδολογία Εκτίμησης Κινδύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης». Η συγκεκριμένη Μεθοδολογία ενσωματώνει διαδικασία, που εκτελείται σε ετήσια βάση (ή συχνότερα εάν απαιτείται), για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των βασικών κινδύνων που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση εντός της Εταιρείας. Περιλαμβάνει δύο βαθμούς Αξιολόγησης, το Macro (High Level - HL) Dimension Compliance Risk Assessment και το Micro (Operational Level - OL) Dimension Compliance Risk Assessment.

Στο πλαίσιο της Μεθοδολογίας Εκτίμησης Κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η Εταιρεία ολοκλήρωσε το 2024 την αξιολόγηση του Macro Dimension Compliance Risk Assessment για το έτος αναφοράς 2023. Η άσκηση περιέλαβε 18 περιοχές ελέγχου (Regulatory Areas), εκ των οποίων οι 17 αξιολογήθηκαν με υπολειπόμενο κίνδυνο ως χαμηλού επιπέδου (Low Residual Risk), ενώ μία περιοχή —συγκεκριμένα η Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT)— αξιολογήθηκε ως μεσαίου επιπέδου (Medium Residual Risk).

Παράλληλα, η Εταιρεία προχώρησε το 2024 και στην ολοκλήρωση της άσκησης Micro (Operational Level - OL) Dimension Compliance Risk Assessment για την περιοχή AML/CFT. Η συνολική αξιολόγηση κατέδειξε ότι, παρότι ο εγγενής κίνδυνος (Inherent Risk) για όλες τις επιμέρους υποχρεώσεις χαρακτηρίστηκε ως υψηλός (High), τα υφιστάμενα μέτρα ελέγχου κρίθηκαν επαρκή (Adequate) και αποτελεσματικά, οδηγώντας σε συνολική εκτίμηση υπολειπόμενου κινδύνου ως χαμηλή (Low Residual Risk).

Για την παρακολούθηση των διαφόρων κινδύνων στη δεύτερη γραμμή άμυνας, η εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα Πλαίσιο Παρακολούθησης (Monitoring) που διενεργείται στις ακόλουθες περιοχές:

- Πρόληψη Ξεπλύματος Χρήματος & Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (AML)
- Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας
- Διαχείριση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Αναφορά Δυσλειτουργιών Παραβιάσεων Νομοθεσίας (Whistle-blowing)
- Αντιμετώπιση της Απάτης
- Διαχείριση Παραπόνων

Εντός του 2024, διενεργήθηκε έλεγχος παρακολούθησης (Monitoring) στην περιοχή Πρόληψης Ξεπλύματος Χρήματος & Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (AML Monitoring).

### Δ. Εξωτερικοί & Εσωτερικοί Έλεγχοι

Εντός της χρήσης του 2024, διενεργήθηκαν από τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Τράπεζας & του Ομίλου α) Χρηματοοικονομικός Έλεγχος της Εταιρείας και β) Έλεγχος Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαδικασιών Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (ΞΧ/ΧΤ). Τα ευρήματα του συνόλου των ελέγχων και επιελέγχων, καθώς και η πορεία τακτοποίησης του συνόλου των ευρημάτων, γνωστοποιούνται περιοδικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

### Ε. Θέματα προσωπικού

Κατά την τελευταία διετία, η Διοίκηση της Εταιρείας υλοποίησε ένα στρατηγικό πλάνο ενεργειών με σκοπό τη βελτίωση των διαδικασιών σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού. Σε αυτό το πλαίσιο, κατά το 2024, η Εταιρεία:

- προέβη στην υλοποίηση ενός σημαντικού μέρους του πλάνου στοχευμένων προσλήψεων, με σκοπό την ενίσχυση του προσωπικού της
- υιοθέτησε επικαιροποιημένο μοντέλο αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού, αντίστοιχο με αυτό που εφαρμόζει μητρική Τράπεζα
- κατέβαλε, κατά τη διάρκεια του έτους, έκτακτη οικονομική ενίσχυση στο προσωπικό, με έμφαση στα χαμηλότερα εισοδηματικά κλιμάκια
- διατήρησε εντατικό πλάνο εκπαίδευσης, με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων της

### ΣΤ. Θέματα ESG

Η εταιρεία, σε συνεργασία με τη μητρική Τράπεζα, αναγνωρίζει την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής διαχείρισης των θεμάτων ESG και των πρωτοβουλιών βιώσιμης χρηματοδότησης, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές σύμφωνα με διεθνείς συνθήκες

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

και εξελίξεις σε καθέναν από τους στρατηγικούς πυλώνες. Σε αυτό το πλαίσιο, με την 150/18.07.2023 συνεδρίασή του, το Διοικητικό Συμβούλιο υιοθέτησε τριετές Πλάνο Ενεργειών ESG. Το συγκεκριμένο πλάνο αφορά το σύνολο των πυλώνων και προβλέπει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες δράσεις:

A) Για το Περιβάλλον και με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος:

- Ολική αντικατάσταση του στόλου των εταιρικών οχημάτων με αμιγώς ηλεκτροκίνητα ή υβριδικά
- Διατήρηση των εγγεγραμμένων πελατών στην υπηρεσία e-Factoring σε ποσοστό > 95%, με σκοπό τη δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης των κινήσεων των λογαριασμών τους και παραλαβής παραστατικών
- Αύξηση των πελατών και οφειλετών που χρησιμοποιούν τις νέες λειτουργικότητες της υπηρεσίας e-Factoring σε ποσοστό μεγαλύτερο του 98%
- Μείωση προμήθειας φακέλων φυσικής αρχειοθέτησης σε ποσοστό > 90%
- Διατήρηση σε ίδια επίπεδα της κατανάλωσης χαρτιού σε σύγκριση με το 2023

B) Για την Κοινωνία

Η Διοίκηση και τα θεσμικά όργανα της Εταιρείας επιδεικνύουν ιδιαίτερα αυξημένη ευαισθησία και ανθρωποκεντρική κουλτούρα για την προστασία και τη στήριξη των κοινωνιών. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία χρηματοδοτεί την ανάπτυξη δράσεων που αποβλέπουν στην ενίσχυση και ενδυνάμωση των συνθηκών ζωής ευπαθών ομάδων πληθυσμού, την προάσπιση και διαφύλαξη της δημόσιας υγείας και παιδείας, την προώθηση των πολιτιστικών θεσμών και τεχνών και την προστασία του περιβάλλοντος, ως αναγκαίου όρου για την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.

Η Εταιρεία, από τη χρήση του 2016 μέχρι σήμερα, έχει συμμετάσχει σε δράσεις κοινωνικού προσανατολισμού με συνολικό ποσό ύψους €330 χιλ.



Γ) Για μια άρτια Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρεία εφαρμόζει τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς της, με στόχο τη διασφάλιση της διαφάνειας και της υπεύθυνης λειτουργίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο:

- Εγκρίνει σε ετήσια βάση τόσο τον τριετή προϋπολογισμό όσο και το τριετές επιχειρηματικό πλάνο της εταιρείας
- Ενημερώνεται σε μηνιαία βάση για τα αποτελέσματα της εταιρείας και την πορεία των μεγεθών της
- Επισκοπεί τη λειτουργία του πλαισίου παρακολούθησης (monitoring) που διενεργείται στις διάφορες περιοχές
- Ενημερώνεται σε ετήσια βάση για την αυτοαξιολόγηση λειτουργικών & κανονιστικών κινδύνων
- Επισκοπεί τις εκθέσεις των ελέγχων και επιελέγχων που διενεργούνται στην Εταιρεία από τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Τράπεζας & του Ομίλου

Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο

- Έχει υιοθετήσει 37 Πολιτικές, εκ των οποίων οι 16 έχουν αναθεωρηθεί τουλάχιστον μία φορά
- Έχει διενεργήσει 4 αξιολογήσεις των μελών της Διοικητικού Συμβουλίου την περίοδο 2021-2024.
- Μεριμνά προκειμένου κατ' ελάχιστον το 30% των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου να είναι γυναίκες

Για την αντιμετώπιση και την παρακολούθηση των κινδύνων Κυβερνοασφάλειας, η Εταιρεία, ήδη από τη χρήση του 2022, έχει προβεί στην καθιέρωση ρόλου Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφορίας (Information Security Officer).

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Στον συγκεκριμένο τομέα δίνεται ιδιαίτερη έμφαση, μέσω του καθορισμού πέντε βασικών αξόνων, βάσει του πλαισίου Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο “NIST Framework”, με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση και τη μείωση των κινδύνων στον Χώρο της Ασφάλειας της Πληροφορίας και της Κυβερνοασφάλειας (identify, protect, detect, respond, recover).

Κατά τη διάρκεια του 2024, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας πραγματοποίησε επτά (7) συνεδριάσεις. Στην 11.12.2024 συνεδρίασή του εκλέχθηκε ως νέο ανεξάρτητο μέλος ο κος Peter Mulroy, ο οποίος έχει διατελέσει υψηλόβαθμο στέλεχος στην πρακτορεία επιχειρηματικών απαιτήσεων σε τράπεζες των ΗΠΑ, καθώς και Γενικός Γραμματέας του Διεθνούς Οργανισμού FCI, με περίπου 400 μέλη από 90 χώρες. Ως εκ τούτου, εκτιμάται ότι ο κ. P. Mulroy θα συνεισφέρει σημαντική τεχνογνωσία στις εργασίες του ΔΣ της Εταιρείας.

Πέραν των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνουν χώρα συνεδριάσεις Συμβουλίων τα οποία περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, και στα οποία συμμετέχουν ανώτερα στελέχη αυτής, με αντικείμενο την επισκόπηση της πορείας των εργασιών της Εταιρείας, τη λήψη αποφάσεων για λειτουργικά θέματα και την οριστικοποίηση εισηγήσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Για την καλύτερη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών η Εταιρεία διατηρεί γραφείο στη Θεσσαλονίκη, με σκοπό τη εξυπηρέτηση της πελατείας στη Θεσσαλία, τη Μακεδονία και τη Θράκη.

### Z. Συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς και συμμετοχές σε εγχώριες και διεθνείς ενώσεις

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της στρατηγικής για όσο το δυνατό καλύτερη κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου έναντι αγοραστών στα προϊόντα Factoring χωρίς αναγωγή, η Εταιρεία διατηρεί εκτεταμένες συνεργασίες με εταιρείες ασφάλισης πιστώσεων υψηλής πιστοληπτικής αξιολόγησης.

Εντός της χρήσης του 2024, διατηρήθηκε η γραμμή βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης σε κεφάλαιο κίνησης από την Τράπεζα European Bank for Reconstruction and Development («EBRD»), ενώ αντίστοιχη γραμμή από την Black Sea Trade and Development Bank («BSTDB») έχει τεθεί σε καθεστώς αναστολής από τον Ιούνιο του 2022. Αναλυτικά στοιχεία και πληροφορίες όσον αφορά τις ανωτέρω χρηματοδοτήσεις, αναφέρονται στη Σημείωση 16 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρεία αποτελεί ιδρυτικό μέλος της Ελληνικής Ένωσης Πρακτόρων Επιχειρηματικών Απαιτήσεων από το 2009 και εκπροσωπείται στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές αυτής. Επίσης, από το 2009 αποτελεί μέλος του Διεθνούς Οργανισμού FCI, που αριθμεί παραπάνω από 400 μέλη σε 90 χώρες.

### E. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία ακολουθεί τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. Ο Όμιλος, ως οργανισμός που δραστηριοποιείται σε ένα ταχύτατα αναπτυσσόμενο και μεταβαλλόμενο περιβάλλον, αναγνωρίζει την έκθεσή του σε τραπεζικούς κινδύνους και την ανάγκη αποτελεσματικής διαχείρισής τους. Η διαχείριση και ο έλεγχος των κινδύνων αυτών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της δέσμευσης του Ομίλου να επιδιώκει σταθερά υψηλές αποδόσεις για τους μετόχους του.

#### Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας εξαιτίας αδυναμίας του αντισυμβαλλομένου να ανταποκριθεί στους όρους και στις υποχρεώσεις που απορρέουν από οποιαδήποτε σύμβασή του με την εταιρεία. Η Εταιρεία έχει συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου όσον αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα και τις απαιτήσεις κατά πελατών της, που προέρχονται από συμβάσεις πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων. Αυτός είναι ο σημαντικότερος κίνδυνος που αντιμετωπίζει η Εταιρεία. Η διαδικασία αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας των πιστούχων διενεργείται σε συνεργασία με τη μητρική Τράπεζα, στο πλαίσιο και της συμβατικής ανάθεσης διαχείρισης κινδύνων. Κάθε μία από τις διαδικασίες αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας των πιστούχων που εφαρμόζεται από την Εταιρεία και την Τράπεζα, συντονίζεται κεντρικά από τη Διεύθυνση Ελέγχου Πιστωτικού Κινδύνου της Τράπεζας και του Ομίλου.

Οι πιστοδοτικές λειτουργίες του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Κριτήρια πιστοδοτήσεων, σαφώς προσδιορισμένα βάσει της συγκεκριμένης αγοράς που στοχοθετείται, των δανειοληπτών ή αντισυμβαλλομένων, καθώς και του σκοπού, του είδους της χρηματοδότησης και της πηγής αποπληρωμής
- Όρια πιστοδοτήσεων τα οποία επιτρέπουν την ομαδοποίηση και τη σύγκριση σε διάφορα επίπεδα διαφορετικών μορφών έκθεσης σε κίνδυνο
- Θεσμοθετημένες και σαφώς οριοθετημένες διαδικασίες έγκρισης νέων πιστοδοτήσεων καθώς και αναδιάρθρωσης, ανανέωσης και αναχρηματοδότησης των υφιστάμενων πιστοδοτήσεων.

Ο Όμιλος τηρεί διαδικασίες υποστήριξης, μέτρησης και παρακολούθησης των πιστοδοτήσεων σε συνεχή βάση, στις οποίες περιλαμβάνονται ειδικότερα:

- Τεκμηριωμένες πολιτικές διαχείρισης πιστωτικών κινδύνων
- Εσωτερικά συστήματα διαβάθμισης κινδύνων

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

- Συστήματα πληροφορικής και αναλυτικές τεχνικές που εξασφαλίζουν τη μέτρηση των εγγενών πιστωτικών κινδύνων για όλες τις σχετικές δραστηριότητες.

Οι εσωτερικές δικλίδες ασφαλείας του Ομίλου για τις διαδικασίες που σχετίζονται με πιστωτικούς κινδύνους περιλαμβάνουν:

- Κατάλληλη διαχείριση των λειτουργιών πιστοδοτήσεων
- Τακτικές και έγκαιρες διορθωτικές ενέργειες για τη διαχείριση των προβληματικών πιστοδοτήσεων
- Ανεξάρτητη αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης πιστωτικών κινδύνων από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, ειδικότερα όσον αφορά τα συστήματα/υποδείγματα διαχείρισης πιστωτικών κινδύνων που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

### Λειτουργικός κίνδυνος

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και το κεφάλαιο που απορρέει από ανεπαρκείς ή αποτυχημένες εσωτερικές διαδικασίες, από λάθος διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού ή από καθαρά εξωτερικούς παράγοντες.

Η Εταιρεία, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα του λειτουργικού κινδύνου, έχει θέσει ως στόχο τη θέσπιση και τήρηση ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισής του.

Η Εταιρεία έχει αναθέσει συμβατικά στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. και ειδικότερα τις σχετικές με τη διαχείριση του εν λόγω κινδύνου αρμοδιότητες. Ήδη από το 2010, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διαχείρισης του λειτουργικού κινδύνου, με γνώμονα την πλήρωση των ποιοτικών και ποσοτικών κριτηρίων υιοθέτησης της Τυποποιημένης Προσέγγισης.

Κατά τη διάρκεια του 2024, υλοποιήθηκε αναθεωρημένος κύκλος εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου στην Εταιρεία. Ειδικότερα, και στο πλαίσιο της εφαρμογής του εν λόγω πλαισίου, έλαβαν χώρα διαδικασίες για:

- τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση των λειτουργικών κινδύνων μέσω της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης κινδύνων και περιβάλλοντος ελέγχου (RCSA)
- τον προσδιορισμό δράσεων άμβλυνσής τους
- τη συλλογή δεδομένων ζημιολογώνων περιστατικών

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία από τη χρήση του 2023 έχει οργανώσει πλαίσιο δεικτών για τη μέτρηση και την παρακολούθηση του λειτουργικού της κινδύνου, σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση της Τράπεζας (Διεύθυνση Λειτουργικού Κινδύνου). Οι δείκτες χωρίζονται σε δύο κατηγορίες, ήτοι σε γενικούς (Generic) και επιχειρηματικούς (Business), με καθορισμό συγκεκριμένων επιπέδων αποδεκτών ανώτατων ή/και κατώτατων τιμών (thresholds) και περιοδικότητας παρατηρήσεων. Η παρακολούθηση των δεικτών γίνεται στην αντίστοιχη μηχανογραφική εφαρμογή της μητρικής Τράπεζας "Connected Risk", αρχής γενομένης με τα απολογιστικά στοιχεία της χρήσης του 2022. Σε ετήσια βάση, το πλαίσιο παρακολούθησης των δεικτών ενδέχεται να τροποποιείται και να εμπλουτίζεται.

### Κίνδυνος ρευστότητας

Ως κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα αποτελέσματα και το κεφάλαιο, ο οποίος απορρέει από την αδυναμία του οργανισμού να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όταν αυτές καταστούν πληρωτέες χωρίς να υποστεί σημαντικές ζημιές.

Αντικατοπτρίζει την πιθανότητα οι ταμειακές εκροές να μην καλύπτονται επαρκώς από ταμειακές εισροές, λαμβάνοντας υπόψη μη αναμενόμενες καθυστερήσεις σε αποπληρωμές (term liquidity risk), ή καταβολές υψηλότερες των αναμενόμενων (withdrawal/call risk). Ο κίνδυνος ρευστότητας περιλαμβάνει τον κίνδυνο μη αναμενόμενων αυξήσεων στο κόστος χρηματοδότησης των περιουσιακών στοιχείων σε αντίστοιχες διάρκειες και επιτόκια, καθώς και τον κίνδυνο να μην είναι δυνατή η ρευστοποίηση θέσεων έγκαιρα και με εύλογους όρους.

Οι κύριες πηγές άντλησης ρευστότητας της Εταιρείας είναι μέσω έκδοσης κοινών ομολογιακών δανείων και χρήσης πίστωσης μέσω αλληλόχρεων λογαριασμών, βάσει σχετικών συμβάσεων που συνάπτονται με τη μητρική Τράπεζα.

### Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων («RAF»)

Η Εταιρεία, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων Στρατηγικής της Τράπεζας και του Ομίλου («ΔΔΚΣΤ&Ο»), επεξεργάζεται την υιοθέτηση ενός Πλαισίου Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων. Στόχος του συγκεκριμένου Πλαισίου είναι να καθορίσει το επίπεδο κινδύνου που η Εταιρεία είναι πρόθυμη να αναλάβει για την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων, καθώς και τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν τη γενικότερη διαχείριση κινδύνων. Η υιοθέτηση του Πλαισίου Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων (RAF) ευθυγραμμίζεται με την Στρατηγική Κινδύνου και Κεφαλαίου και, γενικότερα, με το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της μητρικής Τράπεζας. Το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων αναπτύχθηκε

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως βασικό εργαλείο διαχείρισης για την καλύτερη ευθυγράμμιση της επιχειρησιακής στρατηγικής, των οικονομικών στόχων και της διαχείρισης κινδύνων, καθώς και για την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ κινδύνου και απόδοσης. Θεωρείται σημείο αναφοράς για όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς της Εταιρείας, καθώς και για τα εποπτικά της όργανα, όσον αφορά την αξιολόγηση του κατά πόσο τα επιχειρηματικά εγχειρήματα που έχουν αναληφθεί συνάδουν με την αντίστοιχη διάθεση ανάληψης κινδύνου.

Ένα αποτελεσματικό Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων είναι θεμελιώδες για ένα ισχυρό πλαίσιο διαχείρισης και διακυβέρνησης κινδύνων. Το Πλαίσιο δεν είναι μόνο ένα σύστημα παρακολούθησης βασικών δεικτών επιδόσεων (KPI), αλλά αποτελεί έναν ουσιαστικό μηχανισμό που στηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εποπτεία της εφαρμογής της στρατηγικής εντός των ορίων κινδύνου που θέτει η μητρική Τράπεζα. Η ολοκλήρωση των απαιτούμενων ενεργειών εφαρμογής του Πλαισίου αναμένεται έως το τέλος του α' εξαμήνου του 2025.

### ΣΤ' Προοπτικές της αγοράς Factoring για το 2025 και στρατηγικές προτεραιότητες της Διοίκησης

Η αναπτυξιακή επίδοση της Ελλάδας το 2025, αλλά και μεσοπρόθεσμα, αναμένεται να υποστηριχθεί από τους ακόλουθους παράγοντες, οι οποίοι προβλέπεται να μετριάσουν τους βραχυπρόθεσμους κινδύνους από τις παγκόσμιες εστίες έντασης:

- Την ισχυρή αύξηση του ΑΣΠΚ, με ώθηση από τα εν εξελίξει ιδιωτικά επενδυτικά έργα και τον αυξανόμενο αντίκτυπο του ΤΑΑ υπό την συνθήκη ότι περίπου €30,0 δισ. του ΤΑΑ, καθώς και άλλες δαπάνες του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων («ΠΔΕ») αναμένεται να εκταμιευθούν το 2025-2026 (περίπου 6,0% του ΑΕΠ ετησίως).
- Τις υποστηρικτικές συνθήκες στην αγορά εργασίας, με την αύξηση της απασχόλησης και το ποσοστό συμμετοχής στο εργατικό δυναμικό να δείχνουν σημάδια περαιτέρω ενίσχυσης μέχρι το τέλος του 2024 και να συνδυάζονται με ανθεκτικές τάσεις όσον αφορά τις προσλήψεις, τις μειούμενες κενές θέσεις εργασίας και τον αυξημένο κατώτατο μισθό. Αυτές οι εξελίξεις προωινίζουν μία αξιολογητή αύξηση του πραγματικού διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών, σε συνδυασμό με την αναμενόμενη επιβράδυνση του πληθωρισμού το 2025.
- Η συνεχιζόμενη δημοσιονομική υπεραπόδοση της Ελλάδας και η περαιτέρω νομισματική χαλάρωση, θέτουν τις βάσεις για θετικές επιδράσεις της δημοσιονομικής και νομισματικής πολιτικής στην αύξηση του ΑΕΠ το 2025 σε σύγκριση με τη μικρή επιβάρυνση κατά το 2024.

Οι κίνδυνοι για την παγκόσμια οικονομία το 2025 παραμένουν σημαντικοί εν μέσω αυξανόμενου εμπορικού προστατευτισμού – ο οποίος ξεκίνησε με την επιβολή δασμολογικών πολιτικών από τις ΗΠΑ, καθώς και την ανακοίνωση αντισταθμιστικών μέτρων από την Κίνα – επηρεάζοντας τις παγκόσμιες οικονομικές προοπτικές και την αύξηση του ΑΕΠ της ευρωζώνης. Η πρόσφατη κλιμάκωση των εμπορικών μέτρων από τις ΗΠΑ, με την ανακοίνωση εφαρμογής σε μια πλειάδα χωρών αναμένεται να επιδράσει στη λειτουργία των διεθνών εφοδιαστικών αλυσίδων. Αυτές οι εξελίξεις επηρεάζουν το διεθνές εμπόριο και τις παγκόσμιες χρηματοπιστωτικές συνθήκες και θα μπορούσαν να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στην κατάσταση των επιχειρήσεων καθώς και στην εμπιστοσύνη των νοικοκυριών σε Ευρωζώνη και Ελλάδα.

Παρόλα αυτά, φαίνεται ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις, ώστε η ελληνική οικονομία να ανταπεξέλθει στις περισσότερες από τις παραπάνω προκλήσεις και να συνεχίσει να υπεραποδίδει έναντι της Ευρωζώνης, αξιοποιώντας τους βιώσιμους καταλύτες ανάπτυξης, την ισχυρή δημοσιονομική της θέση, τη σημαντική θετική δυναμική που έχει επιτύχει τα προηγούμενα χρόνια, καθώς και την περιορισμένη απευθείας έκθεση στις ΗΠΑ, αλλά και το χαμηλό βαθμό ενσωμάτωσης στις επηρεαζόμενες παγκόσμιες αλυσίδες αξίας.

### Προοπτικές της αγοράς Factoring για το 2025

Η μεταβολή τόσο της παγκόσμιας όσο και της ευρωπαϊκής αγοράς Factoring το 2024 κινήθηκε σε χαμηλά επίπεδα (2,7% και 1,7% αντίστοιχα) σε σχέση με παλαιότερα χρόνια. Όπως είναι γνωστό, η πορεία των εργασιών του Factoring εξαρτάται από την πορεία των εθνικών οικονομιών, τη λειτουργία του διεθνούς εμπορίου, τη διαμόρφωση των επιτοκίων και τη διαμόρφωση των τιμών των α' υλών, της ενέργειας και συνακόλουθα των τελικών προϊόντων. Έτσι, εκτιμάται ότι για το 2024, η αποκλιμάκωση τιμών α' υλών και ενέργειας συνετέλεσε στη χαμηλή αύξηση της παγκόσμιας αγοράς Factoring. Για το 2025, βασικός παράγοντας που θα επηρεάσει και τη δραστηριότητα του Factoring, είναι η διαμόρφωση των δασμών στο διεθνές εμπόριο. Η τρέχουσα, κατά τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης, επικαιρότητα, διαμορφώνει εξαιρετική αβεβαιότητα στη συγκεκριμένη κατεύθυνση που αντίστοιχα θα επηρεάσει την αγορά του Factoring. Αντίθετα, η σταδιακή αποκλιμάκωση επιτοκίων συνετέλεσε ευεργετικά στη διάθεση των επιχειρήσεων για άντληση δανειακών κεφαλαίων και αναμένεται να φανεί αν η συγκεκριμένη τάση θα διατηρηθεί.

Οι παραπάνω εξελίξεις θα επηρεάσουν αναπόφευκτα και την ελληνική οικονομία και, συνακόλουθα, τις ελληνικές επιχειρήσεις. Λαμβάνοντας υπόψη την τάση που δημιουργείται στην Ευρωπαϊκή αγορά

## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Factoring, εκτιμούμε ότι ο συνολικός διαχειριζόμενος κύκλος εργασιών το 2025 θα παρουσιάσει θετικές τάσεις με μονοψήφιους ωστόσο ρυθμούς μεταβολής.

### Στρατηγικές προτεραιότητες της Διοίκησης για το 2025

Στους στόχους και τις προτεραιότητες της Διοίκησης της Εταιρείας για το 2025, ανά άξονα στρατηγικής περιλαμβάνονται:

#### Αύξηση εργασιών, βελτίωση εσόδων & ανάπτυξη μεγεθών ενεργητικού

Η αύξηση του ενεργητικού και των υπολοίπων μεγεθών (έσοδα προμηθειών, διαχειριζόμενος κύκλος εργασιών και κερδοφορία) και η ενίσχυση του μεριδίου αγοράς.

Η περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών του διεθνούς Factoring και η διεύρυνση της παροχής υπηρεσιών εκτός Ελλάδας σύμφωνα με το Κανονιστικό πλαίσιο.

Η ανάπτυξη εργασιών του «αντίστροφου» Reverse Factoring στην κατεύθυνση της διεθνούς τάσης εξέλιξης του Factoring, ως ένα προϊόν χρηματοδότησης εφοδιαστικών αλυσίδων (Supply Chain Finance).

#### Διαχείριση Κινδύνων

Η περαιτέρω ενίσχυση της κουλτούρας Διαχείρισης Κινδύνων, μεταξύ αυτών και της Κυβερνοασφάλειας στο σύνολο του απασχολούμενου προσωπικού με αναθεώρηση μέρους των εσωτερικών διαδικασιών και υποχρεωτική επιμόρφωσή του στις συγκεκριμένες θεματικές ενότητες.

Η έναρξη της εφαρμογής του Πλαισίου Ανάληψης Κινδύνων (Risk Appetite Framework) που συντάχθηκε σε συνεργασία με τους αρμόδιους χώρους της μητρικής Τράπεζας.

Η προμήθεια μηχανογραφικής εφαρμογής για την αντιμετώπιση συναλλακτικών κινδύνων και φαινομένων απάτης.

#### Τεχνολογία, διαδικασίες και εξυπηρέτηση πελατών

Η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει τον εκσυγχρονισμό των καναλιών ανταλλαγής δεδομένων με πελάτες και οφειλότες. Σε αυτή την κατεύθυνση, διερευνώνται οι βέλτιστες πρακτικές λαμβάνοντας υπόψη και τις εξελίξεις στο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Για το 2025, έχουν τεθεί συγκεκριμένοι στόχοι αναφορικά με τη διεύρυνση χρήσης ψηφιακών συναλλαγών με πελάτες. Η αύξηση της υιοθέτησης των συγκεκριμένων δυνατοτήτων εκτιμάται ότι βελτιώνει την εμπειρία του πελάτη με μειωμένο λειτουργικό για τον ίδιο κόστος αυξάνοντας παράλληλα την αποτελεσματικότητα της εταιρείας.

Τέλος, εξετάζεται, σε συνεργασία με τον αρμόδιο χώρο της Τράπεζας, η αξιοποίηση λύσεων τεχνητής νοημοσύνης σε συγκεκριμένες λειτουργίες της Εταιρείας.

#### Θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού

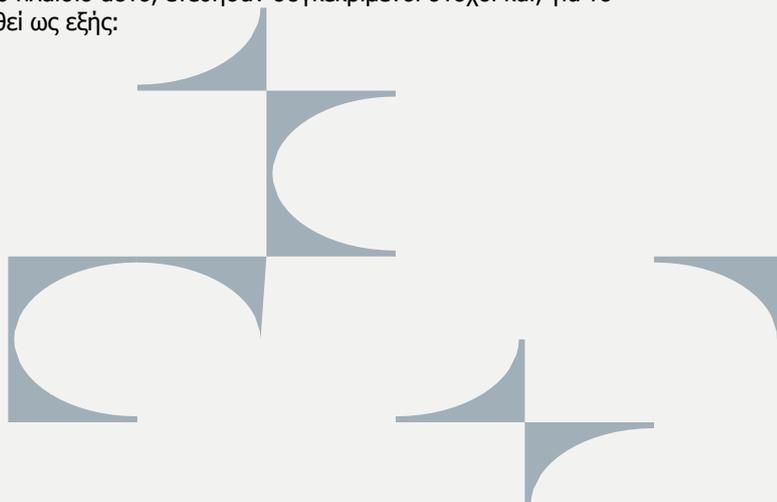
Η διενέργεια Έρευνας Εργασιακής Εμπειρίας, για την απευθείας ανατροφοδότηση από τους εργαζόμενους, επιτρέποντας μία ολιστική κατανόηση των απόψεων και των αναγκών του εργατικού δυναμικού.

Η περαιτέρω ενίσχυση της συνεργασίας με τη μητρική Τράπεζα για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα α) προσέλκυσης ικανού προσωπικού, β) εκπαίδευσης και ανάπτυξης του υφιστάμενου στελεχιακού δυναμικού και γ) βελτίωσης του πλαισίου αποδοχών και παροχών.

Η διαρκής ανάπτυξη του προσωπικού με την υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης με έμφαση σε ενισχυτικές ενέργειες, σύμφωνα με κανονιστικές εξελίξεις και βέλτιστες πρακτικές.

#### Θέματα ESG

Όπως αναφέρθηκε νωρίτερα, εντός του 2023, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε το τριετές σχέδιο δράσης (2024-2026) για θέματα ESG. Στο πλαίσιο αυτό, ετέθησαν συγκεκριμένοι στόχοι και, για το 2025, οι συγκεκριμένοι στόχοι έχουν διαμορφωθεί ως εξής:



## Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιβάλλον	<b>#01</b> Φάκελοι αρχειοθέτησης < 50 τεμάχια Χαρτί εκτύπωσης < 300 πακέτα (εκ των οποίων το 40% θα είναι ανακυκλωμένο χαρτί)	<b>#02</b> Αύξηση των χρηστών των ψηφιακών λειτουργικτήτων <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Αίτημα χρηματοδότησης μέσω Tesla κατά 30%</li> <li>&gt; Εκχώρηση απαιτήσεων μέσω Tesla κατά 30%</li> <li>&gt; Ψηφιακή υπογραφή μέσω EΔΥ &amp; Παρόχου κατά 40%</li> <li>&gt; Πληρωμές οφειλετών με χρήση RF κατά 20%</li> </ul>	<b>#03</b>  Δωρεά για τη δημιουργία μικρού αστικού δάσους (mini urban forest) σε επιβαρυνόμενο αστικό χώρο
Οι Άνθρωποί μας	<b>#04</b> Νέο Σύστημα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης της απόδοσης του προσωπικού & θέσπισης στόχων	<b>#05</b> Παρακολούθηση ≥ (5) εκπαιδευτικών προγραμμάτων/σεμιναρίων για το 80% του προσωπικού	<b>#06</b> Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού
Κοινωνία	<b>#07</b> Στήριξη και βελτίωση της ποιότητας ζωής ευάλωτων κοινωνικών ομάδων  ~ €50 χιλ.	<b>#08</b> Διοργάνωση μίας εθελοντικής δράσης με τη συμμετοχή του προσωπικού της εταιρείας 	
Υπεύθυνη επιχείρηση	<b>#09</b> Δημιουργία πλαισίου αναφοράς μεζόνων συμβάντων σχετικών με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών 	<b>#10</b> Αξιολόγηση Επάρκειας Συστήματος Εσωτερικών Ελέγχων (Πράξη ΤτΕ 2577/06) 	<b>#11</b> Δημιουργία corporate governance dashboard κατ' αντιστοιχία με τη μητρική Τράπεζα 

### Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2024

Δεν υπάρχουν γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς.

#### Μερισματική πολιτική και διάθεση κερδών

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ύψους €381,8 χιλ., σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018, καθώς και τη διανομή μερίσματος ποσού €6.600 χιλ. από τα κέρδη της χρήσεως του 2024.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκφράζουν τις ευχαριστίες τους στο σύνολο του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας, τόσο για την επίτευξη των χρηματοοικονομικών επιδόσεων της, όσο και για τη διαρκή εξέλιξη και βελτίωση των λειτουργικών θεμάτων αυτής.

Αθήνα, 27 Μαΐου 2025

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου  
Χαράλαμπος Βώβος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος  
Αλέξανδρος Κοντόπουλος



**ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Προς τον Μέτοχο της Εταιρείας «ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ»

**Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων****Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικής πολιτικής.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

**Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

**Ανεξαρτησία του Ελεγκτή**

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

---

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΙΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, ΓΕΜΗ: 001520401000, Τ: +30 210 6874400, [www.pwc.gr](http://www.pwc.gr)

**Αθήνα:** Λεωφ. Κηφισίας 65, 151 24 Μαρούσι | Τ: +30 210 6874400

**Θεσσαλονίκη:** Αγίας Αναστασίας & Λαέρτου, 55535 Πυλαία | Τ: +30 2310 488880

**Ιωάννινα:** Πλατεία Πάργης 2, 1ος όροφος, 45332 | Τ: +30 2651 313376

**Πάτρα:** 28ης Οκτωβρίου 2Α & Όθωνος Αμαλίας 11, 26223 | Τ: +30 2616 009208

**Ρόδος:** Αυστραλίας 82, 851 00



στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

### Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχό μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις,
- Η Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.



## **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητές της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητές της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

## **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού



ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

**Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων**

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».



ΠράιςγουωτερχαουςΚούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές  
Λεωφ. Κηφισίας 65  
151 24 Μαρούσι

Αθήνα, 05/06/2025  
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ευάγγελος Πουλής  
ΑΜ ΣΟΕΛ 51891

## Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις



2024

### Χρηματοοικονομικές Επιδόσεις

Οι απαιτήσεις κατά πελατών  
ανήλθαν σε €828,7 εκατ. για τη  
χρήση, αυξημένες κατά 15,5% σε  
ετήσια βάση

Οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2024 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνική Factors Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων στις 27.05.2024, και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στη διεύθυνση διαδικτύου της Εταιρείας [www.nbgfactors.gr/](http://www.nbgfactors.gr/).

Οι ελεγκτές των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εθνική Factors Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων για τις χρήσεις που έληξαν την 31.12.2024 και την 31.12.2023 είναι η ελεγκτική εταιρεία ΠράιςΓουότερΧαουςΚούπερς Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία.



## Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε €	Σημείωση	Από 01.01.2024 έως 31.12.2024	Από 01.01.2023 έως 31.12.2023
Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα	4	39.496.470	39.010.251
Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	4	(27.353.556)	(26.673.276)
<b>Καθαρά έσοδα από τόκους</b>		<b>12.142.914</b>	<b>12.336.975</b>
Έσοδα από προμήθειες	5	10.561.710	10.098.836
Έξοδα προμηθειών	5	(4.286.480)	(4.131.530)
<b>Καθαρά έσοδα από προμήθειες</b>		<b>6.275.230</b>	<b>5.967.306</b>
Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	6	(211.687)	(370.517)
<b>Σύνολο εσόδων</b>		<b>18.206.457</b>	<b>17.933.764</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	7	(1.651.332)	(1.250.489)
Γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα	8	(2.242.812)	(1.722.086)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	12	(57.573)	(91.297)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	13	(115.282)	(112.165)
Προβλέψεις απομείωσης για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου	11	(399.064)	(105.419)
<b>Σύνολο εξόδων</b>		<b>(4.466.063)</b>	<b>(3.281.456)</b>
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b>13.740.394</b>	<b>14.652.308</b>
Φόρος εισοδήματος	9	(3.072.959)	(3.315.084)
<b>Κέρδη περιόδου</b>		<b>10.667.435</b>	<b>11.337.224</b>
<b>Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους:</b>			
Στοιχεία που δεν αναταξινομούνται στα αποτελέσματα:			
Παροχές προσωπικού	19	(2.687)	(808)
<b>Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, μετά από φόρους</b>		<b>(2.687)</b>	<b>(808)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου</b>		<b>10.664.748</b>	<b>11.336.416</b>

Αθήνα, 27 Μαΐου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΒΩΒΟΣ  
ΑΔΤ ΑΚ 226323

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ  
ΑΔΤ Α01690491

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ  
ΑΔΤ ΑΡ 531098

## Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης 31 Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε €	Σημείωση	31.12.2024	31.12.2023
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	10	3.118.383	2.513.041
Απατήσεις κατά πελατών	11	825.649.045	714.953.496
Λογισμικό	12	156.177	213.750
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	13	1.347.034	1.429.940
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	15	166.234	87.531
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>830.436.873</b>	<b>719.197.758</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>			
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	16	133.248.774	108.935.507
Εκδοθείσες ομολογίες	17	578.119.847	478.980.566
Υποχρεώσεις προς πελάτες	18	9.498.158	6.561.389
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	14	9.089.621	8.149.708
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	19	46.355	32.277
Φόρος εισοδήματος	9	322.347	597.879
Λοιπά στοιχεία παθητικού	20	4.171.457	4.011.155
<b>Σύνολο παθητικού</b>		<b>734.496.559</b>	<b>607.268.481</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	21	20.000.000	20.000.000
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	21	30.000.000	30.000.000
Αποθεματικά	22	6.282.812	5.718.638
Αποτελέσματα εις νέον	23	39.657.502	56.210.639
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>95.940.314</b>	<b>111.929.277</b>
<b>Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>830.436.873</b>	<b>719.197.758</b>

Αθήνα, 27 Μαΐου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΒΩΒΟΣ  
ΑΔΤ ΑΚ 226323

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ  
ΑΔΤ Α01690491

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ  
ΑΔΤ ΑΡ 531098



Οι σημειώσεις στις σελίδες 27 μέχρι και 68 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

## Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε €	Μετοχικό Κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Παροχές προσωπικού	Τακτικό Αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2022 & την 1 Ιανουαρίου 2023	20.000.000	30.000.000	1.442	5.170.195	45.421.224	100.592.861
Λοιπά συνολικά έσοδα	-	-	(808)	-	-	(808)
Κέρδη περιόδου	-	-	-	-	11.337.224	11.337.224
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	547.809	(547.809)	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023 & την 1 Ιανουαρίου 2024	20.000.000	30.000.000	634	5.718.004	56.210.639	111.929.277
Λοιπά συνολικά έσοδα	-	-	(2.687)	-	-	(2.687)
Κέρδη περιόδου	-	-	-	-	10.667.435	10.667.435
Διανομή μερίσματος	-	-	-	-	(26.500.000)	(26.500.000)
Διανομή κερδών	-	-	-	-	(153.711)	(153.711)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	566.861	(566.861)	-
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	20.000.000	30.000.000	(2.053)	6.284.865	39.657.502	95.940.314

Αθήνα, 27 Μαΐου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΒΩΒΟΣ  
ΑΔΤ ΑΚ 226323

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ  
ΑΔΤ Α01690491

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ  
ΑΔΤ ΑΡ 531098



**Κατάσταση Ταμειακών Ροών**

για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024

Ποσά σε €	Σημείωση	Από 01.01.2024 έως 31.12.2024	Από 01.01.2023 έως 31.12.2023
<b>Ταμειακές ροές λειτουργικών δραστηριοτήτων</b>			
Κέρδη προ φόρων		13.740.394	14.652.308
Μη-ταμειακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος και λοιπές προσαρμογές:		27.936.109	26.991.664
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	13	115.282	112.165
Αποσβέσεις λογισμικού και λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων	12	57.573	91.297
Πρόβλεψη για πιστωτικούς κινδύνους	11	399.064	105.419
Έξοδα καθορισμένων παροχών στο προσωπικό	19	10.634	9.507
Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	4	27.353.556	26.673.276
<b>Καθαρή (αύξηση)/μείωση λειτουργικών απαιτήσεων:</b>		<b>(108.236.547)</b>	<b>(25.117.009)</b>
Απαιτήσεις κατά πελατών/ Υποχρεώσεις προς πελάτες		(108.157.844)	(25.125.253)
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού		(78.703)	8.244
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) λειτουργικών υποχρεώσεων:</b>		<b>(2.193.627)</b>	<b>(2.096.294)</b>
Λοιπά στοιχεία παθητικού		214.194	105.907
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος		(2.407.821)	(2.202.201)
<b>Καθαρές ταμειακές εισροές/(εκροές) από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>(68.753.671)</b>	<b>14.430.669</b>
<b>Ταμειακές ροές επενδυτικών δραστηριοτήτων</b>			
Απόκτηση ενσώματων παγίων στοιχείων	13	(1.305)	(386)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(1.305)</b>	<b>(386)</b>
<b>Ταμειακές ροές χρηματοδοτικών δραστηριοτήτων</b>			
Έκδοση/ανανέωση ομολογιακών δανείων	17	640.722.398	46.168.934
Αποπληρωμή ομολογιακών δανείων	17	(541.461.865)	(43.708.562)
Έξοδα έκδοσης ομολογιακών δανείων		(335.000)	-
Λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	16	24.313.267	2.654.724
Αποπληρωμή τόκων ομολογιακών δανείων		(23.817.686)	(23.421.245)
Αποπληρωμή τόκων δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	20	(66.711)	(67.453)
Αποπληρωμή κεφαλαίου στις καταβολές μισθωμάτων		(84.963)	(84.591)
Αποπληρωμή τόκων δανείων		(3.255.411)	(2.877.266)
Μερίσματα πληρωθέντα		(26.653.711)	-
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>69.360.318</b>	<b>(21.335.459)</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) ταμείου και ταμειακών ισοδυνάμων</b>		<b>605.342</b>	<b>(6.905.176)</b>
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες έναρξης περιόδου		2.513.041	9.418.217
<b>Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες τέλους περιόδου (Σημείωση 10)</b>		<b>3.118.383</b>	<b>2.513.041</b>

Αθήνα, 27 Μαΐου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥΟ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΒΩΒΟΣ  
ΑΔΤ ΑΚ 226323ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ  
ΑΔΤ Α01690491ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ  
ΑΔΤ ΑΡ 531098

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ιδρύθηκε την 19<sup>η</sup> Μαΐου 2009 και λειτουργεί έως σήμερα με την επωνυμία ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ και διακριτικό τίτλο ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (η Εταιρεία). Εδρεύει στην Αθήνα, Λ. Αθηνών 128-132 & Ιφιγενείας, και είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό 68123/01/B/09/166 και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008805601000. Η διάρκεια της Εταιρείας είναι πενήντα (50) έτη, δύναται δε να παραταθεί με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων. Σκοπός της είναι η άσκηση πάσης μορφής πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων μέσα στο πλαίσιο του Νόμου 1905/1990.

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε, η οποία συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο κατά ποσοστό 100%. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., με τη μέθοδο της πλήρους (ολικής) ενοποιήσεως.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, η θητεία του οποίου λήγει την 12<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2027 σύμφωνα με το άρθρο 13 του Καταστατικού, έχει την εξής σύνθεση:

Χαράλαμπος Βώβος του Κωνσταντίνου	Πρόεδρος
Αλέξανδρος Κοντόπουλος του Βασιλείου	Διευθύνων Σύμβουλος και Εκτελεστικό Μέλος
Ευφροσύνη Γριζά του Κωνσταντίνου	Μέλος
Παντελεήμων Μαραβέας του Δημητρίου	Μέλος
Ιωάννα Σαπουντζή του Ιωάννη	Μέλος
Μαρία Πρέζα του Δημητρίου	Μέλος
Κωνσταντίνος Κουφόπουλος του Αθανασίου	Μέλος
Γεώργιος Παπιώτης του Αθανασίου	Μέλος
Χαράλαμπος Σαρίδης του Αναστασίου	Μέλος
Mulroy Peter Francis του John Edward	Ανεξάρτητο Μέλος
Δημήτριος Κατσικαβέλης του Γεωργίου	Ανεξάρτητο Μέλος

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις που ακολουθούν έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη Συνεδρίαση της 27<sup>ης</sup> Μαΐου 2025.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: Περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών

#### 2.1 Βάση παρουσίασης

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 (οι «χρηματοοικονομικές καταστάσεις»), έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (εφεξής «Ε.Ε.»). Τα ποσά απεικονίζονται στρογγυλοποιημένα σε Ευρώ (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους. Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν για την προετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για τα έτη 2024 και 2023, αφού ελήφθησαν υπόψη οι τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ, όπως αυτές περιγράφονται κατωτέρω στη Σημείωση 2.3 «Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ)». Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η άσκηση εκτιμήσεων και παραδοχών στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων στις ακόλουθες περιοχές: υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία, προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων κατά πελατών, ενδεχόμενες υποχρεώσεις από τυχόν εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις και ανοιχτές φορολογικές χρήσεις. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τα δημοσιευμένα.

Οι Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί στη βάση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας («going concern») για την Εταιρεία (βλ. Σημείωση 2.2 «Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας»).

Οι περιοχές που εμπεριέχουν υψηλότερο βαθμό εκτιμήσεων και παραδοχών ή πολυπλοκότητας, ή περιοχές όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, παρουσιάζονται στη Σημείωση 3.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### 2.2 Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Η Εταιρεία, ως 100,0% θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., διατηρεί σημαντικό ύψους συνέργειες με τη μητρική Τράπεζα και άλλες εταιρείες του Ομίλου. Οι συγκεκριμένες συνέργειες αναπτύσσονται κυρίως σε επίπεδο α) άντλησης χρηματοδότησης της Εταιρείας για τη διενέργεια χρηματοδοτήσεων σε πελάτες β) συνεργειών για σύσταση πελατείας, καθώς και στην εξυπηρέτηση και στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων σε αυτήν γ) εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) κρίσιμων και μη λειτουργιών σύμφωνα με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο και δ) λοιπών λειτουργιών. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία ευθυγραμμίζει σε μεγάλο βαθμό τις λειτουργίες της με τη στρατηγική της μητρικής Τράπεζας.

Η Διοίκηση της μητρικής Τράπεζας έχει αποφανθεί ότι δεν τίθεται θέμα ως προς τη συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη (α) τη σημαντική και επαναλαμβανόμενη κερδοφορία της· (β) το σημαντικό απόθεμα ρευστότητας, το οποίο κατά την 31 Μαρτίου 2025 ανερχόταν σε €19,6 δισ. σε ταμειακές αξίες (μόνο ΗQLA), καθώς και τους δείκτες LCR και NSFR, οι οποίοι υπερβαίνουν κατά πολύ το 100%· (γ) τους δείκτες CET1 και Συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας οι οποίοι κατά την ίδια ημερομηνία ανήλθαν σε 18,7% και 21,5% αντίστοιχα, υπερβαίνοντας τις συνολικές κεφαλαιακές απαιτήσεις (OCR) ποσοστού 9,61% για το CET1 και 14,31% για το Συνολικό Κεφάλαιο· (δ) την ανθεκτική οικονομική ανάπτυξη κατά τη διάρκεια του έτους και τις προοπτικές θετικού ρυθμού αύξησης του ΑΕΠ μεσοπρόθεσμα, ο οποίος αναμένεται να διατηρηθεί πάνω από τον μέσο όρο της ζώνης του ευρώ, κυρίως λόγω της εφαρμογής του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRP)· και (ε) την αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της μητρικής Τράπεζας από τη Moody's σε Baa1 (BBB+) τον Μάρτιο του 2025, από την DBRS σε BBB τον Απρίλιο του 2025, από τη Fitch σε BBB- τον ίδιο μήνα και από την S&P σε BBB- τον Ιανουάριο του 2025.

Ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας αφενός υπόψη τη συνεχιζόμενη ισχυρή κερδοφορία της, την κεφαλαιακή της επάρκεια, τις θετικές ταμειακές ροές από τις λειτουργικές της δραστηριότητες και, αφετέρου, το γεγονός ότι η μητρική Τράπεζα συντάσσει τις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις βάσει της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, πιστεύει ότι είναι σε θέση να υποστηρίξει τα επιχειρηματικά της σχέδια κατά την τρέχουσα διαχειριστική χρήση (2025) και για τον λόγο αυτό συνέταξε τις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

#### B. Οικονομική και χρηματοοικονομική επισκόπηση

##### 1. Εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον – Ελληνική Οικονομία

Το ΑΕΠ της ελληνικής οικονομίας αυξήθηκε 2,3% σε ετήσια βάση το 2024 – υπεραποδίδοντας έναντι της Ευρωζώνης (0,8% ετησίως) για 4ο συνεχόμενο έτος. Ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ επιταχύνθηκε στο 2,6% ετησίως (+0,9% σε εποχικά προσαρμοσμένη τριμηνιαία βάση) το 4ο τρίμηνο του 2024 – ο ισχυρότερος ετήσιος ρυθμός από το 2ο τρίμηνο του 2023 – λόγω της συνδυαστικής ανόδου όλων των βασικών συνιστωσών της οικονομικής δραστηριότητας από την πλευρά της δαπάνης το ίδιο τρίμηνο.

Ο Ακαθάριστος Σχηματισμός Παγίου Κεφαλαίου («ΑΣΠΚ») αυξήθηκε κατά 9,0% ετησίως το 4ο τρίμηνο του 2024, συνεισφέροντας 1,4 ποσοστιαίες μονάδες στην ετήσια αύξηση του ΑΕΠ, με ώθηση από την κατασκευαστική δραστηριότητα και τις υψηλότερες δαπάνες για μηχανήματα και εξοπλισμό πληροφορικής. Οι επιδόσεις του 4ου τριμήνου του 2024 ενίσχυσαν το ρυθμό αύξησης του ΑΣΠΚ στο 4,3% ετησίως για το σύνολο του 2024 (έναντι μείωσης 2,0% ετησίως στην ευρωζώνη), έπειτα από μια σχετικά αδύναμη επίδοση στο ενιάμηνο του 2024 (2,7% σε ετήσια βάση). Το 4ο τρίμηνο του 2024 η αναπτυξιακή επίδοση υποστηρίχθηκε από την ισχυρή ιδιωτική κατανάλωση, τη συνεχιζόμενη συσσώρευση αποθεμάτων και τη μικρή θετική συμβολή των καθαρών εξαγωγών, λόγω της ενίσχυσης των εξαγωγών αγαθών και υπηρεσιών το ίδιο τρίμηνο και της επιβράδυνσης των εισαγωγών. Η αυξανόμενη δραστηριότητα των δημοσίων επενδύσεων και των τελικών δαπανών, που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας («ΤΑΑ»), ο υψηλός βαθμός χρησιμοποίησης του παραγωγικού δυναμικού στη βιομηχανία, και η εν εξελίξει χαλάρωση της νομισματικής πολιτικής θέτουν τις βάσεις για έναν ισχυρότερο ρυθμό αύξησης του ΑΣΠΚ το 2025-26.

Η ιδιωτική κατανάλωση συνεχίζει να διαδραματίζει κομβικό ρόλο στη συνολική δυναμική της δραστηριότητας το 2024, παρά την επιβράδυνση στο 0,8% ετησίως (-0,3% σε εποχικά προσαρμοσμένη τριμηνιαία βάση) το 4ο τρίμηνο, αυξανόμενη με μέσο ετήσιο ρυθμό 1,9% και συνεισφέροντας 1,3 ποσοστιαίες μονάδες στην ετήσια αύξηση του ΑΕΠ. Οι ευνοϊκές εξελίξεις στην αγορά εργασίας οδήγησαν σε μέση αύξηση των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων κατά 7,4% ετησίως το 2024 (4,7% σε αποπληθωρισμένους όρους με βάση το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή («ΔΤΚ»), με τη συνεχιζόμενη ταχεία μείωση της ανεργίας και την ανάκαμψη των πραγματικών μισθών, καθώς και των μη μισθολογικών εισοδημάτων, να στηρίζουν την καταναλωτική δαπάνη. Περαιτέρω βελτίωση αναμένεται για το 2025, καθώς το ποσοστό ανεργίας πλησιάζει το ιστορικό του χαμηλό (8,6% το Φεβρουάριο του 2025 σε σύγκριση με το προ-κρίσης χαμηλό του 7,8%, κατά μ.ο., το 2008), ενισχύοντας τη διαπραγματευτική δύναμη των εργαζομένων.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Τα αποθέματα (συμπεριλαμβανομένων των στατιστικών αποκλίσεων) συνέχισαν να διαδραματίζουν σημαντικό, αν και μειούμενο, ρόλο στην δυναμική του ΑΕΠ, συνεισφέροντας 1,3 ποσοστιαίες μονάδες στην ετήσια αύξηση του ΑΕΠ το 4ο τρίμηνο του 2024 (-0,7 ποσοστιαίες μονάδες σε εποχικά προσαρμοσμένη τριμηνιαία βάση). Η εν λόγω τάση εξηγείται, εν μέρει, από τις ισχυρές προοπτικές ζήτησης, ένα βραχύτερο κύκλο αποθεματοποίησης των επιχειρήσεων, τις επίμονες διαταραχές στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού μέχρι τις αρχές του 2025 και την προληπτική αποθεματοποίηση ενόψει πιθανών αυξήσεων των δασμών (οι οποίες άρχισαν να υλοποιούνται από τις αρχές του 2025).

Η συνεισφορά των καθαρών εξαγωγών στην άνοδο του ΑΕΠ το 4ο τρίμηνο του 2024 ήταν θετική (+0,2 ποσοστιαίες μονάδες) για πρώτη φορά από το 4ο τρίμηνο του 2023, καθώς οι συνολικές εξαγωγές (σε σταθερές τιμές) επιταχύνθηκαν στο +3,6% ετησίως το 4ο τρίμηνο του 2024 (οι εξαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 1,6% ετησίως και οι εξαγωγές υπηρεσιών κατά 5,9%, παρά τις δυσμενείς εξωτερικές συνθήκες), υπερβαίνοντας την αύξηση των συνολικών εισαγωγών, οι οποίες επιβραδύνθηκαν στο 2,4% ετησίως. Οι προοπτικές του εξωτερικού εμπορίου περιβάλλονται από αυξανόμενη αβεβαιότητα, εν μέσω επιθετικών αυξήσεων των δασμών από τις ΗΠΑ και πιθανόν αντιποίνων από τις πληγείσες χώρες. Η ενδεχόμενη επιβράδυνση της ζήτησης από την ΕΕ, παρά καθαυτή η άμεση επίδραση του αυξημένου δασμολογικού συντελεστή που εφαρμόζουν οι ΗΠΑ στις ελληνικές εξαγωγές, αποτελεί το βασικό κίνδυνο για τις εξαγωγικές επιδόσεις της Ελλάδας.

Οι τιμές κατοικιών κατέγραψαν σταθερή αύξηση 6,6% σε ετήσια βάση το 4ο τρίμηνο του 2024, παρά κάποια πρώιμα σημάδια επιβράδυνσης το ίδιο τρίμηνο. Το επίπεδο των τιμών κατοικιών το 4ο τρίμηνο του 2024 έχει σχεδόν επανέλθει στο ιστορικό υψηλό του 3ου τριμήνου του 2008 (-0,3% χαμηλότερα από το 3ο τρίμηνο του 2008), ενώ η σωρευτική αύξηση από το ιστορικό χαμηλό κατά τη διάρκεια της κρίσης το 3ο τρίμηνο του 2017 έφτασε το 73,1%. Η περιορισμένη κατασκευαστική δραστηριότητα όσον αφορά τις νέες κατοικίες και η μείωση των επιτοκίων αναμένεται να συμβάλλουν στη διατήρηση της ανοδικής δυναμικής των αποτιμήσεων.

Η ετήσια αύξηση του ΔTK επιβραδύνθηκε στο 2,7% ετησίως το 2024 και στο 2,5% ετησίως το Φεβρουάριο του 2025, από 3,5% το 2023 και αναμένεται να διαμορφωθεί στα επίπεδα του 2,0% το 2025. Οι αυξανόμενοι φόβοι ύφεσης για τις ΗΠΑ και οι επιπλέον κίνδυνοι για την παγκόσμια οικονομία οδηγούν σε χαμηλότερες τιμές ενέργειας και μη ενεργειακών εμπορευμάτων, οι οποίες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ταχύτερη αποκλιμάκωση του πληθωρισμού στην ΕΕ, υποθέτοντας ότι δεν θα αποφασιστούν σημαντικά δασμολογικά μέτρα από την ΕΕ.

Οι ευνοϊκές συνθήκες κυκλικής ανάκαμψης της οικονομίας και η αυξανόμενη φορολογική αποτελεσματικότητα υποστήριξαν τα δημοσιονομικά αποτελέσματα του 2024, με τη θετική δυναμική να διατηρείται κατά τη διάρκεια του 2025. Τα πραγματικά στοιχεία (που δημοσιοποιήθηκαν από την ΕΛΣΤΑΤ στις 22 Απριλίου 2025) επιβεβαίωσαν τη σημαντική δημοσιονομική υπεραπόδοση της Ελλάδας το 2024, για τέταρτη συνεχή χρονιά, με το πρωτογενές πλεόνασμα της Γενικής Κυβέρνησης να ανέρχεται σε ιστορικό υψηλό – σύμφωνα με το ευρωπαϊκό σύστημα εθνικών λογαριασμών (ESA 2010) – στο 4,8% του ΑΕΠ το 2024, έναντι στόχου του Κρατικού Προϋπολογισμού για 2,5% του ΑΕΠ και 2,0% του ΑΕΠ το 2023. Επιπλέον, το χρέος της Γενικής Κυβέρνησης, ως ποσοστό του ΑΕΠ, μειώθηκε κατά 10,3 ποσοστιαίες μονάδες σε ετήσια βάση το 2024, υποχωρώντας στο 153,6% του ΑΕΠ, στο χαμηλότερο επίπεδο του από το 2010. Οι ισχυρές δημοσιονομικές και μακροοικονομικές επιδόσεις οδήγησαν σε περαιτέρω αναβαθμίσεις της Ελλάδας και συγκεκριμένα στην αναβάθμιση στην επενδυτική βαθμίδα από τη Moody's στις 14 Μαρτίου 2025 και μία βαθμίδα πάνω από την επενδυτική από την DBRS στις 7 Μαρτίου 2025 καθώς και από την S&P στις 18 Απριλίου 2025 με σταθερές προοπτικές.

Η σταδιακή μεταβολή της ασκούμενης νομισματικής πολιτικής, καθώς και η ισχυρή ζήτηση συνδυάστηκαν με την περαιτέρω επιτάχυνση των τραπεζικών πιστώσεων προς τον ιδιωτικό τομέα κατά 10,2% ετησίως, κατά μέσο όρο, το διάστημα Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2025 (υψηλό 16 ετών), με το δανεισμό προς τις Μη Χρηματοπιστωτικές Επιχειρήσεις («ΜΧΕ») να αυξάνεται κατά 16,3% ετησίως την ίδια περίοδο. Οι καταθέσεις του ιδιωτικού τομέα παραμένουν κοντά σε υψηλά 14 ετών το 1ο δίμηνο του 2025, παρά τη μείωση κατά €6,5 δισ. που αντιστάθμισε μία σχεδόν ισόποση αύξηση το Δεκέμβριο του 2024. Επιπρόσθετα, οι επενδύσεις σε άλλες κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων παρουσίασαν αξιοσημείωτη αύξηση το 1ο τρίμηνο του 2025 (π.χ. οι καθαρές ροές προς αμοιβαία κεφάλαια άγγιξαν τα €1,7 δισ. από €4,9 δισ. για το σύνολο το 2024).

## 2. Προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας για το 2025

Όσον αφορά την πορεία του ΑΕΠ βραχυπρόθεσμα, τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία των πρόδρομων δεικτών οικονομικής δραστηριότητας για το 1ο τρίμηνο του 2025 προοιωνίζουν περαιτέρω επιτάχυνση της αύξησης του ΑΕΠ αυτό το τρίμηνο, αν και ο αντίκτυπος της αβεβαιότητας λόγω κλιμάκωσης των δασμών αναμένεται να αρχίσει να επιβαρύνει το 2ο τρίμηνο του 2025:

- Ο δείκτης οικονομικού κλίματος ("ESI") ανήλθε στο 107,7 κατά μέσο όρο, το 1ο τρίμηνο του 2025, υπερβαίνοντας τα αντίστοιχα επίπεδα του 4ου τριμήνου του 2024 και του 1ου τριμήνου του 2024

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

(107,1 και 106,7 αντίστοιχα), με τις προσδοκίες στη βιομηχανία και στις κατασκευές καθώς και την καταναλωτική εμπιστοσύνη να παρουσιάζουν τις ισχυρότερες βελτιώσεις, ενώ οι υπηρεσίες παρέμειναν ανθεκτικές.

- Σύμφωνα με την τελευταία τριμηνιαία έρευνα για τον κλάδο της βιομηχανίας στην Ελλάδα, ο βαθμός χρησιμοποίησης του παραγωγικού δυναμικού στη βιομηχανία παρέμεινε σε γενικές γραμμές σταθερός στο υψηλό 77,5% το 1ο τρίμηνο του 2025, υποστηρίζοντας τις επιχειρηματικές αποφάσεις για νέες επενδύσεις, προοιωνίζοντας ακόμα ισχυρότερη άνοδο του ΑΣΠΚ το 2025.
- Ο δείκτης υπευθύνων προμηθειών στη μεταποίηση («PMI») για την Ελλάδα ανήλθε στο 53,5, κατά μέσο όρο, το 1ο τρίμηνο του 2025 – από 51,8 το 4ο τρίμηνο του 2024 – αυξανόμενος στο 55,0 το Μάρτιο (υψηλό 11-μηνών), καταγράφοντας και πάλι την καλύτερη επίδοση στην ευρωζώνη.
- Τα έσοδα από ΦΠΑ (εξαιρουμένων των καυσίμων) αυξήθηκαν κατά +9,5% ετησίως το δίμηνο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2025.
- Οι αποφάσεις της ΕΚΤ για σταδιακή εξομάλυνση της νομισματικής πολιτικής – 4 μειώσεις επιτοκίων 25 μονάδων βάσης που ξεκίνησαν το 2024 (Ιούνιος, Σεπτέμβριος, Οκτώβριος, Δεκέμβριος), ακολούθηθηκαν από ακόμα τρεις μειώσεις 25 μονάδων βάσεων η καθεμία το Φεβρουάριο, το Μάρτιο καθώς και τον Απρίλιο του 2025 – προοιωνίζοντας ενίσχυση των τραπεζικών πιστώσεων και ισχυρότερη δαπάνη, παρά την αυξημένη διεθνή αστάθεια. Οι τρέχουσες εκτιμήσεις των αγορών προβλέπουν πρόσθετες μειώσεις επιτοκίων προς το “ουδέτερο” επίπεδο τους κατά τη διάρκεια του έτους.

### 2.3 Νέα και Τροποποιημένα Πρότυπα και Διερμηνείες

Τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα που τέθηκαν σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2024

**-ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση): Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπροθέσμων ή μακροπροθέσμων (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2024 και μετά).** Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες ανάλογα με τα δικαιώματα που υπάρχουν στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Η τροποποίηση, επίσης, διευκρινίζει ότι η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας για το αν θα εξασκήσει το δικαίωμά της να αναβάλλει το διακανονισμό μιας υποχρέωσης και ότι ο διακανονισμός αναφέρεται σε μεταφορά στον αντισυμβαλλόμενο χρημάτων, μετοχικών τίτλων, άλλων περιουσιακών στοιχείων ή υπηρεσιών. Δεν υπήρξε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας από την υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης.

**-ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις): Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις με ρήτρες (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2024 και μετά).** Οι νέες τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι εάν το δικαίωμα αναβολής διακανονισμού υπόκειται στη συμμόρφωση της οικονομικής οντότητας με καθορισμένους όρους (ρήτρες), αυτές οι τροποποιήσεις θα ισχύουν μόνο για συνθήκες που υφίστανται όταν η συμμόρφωση εξετάζεται κατά ή πριν από την ημερομηνία αναφοράς. Επιπροσθέτως, οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στη βελτίωση των πληροφοριών που παρέχει μια οικονομική οντότητα όταν το δικαίωμά της να αναβάλλει τον διακανονισμό μιας υποχρέωσης υπόκειται σε συμμόρφωση με ρήτρες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς. Δεν υπήρξε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας από την υιοθέτηση των εν λόγω τροποποιήσεων.

**-ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση): Υποχρέωση Μίσθωσης σε Πώληση και Επαναμίσθωση (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2024 και μετά).** Η τροποποίηση διευκρινίζει πώς μια οικονομική οντότητα λογιστικοποιεί μια πώληση και επαναμίσθωση μετά την ημερομηνία της συναλλαγής. Οι συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης όπου ορισμένες ή όλες οι πληρωμές μισθωμάτων είναι μεταβλητές πληρωμές που δεν εξαρτώνται από δείκτη ή επιτόκιο είναι πιο πιθανό να επηρεαστούν. Οι απαιτήσεις εφαρμόζονται αναδρομικά σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που συνήφθησαν μετά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16. Δεν υπήρξε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας από την υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης.

**-ΔΛΠ 7 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) - Γνωστοποιήσεις: Χρηματοοικονομικές Συμφωνίες Προμηθευτών (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2024 και μετά).** Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να γνωστοποιούν πληροφορίες σχετικά με τις χρηματοοικονομικές συμφωνίες τους με προμηθευτές (Supplier Finance Arrangements), όπως όρους και προϋποθέσεις, λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που αποτελούν μέρος τέτοιων συμφωνιών, εύρος ημερομηνιών λήξης πληρωμών και πληροφορίες κινδύνου ρευστότητας. Δεν υπήρξε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας από την υιοθέτηση των εν λόγω τροποποιήσεων.

Οι τροποποιήσεις των υφιστάμενων προτύπων που ισχύουν από την 1η Ιανουαρίου 2024 εγκρίθηκαν από την Ε.Ε.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Νέα Πρότυπα και Τροποποιήσεις σε υφιστάμενα πρότυπα με ημερομηνία εφαρμογής μετά το 2024

**-ΔΛΠ 21 (Τροποποιήσεις): Οι επιπτώσεις των Μεταβολών στις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες - Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας** (ισχύει για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2025 και μετά). Οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν πότε ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο σε άλλο νόμισμα και πότε δεν είναι και διευκρινίζουν πώς μια οικονομική οντότητα καθορίζει τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα εφαρμόζεται όταν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο. Ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο σε ένα άλλο νόμισμα, εάν μια οικονομική οντότητα μπορεί να αποκτήσει μόνο ένα ασήμαντο ποσό του άλλου νομίσματος. Όταν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο κατά την ημερομηνία επιμέτρησης, μια οικονομική οντότητα εκτιμά την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία ως την ισοτιμία που θα ίσχυε σε μια εύρυθμη συναλλαγή μεταξύ των συμμετεχόντων στην αγορά κατά την ημερομηνία επιμέτρησης και που θα αντικατόπτριζε πιστά τις οικονομικές συνθήκες που επικρατούν. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν τη γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν τον αντίκτυπο της μη ανταλλαξιμότητας ενός νομίσματος. Δεν θα υπάρξει επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας από την υιοθέτηση των εν λόγω τροποποιήσεων.

**-ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις): Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Μέσων** (ισχύει για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2026 και μετά). Οι τροποποιήσεις που εκδόθηκαν το Μάιο του 2024, διευκρινίζουν ότι μια χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού και εισάγουν μια επιλογή λογιστικής πολιτικής για την παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που διακανονίζονται με τη χρήση συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών πριν από την ημερομηνία διακανονισμού. Άλλες διευκρινίσεις περιλαμβάνουν την ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (προσθήκη περαιτέρω καθοδήγησης για την αξιολόγηση του κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο πληροί το κριτήριο SPPI) με χαρακτηριστικά ESG, μέσω πρόσθετης καθοδήγησης σχετικά με την αξιολόγηση των ενδεχόμενων χαρακτηριστικών, ενώ έχουν γίνει διευκρινίσεις σχετικά με τα δάνεια χωρίς αναγωγή και τα συμβατικά συνδεδεμένα μέσα. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις προσθέτουν νέες γνωστοποιήσεις για χρηματοοικονομικά μέσα με ενδεχόμενα χαρακτηριστικά (π.χ. χαρακτηριστικά που συνδέονται με την επίτευξη των στόχων ESG) και συμμετοχικούς τίτλους που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων (ΕΑΜΛΣΕ). Δεν θα υπάρξει επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας από την υιοθέτηση των εν λόγω τροποποιήσεων.

**-Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ Τόμος 11** (ισχύει για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2026 και μετά). Οι βελτιώσεις περιλαμβάνουν ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις σε 5 πρότυπα, συγκεκριμένα στο ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα, στο ΔΠΧΑ 1 Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στο ΔΠΧΑ 7 Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις, στο ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και στο ΔΛΠ 7 Κατάσταση Ταμειακών Ροών. Η Εταιρεία δεν αναμένει κάποια ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της από την υιοθέτηση των εν λόγω τροποποιήσεων.

**-ΔΠΧΑ 18 (Νέο Πρότυπο): Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις** (ισχύει για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2027 και μετά). Το ΔΠΧΑ 18 εκδόθηκε τον Απρίλιο του 2024 με σκοπό τη βελτίωση των αναφορών χρηματοοικονομικής επίδοσης και θα αντικαταστήσει το ΔΛΠ 1 Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων. Καθορίζει γενικές και ειδικές απαιτήσεις για την παρουσίαση και γνωστοποίηση πληροφοριών στις οικονομικές καταστάσεις γενικού σκοπού, ώστε να διασφαλίζεται ότι παρέχουν σχετικές πληροφορίες που αντιπροσωπεύουν πιστά τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα ίδια κεφάλαια, τα έσοδα και τα έξοδα της οικονομικής οντότητας. Το νέο πρότυπο έχει αναδρομική εφαρμογή. Η Εταιρεία σε συνεργασία με την μητρική Τράπεζα αξιολογεί επί του παρόντος την επίδραση που θα επιφέρει το ΔΠΧΑ 18 στην παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της.

Οι τροποποιήσεις στα υφιστάμενα πρότυπα με ισχύ μετά το 2024, καθώς και τα νέα πρότυπα δεν έχουν ακόμη εγκριθεί από την Ε.Ε, εκτός από τις τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιπτώσεις των Μεταβολών στις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες-Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας», οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ε.Ε.

Κανένα νέο πρότυπο ή οποιαδήποτε τροποποίηση δεν έχει εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρεία.

### 2.4 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία που περιέχουν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας αποτιμώνται και παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), το οποίο και είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ίσχυαν την ημερομηνία διενέργειας της εκάστοτε συναλλαγής. Τα συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εκκαθάριση αυτών των συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα νομισματικά στοιχεία αποτιμώνται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες της ημερομηνίας αυτής. Τα συναλλαγματικά κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων σε συνάλλαγμα κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

### 2.5 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Στη κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα διαθέσιμα, οι απαιτήσεις κατά πελατών, οι λοιπές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και τέλος τα ομολογιακά και λοιπά τραπεζικά δάνεια.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα παρουσιάζονται ως απαιτήσεις, υποχρεώσεις ή στοιχεία της καθαρής θέσης, βάσει της ουσίας και του περιεχομένου των σχετικών συμβάσεων από τις οποίες απορρέουν. Τόκοι, μερίσματα, κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τα χρηματοοικονομικά προϊόντα που χαρακτηρίζονται ως απαιτήσεις ή υποχρεώσεις, λογιστικοποιούνται ως έσοδα ή έξοδα αντίστοιχα. Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους λογιστικοποιείται απ' ευθείας στην καθαρή θέση. Η Εταιρεία δεν κάνει χρήση παράγωγων χρηματοοικονομικών προϊόντων, ούτε για αντιστάθμιση κινδύνων, ούτε για κερδοσκοπικούς σκοπούς.

### 2.6 Ταξινόμηση και επιμέτρηση χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατηγορία επιμέτρησης «Χρεωστικά χρηματοοικονομικά μέσα σε αποσβεσμένο κόστος» με βάση:

- α) το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας βάσει του οποίου γίνεται η διαχείριση του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, και
- β) τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ρών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

#### Αξιολόγηση επιχειρηματικού μοντέλου

Το επιχειρηματικό μοντέλο αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τα χρεωστικά χρηματοοικονομικά μέσα για τη δημιουργία ταμειακών ρών. Η αξιολόγηση αυτή πραγματοποιείται βάσει σεναρίων τα οποία η Εταιρεία ευλόγως αναμένει να πραγματοποιηθούν και βασίζεται σε όλες τις σχετικές και αντικειμενικές πληροφορίες που είναι διαθέσιμες κατά το χρόνο αξιολόγησης των επιχειρηματικών μοντέλων. Αναφορικά με τα χρεωστικά χρηματοοικονομικά μέσα, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει το επιχειρηματικό μοντέλο «Διακράτησης για την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ρών». Ο σκοπός της Εταιρείας είναι η διακράτηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και η είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ρών. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία αυτού του επιχειρηματικού μοντέλου δημιουργούν ταμειακές ροές σε καθορισμένες ημερομηνίες, οι οποίες συνίστανται αποκλειστικά σε πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του εκάστοτε ανεξόφλητου κεφαλαίου (solely payments of principal and interest – SPPI). Τα χρεωστικά χρηματοοικονομικά μέσα που ταξινομούνται σε αυτό το επιχειρηματικό μοντέλο επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος. Τα δάνεια που εμπίπτουν σε αυτήν την κατηγορία ενδεχομένως να πουληθούν με σκοπό τη διαχείριση του κινδύνου συγκέντρωσης του πιστωτικού κινδύνου της Εταιρείας σε συγκεκριμένο πιστούχο, χώρα ή κλάδο, χωρίς να αυξάνεται ο μεμονωμένος πιστωτικός κίνδυνος του περιουσιακού στοιχείου. Οι πωλήσεις αυτές συνάδουν με τον σκοπό του επιχειρηματικού μοντέλου μόνο αν είναι σποραδικές (ακόμα και αν είναι σημαντικής αξίας) ή μη σημαντικής αξίας τόσο μεμονωμένα όσο και συνολικά (ακόμη και αν είναι συχνές).

#### Χαρακτηριστικά συμβατικών ταμειακών ρών

Η Εταιρεία αξιολογεί τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ρών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση, προκειμένου να διαπιστώσει αν οι ταμειακές ροές είναι SPPI. Αυτό αναφέρεται ως «αξιολόγηση SPPI». Το ποσό των τόκων σε μια τυπική δανειακή σύμβαση, αποτελείται συνήθως από το αντάλλαγμα για τη διαχρονική αξία του χρήματος καθώς και για τον πιστωτικό κίνδυνο που αναλαμβάνεται. Το ποσό των τόκων μπορεί επίσης να περιλαμβάνει αντάλλαγμα για άλλους βασικούς κινδύνους, όπως τον κίνδυνο ρευστότητας, λοιπά κόστη δανεισμού, καθώς και ένα περιθώριο κέρδους. Το ποσό των τόκων μπορεί να είναι και αρνητικό αν η Εταιρεία αποφασίσει να καταβάλλει προμήθεια για τη φύλαξη των χρημάτων του για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Η Εταιρεία θεωρεί πως ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο το οποίο έχει δημιουργηθεί ή αγοραστεί από τρίτους μπορεί να αποτελεί τυπική δανειακή σύμβαση ανεξάρτητα από το αν πρόκειται για δάνειο με βάση τη νομική του μορφή και ανεξάρτητα από το αν αποκτήθηκε σε σημαντικά μειωμένη τιμή σε σχέση με την ονομαστική του αξία ("deep discount").

#### Χρηματοδοτήσεις χωρίς δικαίωμα αναγωγής

Όταν οι συμβατικές ταμειακές ροές ενός χρηματοοικονομικού μέσου προέρχονται ειδικά από συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία του προμηθευτή (εκχωρητή), η Εταιρεία αξιολογεί κατά πόσο οι ταμειακές ροές που προκύπτουν από το χρεωστικό χρηματοοικονομικό μέσο είναι SPPI. Προκειμένου να διαπιστωθεί ότι η χρηματοδότηση αποτελεί μια τυπική σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων και ότι η απόδοση

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

της δεν εξαρτάται από την απόδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή έργου, η Εταιρεία αξιολογεί εάν υπάρχει επαρκές περιθώριο για την απορρόφηση πιστωτικών ζημιών.

### 2.6.1 Επιμέτρηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

#### Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα σε αποσβεσμένο κόστος

Ένα χρεωστικό χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται σε αποσβεσμένο κόστος εάν κατέχεται στα πλαίσια ενός επιχειρηματικού μοντέλου που αποσκοπεί στην είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών και οι συμβατικοί όροι του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου δημιουργούν ταμειακές ροές που είναι SPPI.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που ταξινομούνται σε αυτή την κατηγορία περιλαμβάνουν κυρίως τα παρακάτω περιουσιακά στοιχεία:

- Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
- Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών
- Λοιπές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στα «λοιπά στοιχεία ενεργητικού»

Μετά την αρχική αναγνώριση, το χρεωστικό χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου για την κατανομή και αναγνώριση των εσόδων από τόκους στο κονδύλι "τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα" της κατάστασης συνολικού εισοδήματος κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου. Το αποσβεσμένο κόστος είναι το ποσό στο οποίο επιμετράται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο κατά την αρχική αναγνώριση, μείον τυχόν αποπληρωμές κεφαλαίου, συν ή μείον τη σωρευμένη απόσβεση τυχόν διαφοράς ανάμεσα στο εν λόγω αρχικό ποσό και το αντίστοιχο ποσό στη λήξη, με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου, αναπροσαρμοσμένο για τυχόν προβλέψεις απομείωσης. Η λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης είναι το αποσβεσμένο κόστος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, πριν από την αναπροσαρμογή για τυχόν προβλέψεις απομείωσης. Το έσοδο από τόκους για τα χρεωστικά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν ταξινομηθεί στο Στάδιο 1 ή 2, υπολογίζεται βάσει της λογιστικής αξίας προ προβλέψεων απομείωσης. Όταν ένα χρεωστικό περιουσιακό στοιχείο γίνει απομειωμένο λόγω πιστωτικού κινδύνου (έχει ταξινομηθεί στο Στάδιο 3), το έσοδο από τόκους υπολογίζεται επί του αποσβεσμένου κόστους (δηλαδή βάσει της λογιστικής αξίας μετά από προβλέψεις απομείωσης).

Το πραγματικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί με ακρίβεια τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εισροές κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου στην λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης του στοιχείου. Κατά τον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου, η Εταιρεία εκτιμά τις αναμενόμενες ταμειακές ροές λαμβάνοντας υπόψη όλους τους συμβατικούς όρους του χρηματοοικονομικού μέσου (π.χ. προπληρωμή, παράταση, δικαιώματα προαίρεσης αγοράς και παρόμοια δικαιώματα). Στον υπολογισμό περιλαμβάνονται όλες οι αμοιβές και οι μονάδες επιτοκίου που καταβλήθηκαν ή εισπράχθηκαν μεταξύ των συμβαλλομένων που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πραγματικού επιτοκίου, το κόστος συναλλαγών καθώς και κάθε διαφορά υπέρ ή υπό το άρτιο. Οι αμοιβές που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πραγματικού επιτοκίου ενός χρηματοοικονομικού μέσου αντιμετωπίζονται λογιστικά ως προσαρμογή στο πραγματικό επιτόκιο.

Με εξαίρεση τα αγορασμένα ή δημιουργημένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία απομειωμένης πιστωτικής αξίας (purchased or originated credit impaired – POCI), οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές («ΑΠΖ») δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου. Για τα POCI χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία χρησιμοποιείται το πραγματικό επιτόκιο προσαρμοσμένο για τον πιστωτικό κίνδυνο στον υπολογισμό των εσόδων από τόκους, και αυτό είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, στο αποσβεσμένο κόστος αυτού. Η Εταιρεία συμπεριλαμβάνει τις αρχικές ΑΠΖ στις εκτιμώμενες ταμειακές ροές κατά τον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου που είναι προσαρμοσμένο για τον πιστωτικό κίνδυνο των ως άνω στοιχείων.

### 2.6.2 Προβλέψεις Απομείωσης - Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές

Οι ΑΠΖ αναγνωρίζονται για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται σε αποσβεσμένο κόστος, χρεωστικά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται σε ΕΑΜΛΣΕ, απαιτήσεις από μισθώματα, συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης και συγκεκριμένες δανειακές δεσμεύσεις. Οι ΑΠΖ αντιπροσωπεύουν τη διαφορά ανάμεσα στις συμβατικές ταμειακές ροές και στις ταμειακές ροές που η Εταιρεία αναμένει να εισπράξει, προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο. Για τις δανειακές δεσμεύσεις και τις λοιπές πιστωτικές διευκολύνσεις για τις οποίες υπολογίζονται ΑΠΖ, οι αναμενόμενες υστερήσεις ταμειακών ροών καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές εκταμιεύσεις.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Αναγνώριση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών

Κατά την αρχική αναγνώριση, απαιτείται πρόβλεψη απομείωσης για ΑΠΖ από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανό να επέλθουν εντός των επόμενων 12 μηνών (ΑΠΖ 12 μηνών), σταθμισμένης με τον κίνδυνο να γίνει αθέτηση. Τα μέσα της κατηγορίας αυτής αναφέρονται ως μέσα που βρίσκονται στο Στάδιο 1. Για μέσα με υπολειπόμενη διάρκεια ζωής μικρότερη των 12 μηνών, οι ΑΠΖ υπολογίζονται για τη συντομότερη αυτή περίοδο.

Σε περίπτωση που ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά, απαιτείται πρόβλεψη απομείωσης ΑΠΖ, που αντιπροσωπεύει υστερήσεις ταμειακών ροών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου που θα προέκυπταν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του εν λόγω χρηματοοικονομικού μέσου (ΑΠΖ πλήρους διάρκειας ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου), σταθμισμένης με τον κίνδυνο να γίνει αθέτηση. Τα μέσα της κατηγορίας αυτής αναφέρονται ως μέσα που βρίσκονται στο Στάδιο 2.

ΑΠΖ πλήρους διάρκειας ζωής αναγνωρίζονται πάντα για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ούτως ώστε να θεωρούνται ότι είναι σε αθέτηση, ή αλλιώς απομειωμένα λόγω πιστωτικού κινδύνου. Τα μέσα αυτά αναφέρονται ως μέσα που βρίσκονται στο Στάδιο 3.

Τα POCI κατατάσσονται ως απομειωμένα λόγω πιστωτικού κινδύνου. Ένα μέσο είναι POCI εάν έχει αγοραστεί με *deep discount*, που αντιπροσωπεύει τις πραγματοποιηθείσες πιστωτικές ζημιές ή εάν έχει χορηγηθεί σε αντισυμβαλλόμενο που βρίσκεται σε αθέτηση.

Για τα POCI, η Εταιρεία αναγνωρίζει τις δυσμενείς μεταβολές στις ΑΠΖ πλήρους διάρκειας ζωής από την αρχική τους αναγνώριση ως πρόβλεψη ζημίας, με αναγνώριση των μεταβολών στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα POCI αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους με τα έσοδα από τόκους να αναγνωρίζονται μεταγενέστερα βάσει του πραγματικού επιτοκίου προσαρμοσμένου στον πιστωτικό κίνδυνο. Τα POCI μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν νέα χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται μετά από ουσιαστική τροποποίηση και παραμένουν σε ξεχωριστή κατηγορία μέχρι τη λήξη. Τυχόν ευνοϊκές μεταβολές για τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία αποτελούν κέρδη από αντιλογισμό απομείωσης, ακόμη και αν οι αναμενόμενες ταμειακές ροές που προκύπτουν υπερβαίνουν τις εκτιμώμενες ταμειακές ροές κατά την αρχική τους αναγνώριση.

Οι ΑΠΖ αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με αντίστοιχη αναγνώριση της πρόβλεψης ΑΠΖ στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ως μείωση της λογιστικής αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που επιμετρώνται σε αποσβεσμένο κόστος. Οι ΑΠΖ αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος στις «προβλέψεις απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου».

### Διαγραφές

Διαγραφή διενεργείται όταν η Εταιρεία δεν έχει εύλογη προσδοκία να ανακτήσει το σύνολο ή μέρος του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Οι διαγραφές μειώνουν το ποσό του κεφαλαίου μιας απαίτησης και αναγνωρίζονται έναντι προβλέψεων για πιστωτικές ζημιές που έχουν σχηματιστεί προγενέστερα. Οι ανακτήσεις, εν όλω ή εν μέρει, ποσών που έχουν προηγουμένως διαγραφεί καταχωρούνται γενικά σε πίστωση του λογαριασμού αποτελεσμάτων «προβλέψεις απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού και άλλων κινδύνων». Οι διαγραφές και οι μερικές διαγραφές αντιπροσωπεύουν γεγονότα παύσης αναγνώρισης ή μερικής παύσης αναγνώρισης.

### Ορισμός Αθέτησης

Η Εταιρεία έχει εναρμονίσει τον ορισμό της αθέτησης για λογιστικούς σκοπούς με τον ορισμό των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (Non Performing Exposures – NPE) για εποπτικούς σκοπούς, όπως αυτός ορίζεται από τα Εκτελεστικά Τεχνικά Πρότυπα της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (European Banking Authority – EBA) αναφορικά με τα μη Εξυπηρετούμενα και υπό Ρύθμιση ανοίγματα, όπως υιοθετήθηκαν από τον Εκτελεστικό Κανονισμό της ΕΕ 2015/227 της 9ης Ιανουαρίου 2015, που τροποποιεί τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 680/2014 της Επιτροπής για τη θέσπιση εκτελεστικών τεχνικών προτύπων όσον αφορά στην υποβολή εποπτικών αναφορών από τα ιδρύματα, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 575/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («EBA ITS»). Ο ορισμός της αθέτησης για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς είναι εναρμονισμένος με αυτόν που χρησιμοποιείται για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου.

Σύμφωνα με το νέο ορισμό αθέτησης τα ανοίγματα θα ταξινομούνται σε Στάδιο 3 βάσει των ακόλουθων κύριων κριτηρίων:

- (α) Ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω των 90 ευρώ που τελούν σε υπερημερία για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις 90 μέρες, αποτελώντας τουλάχιστον 1% του χρηματοδοτικού ανοίγματος στον συγκεκριμένο πελάτη. Η ταξινόμηση σε Στάδιο 3 για υπερημερία που υπερβαίνει τις 90 μέρες, μπορεί να αποφευχθεί μόνο σε περιπτώσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών που οφείλονται σε επιχειρηματικές

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

δικαστικές διαφορές, σε αδυναμία εκπλήρωσης συγκεκριμένων συμβατικών όρων ή σε αδυναμία λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (δηλ. καταστάσεις «τεχνικής καθυστέρησης»).

(β) Περίοδος χάριτος τριών μηνών για μη-ρυθμισμένα ανοίγματα, κατά τη διάρκεια της οποίας δεν ισχύουν γεγονότα ενεργοποίησης αθέτησης.

(γ) Λοιπά κριτήρια τα οποία αποδεικνύουν, ακόμα και σε περίπτωση απουσίας ληξιπρόθεσμης οφειλής, ότι ο αντισυμβαλλόμενος δεν είναι σε θέση να καταβάλει τις οφειλές του, περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Παραχωρήσεις σε πιστούχους που αντιμετωπίζουν ή πρόκειται να αντιμετωπίσουν δυσκολίες στην αποπληρωμή των οφειλών τους που έχει σαν αποτέλεσμα τη μείωση της παρούσας αξίας των ταμειακών ροών άνω του 1% σε σύγκριση με την αρχική τους αξία (επείγουσα αναδιάρθρωση που οδηγεί σε μείωση υποχρέωσης).
- Μερική ή ολική πώληση πιστωτικών υποχρεώσεων με σημαντική οικονομική ζημία λόγω της επιδείνωσης της ποιότητας της πίστωσης, ήτοι >5%.
- Ζημιές που έχουν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα χρήσης για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία που αντιπροσωπεύουν πιστωτικές ζημιές.

Η υιοθέτηση του νέου ορισμού αθέτησης δεν είχε ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

### Επιμέτρηση ΑΠΖ

Η Εταιρεία αξιολογεί σε μακροπρόθεσμη βάση τις ΑΠΖ που αφορούν σε όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απομείωση βάσει του ΔΠΧΑ 9. Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ΑΠΖ για τις ζημιές αυτές σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Η επιμέτρηση των ΑΠΖ αντιπροσωπεύει:

- Ένα αμερόληπτα καθορισμένο και σταθμισμένο βάσει πιθανοτήτων ποσό, το οποίο καθορίζεται μέσω της αξιολόγησης ενός εύρους πιθανών εκβάσεων. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τρία μακροοικονομικά σενάρια και εκτιμά τις ΑΠΖ που θα προέκυπταν σε κάθε ένα από αυτά. Σε κάθε σενάριο αντιστοιχίζεται ένας συντελεστής στάθμισης, έτσι ώστε οι σταθμισμένες πιθανότητες και των τριών σεναρίων να ισοδυναμούν με τη μονάδα. Η κατανομή των πιθανών ΑΠΖ ενδέχεται να μην είναι γραμμική, συνεπώς πραγματοποιούνται τρεις ξεχωριστοί υπολογισμοί, όπου οι σχετικές ΑΠΖ πολλαπλασιάζονται με το συντελεστή στάθμισης που αντιστοιχεί σε κάθε σενάριο. Το άθροισμα των τριών σταθμισμένων υπολογισμών ΑΠΖ αντιπροσωπεύει τις σταθμισμένες βάσει πιθανοτήτων ΑΠΖ.
- Τη διαχρονική αξία του χρήματος.
- Λογικές και βάσιμες πληροφορίες, οι οποίες είναι διαθέσιμες χωρίς αδικαιολόγητο κόστος ή προσπάθεια κατά την ημερομηνία αναφοράς και αφορούν παρελθόντα γεγονότα, τρέχουσες συνθήκες και προβλέψεις των μελλοντικών οικονομικών συνθηκών.

Για τους σκοπούς επιμέτρησης των ΑΠΖ, η εκτίμηση των αναμενόμενων υστερήσεων ταμειακών ροών αντανάκλα τις εισπράξεις που αναμένονται από τη ρευστοποίηση τυχόν εξασφαλίσεων και λοιπών τεχνικών μείωσης του πιστωτικού κινδύνου, που αποτελούν μέρος των συμβατικών όρων και δεν αναγνωρίζονται ξεχωριστά από την Εταιρεία. Η εκτίμηση των αναμενόμενων υστερήσεων ταμειακών ροών για ένα εξασφαλισμένο δανειακό άνοιγμα αντανάκλα τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν σχετικά με το ποσό και το χρονοδιάγραμμα των ταμειακών ροών που αναμένονται από την κατάσχεση της εξασφάλισης, μείον το κόστος απόκτησης και πώλησης της εξασφάλισης, ανεξάρτητα από το εάν είναι πιθανή η κατάσχεση.

Οι υπολογισμοί ΑΠΖ βασίζονται στις ακόλουθες παραμέτρους:

- **Άνοιγμα σε αθέτηση (Exposure at Default - EAD):** Εκτίμηση του ανοίγματος σε μελλοντική ημερομηνία αθέτησης, λαμβάνοντας υπόψη τις αναμενόμενες μεταβολές του ανοίγματος μετά την ημερομηνία αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των αποπληρωμών του κεφαλαίου και των τόκων, καθώς και των αναμενόμενων εκταμιεύσεων επί δανειακών δεσμεύσεων.
- **Πιθανότητα αθέτησης (Probability of Default - PD):** Αντιπροσωπεύει την πιθανότητα ο πιστούχος/εκδότης να αθετήσει την χρηματοοικονομική υποχρέωσή του, η οποία αξιολογείται βάσει των οικονομικών συνθηκών που επικρατούν κατά την ημερομηνία αναφοράς, προσαρμοσμένη να λαμβάνει υπόψη εκτιμήσεις για τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες που ενδέχεται να επηρεάσουν τον κίνδυνο αθέτησης για τους επόμενους 12 μήνες για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Σταδίου 1, ή για την υπόλοιπη διάρκεια ζωής της υποχρέωσης, για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία των Σταδίων 2 και 3.
- **Ζημία σε περίπτωση αθέτησης (Loss given default - LGD):** Αντιπροσωπεύει την εκτίμηση της Εταιρείας για την έκταση της ζημίας από ανοίγματα που βρίσκονται σε αθέτηση. Ο προσδιορισμός του LGD λαμβάνει υπόψη τις αναμενόμενες ταμειακές ροές από τις εξασφαλίσεις και στοιχεία πιστωτικών

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

βελτιώσεων εφόσον υπάρχουν, ή τις αναμενόμενες εισπράξεις/αποπληρωμές από διαδικασίες πτώχευσης, την χρονική περίοδο μέχρι την ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων καθώς και την προτεραιότητα εξόφλησης των απαιτήσεων. Το LGD εκφράζεται ως ποσοστό ζημίας ανά μονάδα ανοίγματος σε αθέτηση.

- **Επιτόκιο προεξόφλησης:** Ο τεκμαρτός συντελεστής προεξόφλησης βάσει του αρχικού πραγματικού επιτοκίου του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μια προσέγγιση αυτού.

Το PD και το LGD καθορίζονται για τρία διαφορετικά σενάρια ενώ η προβολή για το EAD στο μέλλον καθορίζεται ανεξάρτητα από τα σενάρια.

Οι ΑΠΖ καθορίζονται από την προβολή των PD, LGD και EAD στο μέλλον, ανά χρονική περίοδο που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών ταμειακών ροών για κάθε άνοιγμα ή σύνολο ανοιγμάτων που έχουν ομαδοποιηθεί, ξεχωριστά. Αυτά τα τρία στοιχεία πολλαπλασιάζονται μεταξύ τους και προσαρμόζονται για την πιθανότητα επιβίωσης, εάν απαιτείται. Με αυτόν τον τρόπο υπολογίζονται οι ΑΠΖ για κάθε μελλοντική περίοδο, οι οποίες στη συνέχεια προεξοφλούνται στην ημερομηνία αναφοράς και αθροίζονται.

### Εκτιμήσεις μελλοντικών οικονομικών συνθηκών

Οι πληροφορίες σχετικά με το μέλλον (Forward Looking Information – FLI) ενσωματώνονται στην επιμέτρηση των ΑΠΖ για δάνεια και χρεωστικούς τίτλους που αξιολογούνται συλλογικά, μέσω των μοντέλων PD και LGD. Οι αναμενόμενες ανακτήσεις (μέσω ταμειακών ροών ή ρευστοποίησης των εξασφαλίσεων) που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό ΑΠΖ των επιχειρηματικών δανείων που αξιολογούνται εξατομικευμένα, λαμβάνουν υπόψη πληροφορίες σχετικά με το μέλλον βάσει των εκτιμήσεων της Εταιρείας για την εξέλιξη των σχετικών μακροοικονομικών παραγόντων.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τρία μακροοικονομικά σενάρια (βασικό, αισιόδοξο, απαισιόδοξο), τα οποία καθορίζονται από τη Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης της μητρικής Τράπεζας. Τα μακροοικονομικά σενάρια που χρησιμοποιούνται για την επιμέτρηση των ΑΠΖ είναι τα ίδια με εκείνα που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της σημαντικής αύξησης του πιστωτικού κινδύνου.

Η βασική μακροοικονομική μεταβλητή που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία και επηρεάζει το επίπεδο των ΑΠΖ είναι ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ.

### Σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο θεωρείται μη απομειωμένο όταν δεν πληρείται ο ορισμός για ταξινόμηση στο Στάδιο 3. Το άνοιγμα ταξινομείται στο Στάδιο 2 όταν έχει υποστεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου μετά την αρχική του αναγνώριση, αλλιώς ταξινομείται στο Στάδιο 1.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία αξιολογεί κατά πόσον ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, συγκρίνοντας τον κίνδυνο αθέτησης που παρατηρείται καθ' όλη την υπολειπόμενη αναμενόμενη διάρκεια ζωής του ανοίγματος με τον αναμενόμενο κίνδυνο αθέτησης που προσδιορίστηκε κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης.

Η διαδικασία της Εταιρείας για την παραπάνω αξιολόγηση αποτελείται κυρίως από τρεις συνιστώσες:

- Ποσοτικά κριτήρια, που αφορούν στην ποσοτική σύγκριση της πιθανότητας αθέτησης ή της πιστοληπτικής διαβάθμισης κατά την ημερομηνία αναφοράς σε σχέση με την αντίστοιχη ένδειξη πιστωτικού κινδύνου κατά την αρχική αναγνώριση,
- Ποιοτικά κριτήρια, δηλ. όλα τα ρυθμισμένα εξυπηρετούμενα ανοίγματα (Forborne Performing Exposures - FPE) σύμφωνα με τα EBA ITS, και
- Δείκτης «ασφαλείας»: Η Εταιρεία εφαρμόζει σε όλα τα δανειακά ανοίγματα το τεκμήριο που θέτει το ΔΠΧΑ 9, σύμφωνα με το οποίο ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου έχει αυξηθεί σημαντικά μετά την αρχική αναγνώριση όταν οι συμβατικές πληρωμές εμφανίζουν καθυστέρηση για διάστημα άνω των 30 ημερών.

Η Εταιρεία σε συνεργασία με την μητρική Τράπεζα αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου βάσει των μεταβολών στην εσωτερική πιστοληπτική αξιολόγηση του πιστούχου από την αρχική αναγνώριση.

## 2.7 Παύση αναγνώρισης

### 2.7.1. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή αν ισχύει, μέρος χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή ομάδα παρόμοιων τέτοιων στοιχείων) παύει να αναγνωρίζεται όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

- διατηρεί τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, αλλά αναλαμβάνει συμβατική υποχρέωση να καταβάλλει χωρίς σημαντική καθυστέρηση τις ταμειακές ροές σε έναν ή περισσότερους παραλήπτες (pass-through διακανονισμός)
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματά της να εισπράξει ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο και είτε (α) έχει μεταβιβάσει πραγματικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου ή (β) δεν έχει ούτε μεταβιβάσει ούτε πραγματικά διατηρήσει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του περιουσιακού στοιχείου

Όταν η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματά της να εισπράξει ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο και δεν έχει ούτε μεταβιβάσει, ούτε πραγματικά διατηρήσει όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου, ούτε έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του περιουσιακού στοιχείου, το περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται στον βαθμό της συνεχιζόμενης ανάμειξης της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο. Η συνεχής ανάμειξη με τη μορφή της εγγύησης επί του μεταβιβαζόμενου περιουσιακού στοιχείου επιμετρώνεται στο χαμηλότερο μεταξύ της λογιστικής αξίας του και του μέγιστου εκτιμώμενου ποσού που μπορεί η Εταιρεία να κληθεί να πληρώσει.

### 2.7.2 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται όταν ακυρώνεται, εκπνέει ή δεν υφίσταται πλέον. Όταν μια υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μια άλλη από τον ίδιο δανειστή με σημαντικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι της υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η αλλαγή ή τροποποίηση θεωρείται ως παύση αναγνώρισης της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μιας νέας και η διαφορά στα αντίστοιχα λογιστικά υπόλοιπα αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

### 2.8 Συμψηφισμός

Η απεικόνιση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του καθαρού ποσού που προκύπτει από συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων επιτρέπεται, μόνο εφόσον υφίσταται συμβατικό δικαίωμα που επιτρέπει το συμψηφισμό των ποσών που έχουν καταχωρηθεί και παράλληλα υπάρχει πρόθεση είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού, τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης αντίστοιχα είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει μετά το συμψηφισμό.

### 2.9 Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα και έξοδα

Τα έσοδα και έξοδα από τόκους που αφορούν όλα τα έντοκα χρηματοπιστωτικά μέσα καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Τα έσοδα από τόκους αφορούν κυρίως τόκους προερχόμενους από χρηματοδότηση πελατών και κατά δεύτερο λόγο τόκους από απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων.

Αμοιβές και άμεσα έξοδα που αφορούν στη χρηματοδότηση πελατών ή την έκδοση δανείου αναγνωρίζονται σταδιακά στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος κατά τη διάρκεια του χρηματοοικονομικού μέσου με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Όταν ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα παρόμοιων τέτοιων στοιχείων έχει υποστεί απομείωση, τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που χρησιμοποιήθηκε για να προεξοφληθούν οι μελλοντικές ταμειακές ροές για το σκοπό της επιμέτρησης της ζημίας απομείωσης.

### 2.10 Έσοδα/έξοδα προμηθειών

Γενικά, οι προμήθειες και τα συναφή έσοδα καταχωρούνται κατά τη διάρκεια της περιόδου στην οποία παρασχέθηκαν οι σχετικές με αυτά υπηρεσίες Factoring.

### 2.11 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν εξοπλισμό, ο οποίος κατέχεται από την Εταιρεία με σκοπό τη λειτουργική χρησιμοποίησή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που απαιτούνται προκειμένου ένα ενσώματο πάγιο περιουσιακό στοιχείο να τεθεί σε κατάσταση λειτουργίας. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης παρουσιάζονται μαζί με τα ενσώματα πάγια στοιχεία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης και αναλύονται στη Σημείωση 13.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησής τους, τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο κόστος κτήσης τους μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις όποιες σωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται μεταγενέστερα της απόκτησης ενός ενσώματος παγίου περιουσιακού στοιχείου που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία», κεφαλαιοποιούνται μόνο στη περίπτωση όπου θεωρείται πιθανό ότι οι συγκεκριμένες δαπάνες θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία, πέρα

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

από εκείνα τα οποία αναμένονταν αρχικά κατά την απόκτηση του παγίου. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες μεταφέρονται απευθείας στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου περιουσιακού στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησής του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου στοιχείου. Κατά συνέπεια, η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται, δεν διακόπτεται εκτός εάν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους σε περίοδο, όμως, η οποία δε δύναται να υπερβαίνει τα 10 έτη. Εάν κατά την απόκτηση ενός παγίου περιουσιακού στοιχείου, η αξία κτήσης του δεν υπερβαίνει το ποσό των €600, τότε το πάγιο αποσβένεται πλήρως μέσα στη χρήση κατά την οποία αποκτήθηκε.

Η Εταιρεία εξετάζει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχει ένδειξη ότι κάποιο ενσώματο πάγιο περιουσιακό στοιχείο ή περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης έχει υποστεί απομείωση της αξίας του. Αν υπάρχει μια τέτοια ένδειξη, η Εταιρεία υπολογίζει το ανακτήσιμο ποσό του ενσώματου παγίου στοιχείου. Όταν η λογιστική αξία ενός ενσώματου παγίου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η Εταιρεία σχηματίζει ανάλογη πρόβλεψη απομείωσης προκειμένου η λογιστική αξία του παγίου να απεικονίζει την ανακτήσιμη αξία του. Τα κέρδη και ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων προσδιορίζονται βάσει της λογιστικής αξίας τους και καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

### 2.12 Λογισμικό και λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Η αξία κτήσης λογισμικού περιλαμβάνει δαπάνες οι οποίες συνδέονται άμεσα με συγκεκριμένα και διακριτά προϊόντα λογισμικού που ελέγχει η Εταιρεία και από τα οποία αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οφέλη για διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους και τα οποία θα υπερβαίνουν τα σχετικά με αυτά έξοδα κτήσης. Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν τη λειτουργία των λογισμικών προγραμμάτων πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, κεφαλαιοποιούνται και προστίθενται στην αρχική αξία κτήσης τους. Το λογισμικό αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής σε περίοδο, όμως, η οποία δε δύναται να υπερβαίνει τα 12 έτη.

Δαπάνες όπως δαπάνες ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης, δαπάνες εκπαίδευσης προσωπικού, καθώς και δαπάνες διαφήμισης και προβολής αναγνωρίζονται ως έξοδα κατά το χρόνο πραγματοποιήσεώς τους.

### 2.13 Μισθώσεις

#### 2.13.1 Η Εταιρεία ως μισθωτής

Η Εταιρεία εφαρμόζει ενιαίο λογιστικό χειρισμό για την αναγνώριση και επιμέτρηση όλων των συμβάσεων μίσθωσης. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μίσθωση οι οποίες αντιπροσωπεύουν την υποχρέωσή της να καταβάλλει μισθώματα, καθώς και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης, τα οποία αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

#### 2.13.2 Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Η Εταιρεία αναγνωρίζει το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημέρα που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο καθίσταται διαθέσιμο προς χρήση). Το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης, προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεπιμέτρηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση, τις αρχικές άμεσες δαπάνες, το κόστος αποκατάστασης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε συγκεκριμένη κατάσταση και από τα μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης ή προγενέστερα, μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης. Το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης παρουσιάζονται στα «Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία».

#### 2.13.3 Υποχρεώσεις μίσθωσης

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μίσθωση οι οποίες επιμετρώνται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων που θα καταβληθούν κατά τη χρονική διάρκεια της μισθωτικής περιόδου χρησιμοποιώντας το τεκμαρτό προεξοφλητικό επιτόκιο της σύμβασης ή στην περίπτωση που το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί, χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR) του μισθωτή. Το IBR είναι το επιτόκιο που θα κατέβαλλε η Εταιρεία προκειμένου να δανειστεί το ποσό που θα χρειαζόταν να καταβάλει ώστε να αποκτήσει περιουσιακό στοιχείο αντίστοιχο με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα, με αντίστοιχες εξασφαλίσεις, σε αντίστοιχο οικονομικό περιβάλλον. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

μισθώματα (μειωμένα κατά τα τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης), τα κυμαινόμενα μισθώματα που εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και από τα ποσά που αναμένεται να καταβάλλει ο μισθωτής βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθεί από την Εταιρεία, καθώς και τις τυχόν καταβολές ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος καταγγελίας από την Εταιρεία. Τα κυμαινόμενα μισθώματα που δεν εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο αναγνωρίζονται ως έξοδα στη χρονική περίοδο κατά την οποία προέκυψε το γεγονός ή η κατάσταση που οδήγησε στην πληρωμή. Η υποχρέωση μίσθωσης επανεπιμετράται όταν υπάρχει μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτει από μεταβολή σε δείκτη ή επιτόκιο, εάν υπάρχει μεταβολή στην εκτίμηση της Εταιρείας για τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν ως εγγύηση υπολειμματικής αξίας ή εάν υπάρξει αλλαγή στην εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με το αν θα ασκήσει ένα δικαίωμα αγοράς, παράτασης ή τερματισμού της μίσθωσης. Όταν η υποχρέωση μίσθωσης επανεπιμετράται κατ' αυτόν τον τρόπο, πραγματοποιείται αντίστοιχη προσαρμογή στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης ή καταχωρείται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος εάν η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης έχει μειωθεί στο μηδέν.

### 2.14 Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα

Για τους σκοπούς σύνταξης της κατάστασης ταμειακών ροών, ως ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα νοούνται τα υπόλοιπα των λογαριασμών «ταμείο» και «απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων» διάρκειας μικρότερης των τριών μηνών, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας τους είναι ασήμαντος και τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την εξυπηρέτηση των βραχυπροθέσμων υποχρεώσεων της.

### 2.15 Προβλέψεις

Η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κινδύνους όταν υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρομένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που εμπεριέχουν οικονομικά οφέλη για το διακανονισμό της υποχρέωσης και είναι εφικτό εκτιμηθεί αξιόπιστα το ποσό της υποχρέωσης.

### 2.16 Παροχές προς εργαζομένους

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση οικονομικές και δημογραφικές παραδοχές. Οι πιο σημαντικές παραδοχές, μεταξύ άλλων, είναι η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, οι δείκτες προσδόκιμης ζωής, το επιτόκιο προεξόφλησης, ο ρυθμός αύξησης αποδοχών και συντάξεων. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος.

Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο εκτιμάται ετησίως κατά την ημερομηνία σύνταξης των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων από ανεξάρτητους αναλογιστές με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές με το επιτόκιο υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή κρατικών ομολόγων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης, ή με το επιτόκιο που λαμβάνει υπόψη τον κίνδυνο και τη διάρκεια της υποχρέωσης, όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα κρίνεται ανεπαρκές. Το κόστος υπηρεσίας (τρέχουσας και προϋπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένων των περικοπών) και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς) και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος και περιλαμβάνονται στις «αμοιβές και έξοδα προσωπικού».

Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, με τις μεταβολές που προκύπτουν από την επαναμέτρηση (περιλαμβανομένων των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, την επίδραση της μεταβολής της οροφής των περιουσιακών στοιχείων (αν υφίσταται) και της αναμενόμενης απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων (εξαιρουμένου του επιτοκίου) να αναγνωρίζονται άμεσα στα λοιπά συνολικά έσοδα, χωρίς να επιτρέπεται μεταγενέστερα η μεταφορά της στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

### 2.17 Φόροι

Η βάση υπολογισμού του πληρωτέου φόρου εισοδήματος είναι τα φορολογητέα κέρδη της χρήσης. Τα φορολογητέα κέρδη διαφέρουν από τα κέρδη προ φόρων που εμφανίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος λόγω της εξαιρέσης εσόδων ή δαπανών τα οποία θα φορολογηθούν ή θα εκπέσουν φορολογικά σε επόμενες χρήσεις. Και επίσης εξαιρούνται τα αφορολόγητα έσοδα και οι δαπάνες οι οποίες δεν αναγνωρίζονται φορολογικά προς έκπτωση. Ο πληρωτέος φόρος εισοδήματος της Εταιρείας υπολογίζεται χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η υποχρέωση της καταβολής φόρου εισοδήματος επί των κερδών προσδιορίζεται με βάση την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία και αναγνωρίζεται ως έξοδο στην χρήση στην οποία πραγματοποιούνται τα κέρδη.

Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου γίνεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης και προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις. Τα φορολογικά οφέλη τα οποία δύνανται να προκύψουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις προς συμψηφισμό, αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών, τα οποία θα είναι επαρκή για το συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές, οι οποίοι αναμένεται ότι θα ισχύουν την περίοδο κατά την οποία θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονισθεί η υποχρέωση. Ο προσδιορισμός των μελλοντικών φορολογικών συντελεστών βασίζεται σε νόμους που έχουν ψηφιστεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων εξετάζεται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν θεωρείται πλέον πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη για την ανάκτηση όλου ή μέρους αυτής.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται υπό την προϋπόθεση ότι οι φορολογικές αρχές παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή και η διοίκηση προτίθεται να διακανονίσει το καθαρό ποσό που προκύπτει μετά το συμψηφισμό.

Οι απαιτήσεις ή υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους που αφορούν στοιχεία τα οποία καταχωρούνται σε χρέωση ή πίστωση των λοιπών συνολικών εσόδων, καταχωρούνται επίσης σε χρέωση ή πίστωση των λοιπών συνολικών εσόδων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα, όταν μεταφερθούν στα αποτελέσματα και τα σχετιζόμενα κέρδη ή ζημιές.

### 2.18 Υποχρεώσεις από εκδοθείσες ομολογίες και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις

Οι υποχρεώσεις από εκδοθείσες ομολογίες και οι λοιπές δανειακές υποχρεώσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία των κεφαλαίων που λαμβάνονται (το προϊόν της έκδοσης), μετά την αφαίρεση των πραγματοποιηθέντων εξόδων που αφορούν την έκδοσή τους. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος και η οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του καθαρού ποσού που εισπράχθηκε από την έκδοση των ομολογιών και των λοιπών δανειακών υποχρεώσεων και του ποσού που απαιτείται για την αποπληρωμή τους, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα σταδιακά κατά τη διάρκεια των δανείων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Τα έξοδα των τόκων αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δεδουλευμένου.

Ο δανεισμός της Εταιρείας συνίσταται σε κοινά ομολογιακά δάνεια του ν.3156/2003 και του ν.4548/2018 και ανοικτούς αλληλόχρεους λογαριασμούς.

### 2.19 Μετοχικό κεφάλαιο

**Έξοδα εκδόσεως μετοχικού κεφαλαίου:** Τα έξοδα που πραγματοποιούνται για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, απεικονίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων μετά την αφαίρεση του φόρου εισοδήματος που αναλογεί σε αυτά.

**Μερίσματα επί κοινών μετοχών:** Τα μερίσματα που αναλογούν στις κοινές μετοχές, αναγνωρίζονται ως υποχρέωση κατά την περίοδο στην οποία εγκρίνονται από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

### 2.20 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις που ανήκουν στον όμιλο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης της Εταιρείας, στενά συγγενικά με αυτά πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Όλες οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, συμπεριλαμβανομένων επιτοκίων και εξασφαλίσεων, πραγματοποιούνται ουσιαστικά με όρους ίδιους με εκείνους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη, συμπεριλαμβανομένων επιτοκίων και εξασφαλίσεων και δεν εμπεριέχουν κίνδυνο υψηλότερο του κανονικού.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών από τη διοίκηση, οι οποίες επηρεάζουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τα έσοδα και έξοδα που αναγνωρίστηκαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Η διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι οι εκτιμήσεις και παραδοχές που έχουν διενεργηθεί για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αντικατοπτρίζουν επαρκώς τα γεγονότα και τις συνθήκες που επικρατούσαν κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024.

Οι πιο σημαντικές περιπτώσεις όπου η Εταιρεία διενεργεί εκτιμήσεις και παραδοχές, κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών είναι οι ακόλουθες:

#### Αβεβαιότητα επιμέτρησης κατά τον προσδιορισμό παραμέτρων ΑΠΖ

Ο υπολογισμός των ΑΠΖ απαιτεί από τη διοίκηση την άσκηση σημαντικής κρίσης και τη διενέργεια παραδοχών που εμπεριέχουν υψηλό επίπεδο αβεβαιότητας κατά τη χρονική στιγμή προσδιορισμού τους. Αλλαγές σε αυτές τις εκτιμήσεις και παραδοχές έχουν ως αποτέλεσμα να μεταβάλλεται σημαντικά η αξία καθώς και η χρονική στιγμή αναγνώρισης των ΑΠΖ. Οι πιο σημαντικές πηγές αβεβαιότητας επιμέτρησης αφορούν στις παρακάτω παραμέτρους ΑΠΖ:

#### Προσδιορισμός σημαντικής αύξησης πιστωτικού κινδύνου

Η Εταιρεία αξιολογεί κατά πόσον έχει προκύψει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με την αρχική αναγνώριση βάσει ποιοτικών και ποσοτικών κριτηρίων, τα οποία περιλαμβάνουν σημαντικές εκτιμήσεις της διοίκησης. Επιπρόσθετες πληροφορίες για τα κριτήρια αυτά περιλαμβάνονται στη Σημείωση 2.6. Αυστηρότερα κριτήρια θα μπορούσαν να αυξήσουν σημαντικά τον αριθμό των χρηματοοικονομικών μέσων που ταξινομούνται στο Στάδιο 2. Όλα τα κριτήρια ταξινομήσεως καθώς και τα σχετικά όρια που καθορίζονται βάσει πληροφοριών σχετικά με το μέλλον υπόκεινται σε επικύρωση από τον Τομέα Επικύρωσης Υποδειγμάτων της μητρικής Τράπεζας. Οι μεταβολές των κριτηρίων ταξινόμησης εγκρίνονται από την Εκτελεστική Επιτροπή και την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων τη μητρικής Τράπεζας.

#### Εγγενής κίνδυνος υποδείγματος στα μοντέλα του ΔΠΧΑ 9

Η συμμόρφωση με το μοντέλο απομείωσης του ΔΠΧΑ 9 απαιτεί την εφαρμογή πληθώρας υποδειγμάτων. Η πολυπλοκότητα των υποδειγμάτων αυτών, καθώς και ο βαθμός εξάρτησής τους από παραμέτρους που εκτιμώνται μέσω λοιπών υποδειγμάτων είναι υψηλού επιπέδου, συνεπώς, τυχόν αλλαγές στις παραμέτρους και στα δεδομένα (π.χ. εσωτερικές αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας, συμπεριφορικά σκορ κλπ.), καθώς και νέα ή αναθεωρημένα υποδείγματα, ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τις ΑΠΖ. Τα υποδείγματα επικυρώνονται σύμφωνα με το Πλαίσιο Επικύρωσης Υποδειγμάτων της μητρικής Τράπεζας.

#### Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις μελλοντικές τάσεις στο οικονομικό περιβάλλον

Οι πληροφορίες σχετικά με το μέλλον ενσωματώνονται στην επιμέτρηση ΑΠΖ των δανείων που αξιολογούνται συλλογικά μέσω των υποδειγμάτων PD και LGD. Η διοίκηση επιλέγει σενάρια σχετικά με το μέλλον και κρίνει την καταλληλότητα των αντίστοιχων συντελεστών στάθμισης που πρέπει να εφαρμοστούν. Κάθε ένα από τα σενάρια βασίζεται στις παραδοχές της διοίκησης σχετικά με τις μελλοντικές οικονομικές συνθήκες με τη μορφή μακροοικονομικών, αγοραίων καθώς και άλλων παραγόντων. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τρία μακροοικονομικά σενάρια «βασικό», «αισιόδοξο» και «δυσμενές», με συντελεστές στάθμισης 55%, 20% και 25% αντίστοιχα, τα οποία προσδιορίζονται από τη Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης της μητρικής Τράπεζας σε τριμηνιαία βάση. Τα μακροοικονομικά σενάρια καθώς και οι συντελεστές στάθμισης τους, εγκρίνονται από την Επιτροπή Προβλέψεων Απομείωσης και Διαγραφών Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων της μητρικής Τράπεζας και επικυρώνονται από τον Τομέα Επικύρωσης Υποδειγμάτων της μητρικής Τράπεζας, τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί μακροοικονομικές μεταβλητές που σχετίζονται με Ελληνικούς οικονομικούς παράγοντες και η πρόβλεψη απομείωσης ΑΠΖ καθορίζεται κυρίως από το ρυθμό μεταβολής για το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ). Οι μέσες ετήσιες τιμές των εκτιμήσεων σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα (2025-2029) για το ρυθμό μεταβολής του ΑΕΠ ανά μακροοικονομικό σενάριο έχουν ως εξής:

	Βασικό	Αισιόδοξο	Δυσμενές
Ρυθμός ανάπτυξης ΑΕΠ	1,9%	3,4%	-0,6%

Εάν ο συντελεστής στάθμισης του απαισιόδοξου σεναρίου αυξηθεί από 25% σε 50% με παράλληλη μείωση του συντελεστή στάθμισης του βασικού σεναρίου από 55% σε 30% η πρόβλεψη απομείωσης ΑΠΖ θα αυξηθεί κατά περίπου €155,3 χιλ. Επιπλέον, εάν ο συντελεστής στάθμισης του αισιόδοξου σεναρίου αυξηθεί από 20% σε 40% με παράλληλη μείωση του συντελεστή στάθμισης του βασικού σεναρίου από 55% σε 35% η πρόβλεψη απομείωσης ΑΠΖ θα μειωθεί κατά περίπου €87,7 χιλ.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Κόστος παροχών στο προσωπικό

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών βασίζεται σε μια σειρά από παράγοντες που καθορίζονται σε αναλογιστική βάση, χρησιμοποιώντας μια σειρά από παραδοχές όπως θνησιμότητα, ανικανότητα, βαθμός αποχώρησης προσωπικού καθώς και χρηματοοικονομικές παραδοχές όπως προεξοφλητικό επιτόκιο, μεταβολές μισθών καθώς και επίπεδα παροχών. Τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές, θα επηρεάσουν τη λογιστική αξία των υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών. Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο στο τέλος κάθε έτους με αναφορά σε επιτόκια της αγοράς που βασίζονται σε εταιρικά ομόλογα υψηλής ποιότητας εκφρασμένα στο νόμισμα στο οποίο θα καταβάλλονται οι παροχές και των οποίων οι όροι μέχρι τη λήξη τους προσιδιάζουν στους όρους των σχετικών υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών.

Επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με άλλες βασικές παραδοχές για τις υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών περιλαμβάνονται στη Σημείωση 19 "Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό".

### Μισθώσεις

Η Εταιρεία ως μισθωτής καθορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως την αμετάκλητη χρονική περίοδο της μίσθωσης, σε συνδυασμό με τυχόν περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθεί και τυχόν περιόδων που καλύπτονται από δικαίωμα πρόωρης καταγγελίας της μίσθωσης, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί. Η Εταιρεία ασκεί κρίση κατά την αξιολόγηση του εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκήσει το δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης ή ότι δε θα ασκήσει το δικαίωμα πρόωρης καταγγελίας της μίσθωσης και για το σκοπό αυτό, εξετάζει όλα τα συναφή γεγονότα και τις περιστάσεις που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον ίδιο να ασκήσει το δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης ή να μην ασκήσει το δικαίωμα πρόωρης καταγγελίας της μίσθωσης.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επανεκτιμά τη διάρκεια μίσθωσης με την επέλευση σημαντικού γεγονότος ή σημαντικής μεταβολής των περιστάσεων, που εμπίπτει στον έλεγχό του και επηρεάζει την ικανότητά του για εξάσκηση ή μη των δικαιωμάτων παράτασης ή πρόωρης καταγγελίας της μίσθωσης.

Η Εταιρεία δεν μπορεί με ευκολία να προσδιορίσει το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης, επομένως, χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του («IBR») για να επιμετρήσει τις υποχρεώσεις από μισθώσεις. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν η Εταιρεία εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Η Εταιρεία εκτιμά το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού χρησιμοποιώντας παρατηρήσιμα δεδομένα (όπως είναι τα επιτόκια της αγοράς) όταν αυτά είναι διαθέσιμα, ενώ απαιτείται να υλοποιεί ορισμένες ειδικές προσαρμογές (όπως είναι η προσαρμογή για τον πιστωτικό κίνδυνο), λαμβάνοντας υπόψη τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: Καθαρά έσοδα από τόκους

Τα καθαρά έσοδα από τόκους αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
<b>Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα</b>		
Από καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	348	662
Από απαιτήσεις κατά πελατών	39.496.122	39.009.589
<b>Σύνολο</b>	<b>39.496.470</b>	<b>39.010.251</b>
<b>Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα</b>		
Από υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	(835.843)	(1.136.392)
Από υποχρεώσεις προς χρηματοοικονομικούς οργανισμούς	(2.419.567)	(1.740.874)
Από ομολογιακά δάνεια	(24.031.435)	(23.728.557)
Από υποχρεώσεις από μισθώσεις	(66.711)	(67.453)
<b>Σύνολο</b>	<b>(27.353.556)</b>	<b>(26.673.276)</b>
<b>Καθαρά έσοδα από τόκους</b>	<b>12.142.914</b>	<b>12.336.975</b>

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: Καθαρά έσοδα από προμήθειες

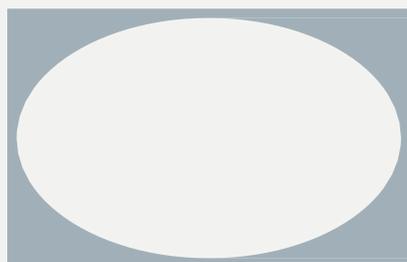
Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες, προέρχονται αμιγώς από την παροχή υπηρεσιών factoring.

Ποσά σε €	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
<b>Έσοδα από προμήθειες</b>		
Επιχειρηματικά δάνεια	10.561.710	10.098.836
<b>Σύνολο</b>	<b>10.561.710</b>	<b>10.098.836</b>
<b>Έξοδα από προμήθειες</b>		
Επιχειρηματικά δάνεια	(316.259)	(324.410)
Λοιπές προμήθειες – Έξοδα	(3.970.221)	(3.807.120)
<b>Σύνολο</b>	<b>(4.286.480)</b>	<b>(4.131.530)</b>
<b>Καθαρά έσοδα από προμήθειες</b>	<b>6.275.230</b>	<b>5.967.306</b>

Στις λοιπές προμήθειες - έξοδα ύψους ποσού €3.970.221, περιλαμβάνεται ποσό €3.880.070 το οποίο αφορά υπηρεσίες σύστασης πελατείας που παρασχέθηκαν από τη μητρική Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος προς την Εταιρεία (2023: €3.707.884).

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων

Τα αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων προέρχονται κυρίως από αποτιμήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού και ειδικότερα απαιτήσεων κατά πελατών, λογαριασμών όψεως και κοινών ομολογιακών δανείων της Εταιρείας σε ξένα νομίσματα.



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
Μισθοί	(1.287.396)	(1.000.143)
Εργοδοτικές εισφορές	(306.693)	(193.948)
Έξοδα καθορισμένων παροχών στο προσωπικό (ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19)	(10.634)	(9.507)
Παρεπόμενες παροχές & έξοδα προσωπικού	(46.609)	(46.891)
<b>Σύνολο</b>	<b>(1.651.332)</b>	<b>(1.250.489)</b>

Ο μέσος αριθμός απασχολούμενων της Εταιρείας για την περίοδο από την 1 Ιανουαρίου 2024 μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2024 ανήλθε σε 37 άτομα (2023: 35).

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: Γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα

Τα γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
Ενοίκια και έξοδα μηχανογραφικού εξοπλισμού	(149)	(149)
Φόροι και τέλη	(5.089)	(4.599)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	(125.730)	(132.113)
Ασφάλιστρα	(1.008.162)	(566.817)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(960.703)	(856.073)
Δικαστικά και έξοδα εξωδίκων ενεργειών	(381)	(475)
Έξοδα ταξιδιών και μεταφορών	(36.665)	(42.931)
Λοιπά διοικητικά και λειτουργικά έξοδα	(105.933)	(118.929)
<b>Σύνολο</b>	<b>(2.242.812)</b>	<b>(1.722.086)</b>

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
Φόρος εισοδήματος	2.131.289	2.261.177
Τέλος επιτηδεύματος	1.000	1.000
Αναβαλλόμενοι φόροι (ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14)	940.670	1.052.907
<b>Σύνολο</b>	<b>3.072.959</b>	<b>3.315.084</b>

Η συμφωνία του ονομαστικού με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή έχει ως εξής:

Ποσά σε €	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
Κέρδη προ φόρων	13.740.394	14.652.308
Φόρος με βάση τον τρέχοντα φορολογικό συντελεστή 22% (2023:22%)	3.022.887	3.223.508
Αύξηση/(μείωση) προερχόμενη από:		
Μη φορολογικά εκπιπόμενες δαπάνες	49.072	90.576
Τέλος επιτηδεύματος	1.000	1.000
<b>Φόρος εισοδήματος</b>	<b>3.072.959</b>	<b>3.315.084</b>
<b>Πραγματικός φορολογικός συντελεστής</b>	<b>22,4%</b>	<b>22,6%</b>

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η απαίτηση και υποχρέωση του φόρου εισοδήματος την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αντίστοιχα αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
Υποχρέωση φόρου εισοδήματος χρήσης	2.131.289	2.261.177
Αύξηση/(μείωση) προερχόμενη από:		
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος χρήσης	(1.808.942)	(1.663.298)
<b>Σύνολο υποχρέωσης φόρου εισοδήματος χρήσης</b>	<b>322.347</b>	<b>597.879</b>

Σύμφωνα με το άρθρο 58 του Κ.Φ.Ε., ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων, πλην των πιστωτικών ιδρυμάτων, ανέρχεται σε 22%. Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Κ.Φ.Ε., ο συντελεστής παρακράτησης φόρου επί μερισμάτων ανέρχεται σε 5%. Διανομή μερίσματος προς τη μητρική Τράπεζα Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. δεν επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου (άρθρο 63 του ν. 4172/2013).

Η Εταιρεία παραμένει φορολογικά ανέλεγκτη για τη χρήση του 2024 η οποία ελέγχεται ήδη από την εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών "ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία" που διενεργεί και τον τακτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι χρήσεις των ετών 2018 έως και 2023 έχουν ελεγχθεί φορολογικά από την εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών "ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία" σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013 και οι σχετικές εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης, οι οποίες δεν είχαν παρατηρήσεις, εκδόθηκαν την 03.10.2019, την 01.10.2020, την 08.10.2021, την 13.09.2022 την 20.10.2023 και την 22.10.2024 αντίστοιχα. Το δικαίωμα του Δημοσίου για έκδοση πράξης διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εισοδήματος μέχρι και τη χρήση 2018 παραγράφηκε την 31.12.2024. Για τα φορολογικά έτη 2019 και επόμενα, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 37 του Ν. 5104/2024 (Κ.Φ.Δ.), δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφυλάξεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Συνεπώς, οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να επανέλθουν και να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο. Ωστόσο, εκτιμάται από τη Διοίκηση της Εταιρείας ότι τα αποτελέσματα από τέτοιους μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές, αν τελικά πραγματοποιηθούν, δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες

Το ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Ταμείο	950	753
Καταθέσεις όψεως	3.117.433	2.512.288
<b>Σύνολο</b>	<b>3.118.383</b>	<b>2.513.041</b>

Οι καταθέσεις όψεως αφορούν κυρίως λογαριασμούς με την μητρική Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: Απαιτήσεις κατά πελατών

Οι απαιτήσεις κατά πελατών αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Εγχώριο Factoring με αναγωγή	229.737.380	236.859.130
Εγχώριο Factoring χωρίς αναγωγή	351.684.451	266.543.307
Προεξόφληση τιμολογίων	82.836.485	71.645.481
Διεθνές Factoring	164.427.299	142.543.084
<b>Σύνολο</b>	<b>828.685.615</b>	<b>717.591.002</b>
Μείον: Προβλέψεις για απομείωση απαιτήσεων κατά πελατών	(3.036.570)	(2.637.506)
<b>Σύνολο απαιτήσεων κατά πελατών</b>	<b>825.649.045</b>	<b>714.953.496</b>

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Απαιτήσεις κατά πελατών επιμετρούμενες σε αποσβεσμένο κόστος 2024

Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα		Σύνολο
			Ατομική αξιολόγηση	Συλλογική Αξιολόγηση	
Χορηγήσεις σε μεγάλες επιχειρήσεις					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	537.483.501	25.133.199	278.428	4.285	562.899.413
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(532.592)	(584.569)	(278.349)	(150)	(1.395.660)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	536.950.909	24.548.630	79	4.135	561.503.753
Χορηγήσεις σε μεσαίες επιχειρήσεις					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	249.646.511	7.569.063	726.224	-	257.941.798
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(348.581)	(103.869)	(726.224)	-	(1.178.674)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	249.297.930	7.465.194	-	-	256.763.124
Χορηγήσεις σε μικρές επιχειρήσεις					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	7.370.807	-	473.597	-	7.844.404
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(21.509)	-	(440.727)	-	(462.236)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	7.349.298	-	32.870	-	7.382.168
Σύνολο απαιτήσεων κατά πελατών					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	794.500.819	32.702.262	1.478.249	4.285	828.685.615
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(902.682)	(688.438)	(1.445.300)	(150)	(3.036.570)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	793.598.137	32.013.824	32.949	4.135	825.649.045

### Απαιτήσεις κατά πελατών επιμετρούμενες σε αποσβεσμένο κόστος 2023

Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα		Σύνολο
			Ατομική αξιολόγηση	Συλλογική Αξιολόγηση	
Χορηγήσεις σε μεγάλες επιχειρήσεις					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	471.031.091	19.799.083	278.428	4.285	491.112.887
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(557.659)	(186.093)	(278.249)	(126)	(1.022.127)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	470.473.432	19.612.990	179	4.159	490.090.760
Χορηγήσεις σε μεσαίες επιχειρήσεις					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	212.519.981	4.893.682	741.805	-	218.155.468
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(220.764)	(43.137)	(741.662)	-	(1.005.563)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	212.299.217	4.850.545	143	-	217.149.905
Χορηγήσεις σε μικρές επιχειρήσεις					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	7.406.568	-	916.079	-	8.322.647
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(39.427)	-	(570.389)	-	(609.816)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	7.367.141	-	345.690	-	7.712.831
Σύνολο απαιτήσεων κατά πελατών					
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	690.957.640	24.692.765	1.936.312	4.285	717.591.002
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(817.850)	(229.230)	(1.590.300)	(126)	(2.637.506)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	690.139.790	24.463.535	346.012	4.159	714.953.496

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 διατηρούσε εξασφαλίσεις που καλύπτουν το σύνολο της έκθεσής της επί των ανωτέρω χρηματοδοτικών ανοιγμάτων και απορρέουν από συμβάσεις πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων. Οι εξασφαλίσεις αυτές αποτελούνται από τιμολόγια πελατών και επιταγές εισπρακτέες. Περαιτέρω πληροφορίες για το ύψος των εξασφαλίσεων εμφανίζονται στη Σημείωση 27.2.

### Μεταβολή πρόβλεψης ΑΠΖ απαιτήσεων κατά πελατών 2024

Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα	Σύνολο
Υπόλοιπο 31.12.2023 και 01.01.2024	817.850	229.230	1.590.426	2.637.506
Μεταφορά στο Στάδιο 1 (από το 2 ή 3)	9.023	(9.023)	-	-
Μεταφορά στο Στάδιο 2 (από το 1 ή 3)	(107.776)	107.776	-	-
Μεταφορά στο Στάδιο 3 (από το 1 ή 2)	(80.000)	-	80.000	-
Καθαρή επιμέτρηση της απομείωσης (α)	33.830	258.661	(224.976)	67.515
Ζημία απομείωσης νέων περιουσιακών στοιχείων (β)	229.755	101.794	0	331.549
Ζημιές απομείωσης δανείων (α+β)	263.585	360.455	(224.976)	399.064
<b>Υπόλοιπο 31.12.2024</b>	<b>902.682</b>	<b>688.438</b>	<b>1.445.450</b>	<b>3.036.570</b>

### Μεταβολή πρόβλεψης ΑΠΖ απαιτήσεων κατά πελατών 2023

Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα	Σύνολο
Υπόλοιπο 31.12.2022 και 01.01.2023	585.244	326.772	2.121.835	3.033.851
Μεταφορά στο Στάδιο 1 (από το 2 ή 3)	4.682	(4.682)	-	-
Μεταφορά στο Στάδιο 2 (από το 1 ή 3)	(19.109)	22.968	(3.859)	-
Μεταφορά στο Στάδιο 3 (από το 1 ή 2)	(210.000)	-	210.000	-
Καθαρή επιμέτρηση της απομείωσης (α)	50.157	(133.860)	(235.786)	(319.489)
Ζημία απομείωσης νέων περιουσιακών στοιχείων (β)	406.876	18.032	-	424.908
Ζημιές απομείωσης δανείων (α+β)	457.033	(115.828)	(235.786)	105.419
Διαγραφές απαιτήσεων	-	-	(501.764)	(501.764)
<b>Υπόλοιπο 31.12.2023</b>	<b>817.850</b>	<b>229.230</b>	<b>1.590.426</b>	<b>2.637.506</b>

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: Λογισμικό

Το λογισμικό αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	Λογισμικό	Σύνολα
Κόστος κτήσεως 1 Ιανουαρίου 2023	764.209	764.209
Προσθήκες	-	-
Κόστος κτήσεως 31 Δεκεμβρίου 2023	764.209	764.209
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 1 Ιανουαρίου 2023	(459.162)	(459.162)
Αποσβέσεις περιόδου	(91.297)	(91.297)
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 31 Δεκεμβρίου 2023	(550.459)	(550.459)
<b>Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023</b>	<b>213.750</b>	<b>213.750</b>
Κόστος κτήσεως 1 Ιανουαρίου 2024	764.209	764.209
Προσθήκες	-	-
Κόστος κτήσεως 31 Δεκεμβρίου 2024	764.209	764.209
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 1 Ιανουαρίου 2024	(550.459)	(550.459)
Αποσβέσεις περιόδου	(57.573)	(57.573)
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 31 Δεκεμβρίου 2024	(608.032)	(608.032)
<b>Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024</b>	<b>156.177</b>	<b>156.177</b>

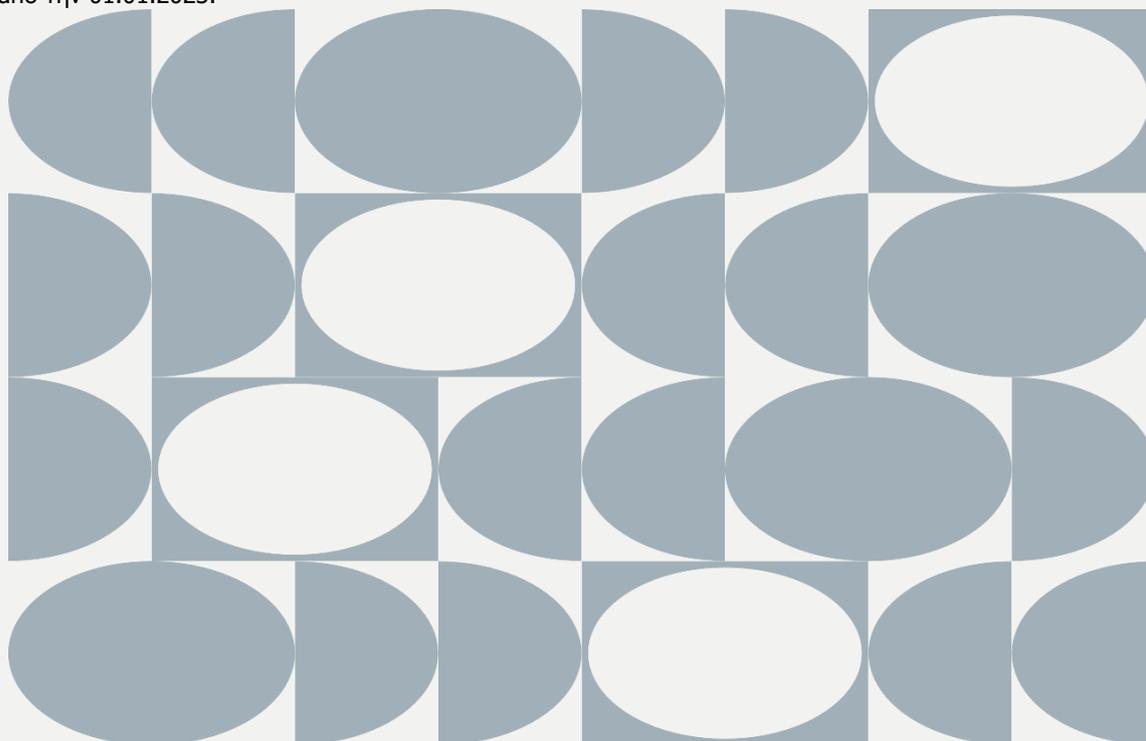
## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	Λοιπός εξοπλισμός	Κτήρια - Δικαιώματα χρήσης	Οχήματα - Δικαιώματα χρήσης	Σύνολα
Κόστος κτήσεως 1 Ιανουαρίου 2023	61.019	265.865	85.367	412.251
Προσθήκες	386	1.355.418	91.296	1.447.100
Τροποποιήσεις/Επαναμετρήσεις/Λήξη	-	-	-	-
Κόστος κτήσεως 31 Δεκεμβρίου 2023	61.405	1.621.283	176.663	1.859.351
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 1 Ιανουαρίου 2023	(57.998)	(182.975)	(76.273)	(317.246)
Αποσβέσεις περιόδου	(1.520)	(94.278)	(16.367)	(112.165)
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 31 Δεκεμβρίου 2023	(59.518)	(277.253)	(92.640)	(429.411)
<b>Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023</b>	<b>1.887</b>	<b>1.344.030</b>	<b>84.023</b>	<b>1.429.940</b>
Κόστος κτήσεως 1 Ιανουαρίου 2024	61.405	1.621.283	176.663	1.859.351
Προσθήκες	1.305	-	31.071	32.376
Τροποποιήσεις/Επαναμετρήσεις/Λήξη	-	-	-	-
Κόστος κτήσεως 31 Δεκεμβρίου 2024	62.710	1.621.283	207.734	1.891.727
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 1 Ιανουαρίου 2024	(59.518)	(277.253)	(92.640)	(429.411)
Αποσβέσεις περιόδου	(1.171)	(94.298)	(19.813)	(115.282)
Συσσωρευμένες αποσβέσεις 31 Δεκεμβρίου 2024	(60.689)	(371.551)	(112.453)	(544.693)
<b>Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024</b>	<b>2.021</b>	<b>1.249.732</b>	<b>95.281</b>	<b>1.347.034</b>

Την 31 Δεκεμβρίου 2022, λόγω χωροταξικής αλλαγής των κεντρικών γραφειακών χώρων της Εταιρείας λύθηκε το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό μίσθωσης. Η Εταιρεία σύναψε νέο ιδιωτικό συμφωνητικό μίσθωσης αρχής γενομένης από την 01.01.2023.



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

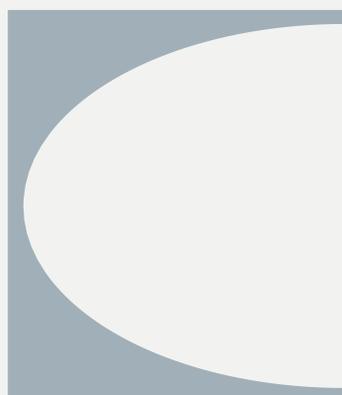
### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	Υπόλοιπο 31/12/2023	Αναγνώριση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Αναγνώριση στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα	Αναγνώριση στα Ίδια Κεφάλαια	Υπόλοιπο 31/12/2024
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους:					
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό κατά τη συνταξιοδότηση	7.101	2.340	757	-	10.198
Δικαιωμάτων χρήσης παγίων περιουσιακών στοιχείων	6.443	6.700	-	-	13.143
Λοιπές προσωρινές διαφορές	-	39.600	-	-	39.600
<b>Σύνολο απαιτήσεων από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>13.544</b>	<b>48.640</b>	<b>757</b>	<b>-</b>	<b>62.941</b>
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους:					
Απαιτήσεις κατά πελατών	(8.127.322)	(952.010)	-	-	(9.079.332)
Έξοδα πολυετούς απόσβεσης	(25.658)	2.973	-	-	(22.685)
Έξοδα έκδοσης ομολογιακού δανείου	(10.272)	(40.273)	-	-	(50.545)
<b>Σύνολο υποχρεώσεων από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>(8.163.252)</b>	<b>(989.310)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(9.152.562)</b>
<b>Υπόλοιπο υποχρέωσης από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>(8.149.708)</b>	<b>(940.670)</b>	<b>757</b>	<b>-</b>	<b>(9.089.621)</b>

Ποσά σε €	Υπόλοιπο 31/12/2022	Αναγνώριση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Αναγνώριση στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα	Αναγνώριση στα Ίδια Κεφάλαια	Υπόλοιπο 31/12/2023
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους:					
Έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου	559	(559)	-	-	-
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό κατά τη συνταξιοδότηση	4.781	2.092	228	-	7.101
Δικαιωμάτων χρήσης παγίων περιουσιακών στοιχείων	626	5.817	-	-	6.443
<b>Σύνολο απαιτήσεων από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>5.966</b>	<b>7.350</b>	<b>228</b>	<b>-</b>	<b>13.544</b>
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους:					
Απαιτήσεις κατά πελατών	(7.047.539)	(1.079.783)	-	-	(8.127.322)
Έξοδα πολυετούς απόσβεσης	(28.317)	2.659	-	-	(25.658)
Έξοδα έκδοσης ομολογιακού δανείου	(27.139)	16.867	-	-	(10.272)
<b>Σύνολο υποχρεώσεων από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>(7.102.995)</b>	<b>(1.060.257)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(8.163.252)</b>
<b>Υπόλοιπο υποχρέωσης από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>(7.097.029)</b>	<b>(1.052.907)</b>	<b>228</b>	<b>-</b>	<b>(8.149.708)</b>

Η Εταιρεία συμψηφίζει τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους επειδή η φορολογική νομοθεσία παρέχει το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από τον κύριο φόρο εισοδήματος.



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: Λοιπά στοιχεία ενεργητικού

Τα λοιπά στοιχεία ενεργητικού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Έξοδα επομένων χρήσεων	145.783	78.371
Προκαταβολές προμηθευτών	20.450	9.160
<b>Σύνολο</b>	<b>166.234</b>	<b>87.531</b>

Τα λοιπά στοιχεία ενεργητικού αφορούν προπληρωθέντα έξοδα συνδρομών, ασφαλίσεων και αμοιβών για υπηρεσίες μηχανογραφικής υποστήριξης, καθώς και προκαταβολές σε προμηθευτές.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Οι υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	82.989.865	58.629.380
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς χρηματοοικονομικούς οργανισμούς	50.258.909	50.306.127
<b>Σύνολο</b>	<b>133.248.774</b>	<b>108.935.507</b>

Η παραπάνω υποχρέωση προς πιστωτικά ιδρύματα αφορά κεφάλαιο κίνησης με ανοιχτό αλληλόχρεο λογαριασμό με τη μητρική Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.

Την 19 Δεκεμβρίου 2019 η Εταιρεία σύναψε σύμβαση με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD), για την κάλυψη αναγκών σε κεφάλαιο κίνησης, εξάμηνης διάρκειας με δυνατότητα ανανέωσης. Η σύμβαση προέβλεπε αρχικά την παροχή πιστοδοτικής διευκόλυνσης έως του ποσού των €10.000.000, η οποία ωστόσο αυξήθηκε εντός της χρήσης του 2022 έως του ποσού των €30.000.000 και εντός της χρήσης του 2023 έως του ποσού των €50.000.000. Το επιτόκιο υπολογίζεται με βάση το Euribor περιόδου τριών (3) ή έξι (6) μηνών, πλέον περιθωρίου. Την 20<sup>η</sup> Ιουλίου 2020, την 15<sup>η</sup> Ιουνίου 2022, την 16<sup>η</sup> Ιουνίου 2023 και την 21<sup>η</sup> Ιουλίου 2023 η EBRD προχώρησε σε εκταμιεύσεις ποσού €10.000.000, €20.000.000, €5.000.000 και €15.000.000 αντίστοιχα από την ανωτέρω πιστοδοτική διευκόλυνση.

### Μεταβολή υποχρεώσεων προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Ποσά σε €	2024	2023
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	108.935.507	106.280.783
Προσθήκες περιόδου	24.054.358	20.000.000
Αποπληρωμές περιόδου	-	(17.651.403)
Δεδουλευμένοι τόκοι	258.909	306.127
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>133.248.774</b>	<b>108.935.507</b>



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: Εκδοθείσες ομολογίες

#### Ομολογιακά Δάνεια

Την 23 Ιανουαρίου 2024 η Εταιρεία σύναψε σύμβαση με τη μητρική της Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε, για την κάλυψη κοινού ομολογιακού δανείου, διάρκειας έως την 29 Ιανουαρίου 2027, βάσει των διατάξεων του ν.3156/2003 και του ν. 4548/2018. Η σύμβαση προβλέπει έκδοση δανείου ύψους ποσού €650.000.000, το οποίο διαιρείται σε εξακόσια πενήντα εκατομμύρια ομολογίες, ονομαστικής αξίας ενός ΕΥΡΩ (€1) έκαστη. Το επιτόκιο υπολογίζεται με βάση το επιτόκιο Euribor περιόδου ενός (1), τριών (3) ή έξι (6) μηνών κατ' επιλογή του Εκδότη, πλέον περιθωρίου.

Την 31 Δεκεμβρίου 2024 η Εταιρεία έχει εκδώσει ομολογίες συνολικού ύψους €560.000.000 με βάση την ανωτέρω σύμβαση. Η εύλογη αξία του ομολογιακού δανείου την 31 Δεκεμβρίου 2024 ανερχόταν σε €553.177.644, βάσει αποτίμησης Επιπέδου 3, η οποία προσδιορίστηκε με μοντέλο προεξόφλησης ταμειακών ροών, με αναφορά επί των επιτοκίων αγοράς για πιστωτικούς τίτλους αντίστοιχης διάρκειας.

Την 31 Δεκεμβρίου 2024 η Εταιρεία σύναψε σύμβαση με τη μητρική της Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε, για την κάλυψη κοινού ομολογιακού δανείου, διάρκειας έως την 31 Δεκεμβρίου 2027, βάσει των διατάξεων του ν. 3156/2003 και του ν. 4548/2018. Η σύμβαση προβλέπει έκδοση δανείου ύψους ποσού \$100.000.000, το οποίο διαιρείται σε εκατό εκατομμύρια ομολογίες, ονομαστικής αξίας ενός δολαρίου ΗΠΑ (\$1) έκαστη. Το επιτόκιο υπολογίζεται με βάση το επιτόκιο Libor περιόδου ενός (1), τριών (3) ή έξι (6) μηνών κατ' επιλογή του Εκδότη, πλέον περιθωρίου.

Την 31 Δεκεμβρίου 2024 η Εταιρεία έχει εκδώσει ομολογίες συνολικού ύψους \$19.000.000 με βάση την ανωτέρω σύμβαση. Η εύλογη αξία του ομολογιακού δανείου την 31 Δεκεμβρίου 2024 ανερχόταν σε \$18.968.390 βάσει αποτίμησης Επιπέδου 3, η οποία προσδιορίστηκε με μοντέλο προεξόφλησης ταμειακών ροών, με αναφορά επί των επιτοκίων αγοράς για πιστωτικούς τίτλους αντίστοιχης διάρκειας.

Την 29 Ιανουαρίου 2024, η Εταιρεία προέβη σε αποπληρωμή της από 23 Ιουνίου 2021 σύμβασης ομολογιακού δανείου καταβάλλοντας το ανεξόφλητο υπόλοιπο του κεφαλαίου ποσού €300.000.000, πλέον των αντίστοιχων δεδουλευμένων τόκων.

Την 29 Ιανουαρίου 2024, η Εταιρεία προέβη σε αποπληρωμή της από 19 Ιουλίου 2022 σύμβασης ομολογιακού δανείου καταβάλλοντας το ανεξόφλητο υπόλοιπο του κεφαλαίου ποσού €150.000.000, πλέον των αντίστοιχων δεδουλευμένων τόκων.

Την 31 Δεκεμβρίου 2024, η Εταιρεία προέβη σε αποπληρωμή της από 19 Ιουλίου 2022 σύμβασης ομολογιακού δανείου σε δολάρια ΗΠΑ καταβάλλοντας το ανεξόφλητο υπόλοιπο του κεφαλαίου ποσού \$10.000.000, πλέον των αντίστοιχων δεδουλευμένων τόκων.

#### Μεταβολή εκδοθεισών ομολογιών

Ποσά σε €	2024	2023
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	478.980.566	476.212.882
Προσθήκες περιόδου	640.722.398	46.168.934
Αποπληρωμές περιόδου	(541.461.865)	(43.708.562)
Δεδουλευμένοι τόκοι	61.805	230.645
Έξοδα έκδοσης ομολογιακού δανείου	(183.057)	76.667
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>578.119.847</b>	<b>478.980.566</b>

Το συνολικό κεφάλαιο των ομολογιακών δανείων, εξοφλείται κατά την ημερομηνία λήξης, ήτοι την 29 Ιανουαρίου και την 31 Δεκεμβρίου 2027 αντίστοιχα. Ο εκδότης έχει το δικαίωμα να αποπληρώσει τα δάνεια, σε οποιαδήποτε στιγμή, κατά τη διάρκειά τους, καταβάλλοντας το σύνολο του κεφαλαίου και τους αντίστοιχους δεδουλευμένους τόκους. Οι δεδουλευμένοι τόκοι των ομολογιακών δανείων την 31 Δεκεμβρίου 2024 ανέρχονται στο ποσό των €61.805 (31 Δεκεμβρίου 2023: €230.645).



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: Υποχρεώσεις προς πελάτες

Οι υποχρεώσεις προς πελάτες οφείλονται σε πιστωτικά υπόλοιπα αλληλόχρεων και λογαριασμών διαχείρισης απαιτήσεων πελατών. Το υπόλοιπο των υποχρεώσεων προς πελάτες την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Υπόλοιπα αλληλόχρεων λογαριασμών πελατών	6.002.002	6.112.867
Υπόλοιπα διαχείρισης απαιτήσεων πελατών	3.496.156	448.522
<b>Σύνολο</b>	<b>9.498.158</b>	<b>6.561.389</b>

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό

Οι εργαζόμενοι στην Εταιρεία δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης, σύμφωνα με το ν. 2112/1920. Το ποσό της αποζημίωσης εξαρτάται από τον χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή της συνταξιοδότησης του. Εάν ο εργαζόμενος παραμείνει στην Εταιρεία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημίωσης που θα έπαιρνε εάν απολυόταν την ίδια μέρα.

Η αποτίμηση και η απεικόνιση των υποχρεώσεων για τις αποζημιώσεις προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία έχει γίνει από την Εταιρεία με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19. Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί μη χρηματοδοτούμενο πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.

Σύμφωνα με τον ν. 4046/2012 και της υπ' αριθμόν 6/28.2.2012 Πράξης Υπουργικού Συμβουλίου, από την 14 Φεβρουαρίου 2012 και μετά, οι συμβάσεις εργασίας των εργαζομένων που λήγουν με τη συμπλήρωση ορίου ηλικίας ή με τη συμπλήρωση των προϋποθέσεων συνταξιοδότησης νοούνται ως συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου και σε περίπτωση λύσης αυτών, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 2112/1920.

Στις 12 Νοεμβρίου 2012 ο νέος Ν. 4093/2012, (ΦΕΚ Α' 222), μείωσε την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία στην περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησης με βάση τα οριζόμενα του ν. 2112/1920. Σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου νόμου, το μέγιστο ποσό αποζημίωσης λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης των υπαλλήλων περιορίζεται σε 12 μηνιαίους μισθούς αντί για 24 μισθούς.

Οι μεταβατικές διατάξεις του εν λόγω νόμου προβλέπουν ότι για τους υπαλλήλους οι οποίοι την 12 Νοεμβρίου 2012 είχαν συμπληρωμένα 17 ή παραπάνω έτη υπηρεσίας στον ίδιο εργοδότη υπάρχει πρόσθετη αποζημίωση ενός επιπλέον μηνιαίου μισθού για κάθε συμπληρωμένο έτος και μέχρι 24 μηνιαίους μισθούς. Σε περίπτωση απόλυσης ο επιπλέον μισθός περιορίζεται σε 2.000 ευρώ.

#### Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών

	31.12.2024	31.12.2023
Κόστος υπηρεσίας	9.569	8.692
Καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος στην καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών	1.065	815
<b>Κανονικό έξοδο στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος</b>	<b>10.635</b>	<b>9.507</b>

#### Κίνηση υποχρέωσης προγραμμάτων καθορισμένων παροχών

	31.12.2024	31.12.2023
Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης	32.277	21.734
Κόστος υπηρεσίας	9.569	8.692
Χρηματοοικονομικό κόστος	1.065	815
-Ζημίες/(κέρδη) από μεταβολές χρηματοοικονομικών παραδοχών	(1.306)	495
-Ζημίες/(κέρδη) από μεταβολές δημογραφικών παραδοχών	-	234
-Ζημίες/(κέρδη) από μεταβολές εμπειρικών παραδοχών	4.750	306
<b>Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης</b>	<b>46.355</b>	<b>32.277</b>

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Κίνηση καθαρής υποχρέωσης

	31.12.2024	31.12.2023
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	32.277	21.734
Προσαρμογή λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής	-	-
Σύνολο εξόδων που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης	10.635	9.507
Ποσό αναγνωριζόμενο στα λοιπά συνολικά έσοδα	3.444	1.036
<b>Παρούσα αξία υποχρέωσης λήξης χρήσης</b>	<b>46.355</b>	<b>32.277</b>

### Προσαρμογές στην καθαρή υποχρέωση

	31.12.2024	31.12.2023
Υποχρέωση (κέρδος)/ζημιά από αλλαγή των υποθέσεων	1.306	(730)
Υποχρέωση (κέρδος)/ζημιά από εμπειρικές προσαρμογές	(4.750)	(306)
<b>Ποσό αναγνωριζόμενο στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα</b>	<b>(3.444)</b>	<b>(1.036)</b>

Η αναλογιστική μελέτη εκπονήθηκε από την πιστοποιημένη αναλογιστική εταιρεία "AON Hewitt" μετά το τέλος της χρήσης. Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν από τους αναλογιστές για τον προσδιορισμό των εξόδων προγραμμάτων καθορισμένων παροχών για τη χρήση 2024 και 2023 είναι:

Αναλογιστικές παραδοχές	2024	2023
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,38%	3,30%
Πληθωρισμός	2,00%	2,20%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	2,50%	2,70%
Διάρκεια προγράμματος	10,17	10,84

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ευαισθησίας για κάθε σημαντική αναλογιστική παραδοχή παραθέτοντας πώς η υποχρέωση καθορισμένων παροχών θα επηρεαζόταν από τις μεταβολές στη σχετική αναλογιστική παραδοχή και οι οποίες θα ήταν πιθανές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

### Ανάλυση ευαισθησίας σημαντικών αναλογιστικών παραδοχών

Αναλογιστική παραδοχή	Μεταβολή στην παραδοχή	31 Δεκεμβρίου 2024
		Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών
Επιτόκιο προεξόφλησης	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	(4,8)%
	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	5,1%
Πληθωρισμός	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	1,4%
	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	(1,3)%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	3,7%
	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	(3,5)%
Ρυθμός αύξησης συντάξεων	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-%
	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	-%
Αναμενόμενη διάρκεια ζωής	Πλέον ενός έτους	0,6%
	Λιγότερο κατά ένα έτος	(0,7)%

Η Εταιρεία δεν αναμένεται να καταβάλει αποζημιώσεις λόγω συνταξιοδότησης κατά το 2025.



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: Λοιπά στοιχεία παθητικού

Τα λοιπά στοιχεία παθητικού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη (εκτός φόρου εισοδήματος)	700.481	732.347
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	60.637	45.279
Πιστωτές/Προμηθευτές	1.800.333	1.759.612
Έξοδα πληρωτέα και έσοδα επομένων χρήσεων	22.042	12.175
Οφειλόμενες αμοιβές και έξοδα προσωπικού	181.935	1.003
Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	1.404.752	1.457.339
Λοιπές υποχρεώσεις	1.277	3.400
<b>Σύνολο</b>	<b>4.171.457</b>	<b>4.011.155</b>

Το υπόλοιπο του λογαριασμού Πιστωτές/Προμηθευτές, ύψους €1.800.333, περιλαμβάνει ποσό €1.283.912 (2023: €1.244.547) το οποίο αφορά υποχρέωση προς τη μητρική Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. από προμήθειες σύστασης πελατείας. Η υποχρέωση εξοφλήθηκε την 27 Ιανουαρίου 2025.

#### Μεταβολή των υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις

Ποσά σε €	2024	2023
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	1.457.339	94.831
Προσθήκες περιόδου	32.376	1.447.100
Τροποποιήσεις/επαναεπιμετρήσεις/Λήξεις	-	-
Έξοδα από τόκους	66.711	67.453
Πληρωμές μισθωμάτων στη διάρκεια του έτους	(151.674)	(152.044)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>1.404.752</b>	<b>1.457.339</b>

Οι προσθήκες αφορούν νέα μίσθωση γραφειακών χώρων της εταιρείας αρχής γενομένης από την 01.01.2023.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Το καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και την 31 Δεκεμβρίου 2023 ανέρχεται σε €20.000.000, αποτελούμενο από 4.000.000 κοινές ονομαστικές μετοχές αξίας €5,0 έκαστη και η διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο σε €30.000.000.

Η Εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της ίδιες μετοχές.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: Αποθεματικά

#### Τακτικό αποθεματικό

Στα αποθεματικά περιλαμβάνεται το τακτικό αποθεματικό το οποίο σχηματίζεται σύμφωνα με το άρθρο 5 του καταστατικού της Εταιρείας και του άρθρου 158 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, για τον σχηματισμό του οποίου αφαιρείται τουλάχιστον το ένα εικοστό (1/20) των καθαρών κερδών κάθε χρήσης. Η αφαίρεση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, σύμφωνα με τον νόμο, όταν το τακτικό αποθεματικό φτάσει σε ποσό ίσο τουλάχιστο με το ένα τρίτο (1/3) του μετοχικού κεφαλαίου. Σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο, το αποθεματικό αυτό χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την κάλυψη του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού «Αποτελέσματα εις νέον» και δεν μπορεί να διανεμηθεί καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής της Εταιρείας.

Με την από 7 Αυγούστου 2024 απόφαση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, σχηματίστηκε τακτικό αποθεματικό ύψους €566.861, προερχόμενο από τα κέρδη περιόδου που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Ως εκ τούτου, την 31 Δεκεμβρίου 2024 το τακτικό αποθεματικό της Εταιρείας ανήρχετο σε €6.284.865.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: Αποτελέσματα εις νέον

Στις 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 το υπόλοιπο του λογαριασμού ανέρχονταν σε €39.657.502 και €56.210.639 αντίστοιχα.

Το υπόλοιπο του λογαριασμού αποτελέσματα εις νέον στις 31 Δεκεμβρίου 2024 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	
Αποτελέσματα εις νέο προερχόμενα από κέρδη	39.821.402
Έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, μετά από φόρους	(163.900)
<b>Σύνολο</b>	<b>39.657.502</b>

Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου έχουν πραγματοποιηθεί στις χρήσεις του 2009 και 2013.

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ύψους €381.802, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018, καθώς και τη διανομή μερίσματος ποσού €6.600.000 από τα κέρδη της χρήσεως του 2024.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: Φορολογικές επιδράσεις σχετιζόμενες με τα λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα) περιόδου

Ποσά σε €	Από 1.1 έως 31.12.2024			Από 1.1 έως 31.12.2023		
	Μικτά	Φόρος	Καθαρά	Μικτά	Φόρος	Καθαρά
Στοιχεία τα οποία δεν αναταξινομούνται στα αποτελέσματα:						
Επανεκτίμηση της καθαρής υποχρέωσης/περιουσιακού στοιχείου	(3.444)	757	(2.687)	(1.036)	228	(808)
Σύνολο στοιχείων τα οποία δεν αναταξινομούνται στα αποτελέσματα	(3.444)	757	(2.687)	(1.036)	228	(808)
Λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα) περιόδου	(3.444)	757	(2.687)	(1.036)	228	(808)

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων

Τα Δ.Π.Χ.Α. επιβάλλουν στις επιχειρήσεις να γνωστοποιούν την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τόσο του ενεργητικού όσο και των υποχρεώσεων.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών μέσων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, όπως αυτά εμφανίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, δεν διαφέρει ουσιωδώς από την εύλογη αξία τους, διότι είτε έχουν ημερομηνία λήξεως μικρότερη του ενός έτους, είτε φέρουν κυμαινόμενο επιτόκιο.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

#### α) Νομικά θέματα

Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις τόσο της Διοίκησης, όσο και της Νομικής Συμβούλου της Εταιρείας, δεν υπάρχουν εκκρεμείς υποθέσεις, οι οποίες αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

#### β) Φορολογικά θέματα

Σύμφωνα με το άρθρο 58 του Κ.Φ.Ε., ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων, πλην των πιστωτικών ιδρυμάτων, ανέρχεται σε 22%. Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Κ.Φ.Ε., ο συντελεστής παρακράτησης φόρου επί μερισμάτων ανέρχεται σε 5%. Διανομή μερίσματος προς τη μητρική Τράπεζα Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. δεν επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου (άρθρο 63 του ν. 4172/2013).

Η Εταιρεία παραμένει φορολογικά ανέλεγκτη για τη χρήση του 2024 η οποία ελέγχεται ήδη από την εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών "ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία" που διενεργεί και τον τακτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι χρήσεις των ετών 2018 έως και 2023 έχουν ελεγχθεί φορολογικά από την εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών "ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία" σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013 και οι σχετικές εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης, οι οποίες δεν είχαν παρατηρήσεις, εκδόθηκαν την 03.10.2019, την 01.10.2020, την 08.10.2021, την 13.09.2022, την 20.10.2023 και την

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

22.10.2024 αντίστοιχα. Το δικαίωμα του Δημοσίου για έκδοση πράξης διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εισοδήματος μέχρι και τη χρήση 2018 παραγράφηκε την 31.12.2024. Για τα φορολογικά έτη 2019 και επόμενα, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 37 του Ν. 5104/2024 (Κ.Φ.Δ.), δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφυλάξεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Συνεπώς, οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να επανέλθουν και να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο. Ωστόσο, εκτιμάται από τη Διοίκηση της Εταιρείας ότι τα αποτελέσματα από τέτοιους μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές, αν τελικά πραγματοποιηθούν, δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

### γ) Μη χρησιμοποιημένα ανώτατα όρια προεξόφλησης και κάλυψης πιστωτικού κινδύνου

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις της Εταιρείας από μη χρησιμοποιημένα ανώτατα όρια προεξόφλησης και κάλυψης πιστωτικού κινδύνου, την 31 Δεκεμβρίου 2024, ανέρχονταν στο ποσό των €1.386.208.514 (2023: €1.290.962.629).

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27: Διαχείριση κινδύνων

Οι εργασίες Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας έχουν ανατεθεί στη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων της μητρικής Τράπεζας, σύμφωνα με σχετική σύμβαση εξωτερικής ανάθεσης υπηρεσιών.

### 27.1 Πιστωτικός κίνδυνος

Ως πιστωτικός κίνδυνος ορίζεται ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και το κεφάλαιο που απορρέει από αδυναμία του αντισυμβαλλομένου να ανταποκριθεί στους όρους και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων με την Εταιρεία ή την αδυναμία να εκτελέσει, κατά οποιονδήποτε τρόπο τα συμφωνηθέντα.

Δυνάμει της ανωτέρω αναφερόμενης σύμβασης, η αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου των προμηθευτών (εγκωρητών) αλλά και οφειλετών (αγοραστών) γίνεται από τις αρμόδιες διευθύνσεις και τα αντίστοιχα εγκριτικά όργανα της μητρικής Τράπεζας. Επίσης, η διαχείριση των προεξοφλήσεων σε καθυστέρηση ακολουθεί τις αρχές διαχείρισης απαιτήσεων σε καθυστέρηση της μητρικής Τράπεζας.

Ο διαχωρισμός των προσφερομένων προϊόντων Factoring (Εγχώριο Factoring με αναγωγή, Εγχώριο Factoring χωρίς αναγωγή, Προεξόφληση Τιμολογίων, Διεθνές Factoring) αφορά στην διαφορετική έκθεση του πιστωτικού κινδύνου σε έκαστο εξ' αυτών. Ο διαχωρισμός των προϊόντων Factoring ως προς την έκθεση του Πιστωτικού Κινδύνου αφορά στο Factoring με αναγωγή, όπου ο Πιστωτικός Κίνδυνος αφορά στον προμηθευτή και στο Factoring χωρίς αναγωγή, όπου ο Πιστωτικός Κίνδυνος αφορά στον οφειλέτη. Σε κάθε μια εκ των περιπτώσεων προσαρμόζονται αντίστοιχα τα συστήματα αξιολόγησης πιστωτικού κινδύνου στον φορέα αυτού (προμηθευτή ή οφειλέτη).

Η πιστοδοτική πολιτική της Εταιρείας ακολουθεί τις βασικές αρχές της Πιστωτικής Πολιτικής για το Επιχειρηματικό Χαρτοφυλάκιο της μητρικής Τράπεζας, όπως αυτή προβλέπεται από τα εσωτερικά εγχειρίδια, εγκυκλίου και κανονισμούς.

Τα σύστημα διαβάθμισης του Πιστωτικού Κινδύνου των απαιτήσεων της Εταιρείας, που ακολουθεί το αντίστοιχο σύστημα της μητρικής Τράπεζας, αφορά στο σύνολο των μεθοδολογιών, διαδικασιών, ελέγχων, συστημάτων πληροφορικής και βάσεων δεδομένων που υποστηρίζουν την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και την ταξινόμηση σε βαθμίδες αποδεκτού και μη αποδεκτού κινδύνου, καθώς και την ποσοτικοποίηση των παραμέτρων κινδύνου, ήτοι της πιθανότητας αθέτησης υποχρέωσης και της ζημιάς.

Οι ακόλουθοι πίνακες απεικονίζουν το σενάριο της μέγιστης έκθεσης της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο λαμβάνοντας υπόψη τις συσσωρευμένες προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αντίστοιχα, πριν ληφθούν υπόψη τυχόν ληφθείσες εξασφαλίσεις και λοιπές τεχνικές μείωσης του πιστωτικού κινδύνου. Για να εκτιμηθεί η επίδραση του κινδύνου όπως παρατίθεται κατωτέρω, για τα εντός ισολογισμού περιουσιακά στοιχεία χρησιμοποιήθηκαν τα λογιστικά υπόλοιπα όπως αυτά εμφανίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

### Μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την 31.12.2024 πριν τη λήψη εξασφαλίσεων

Ποσά σε €	Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων	Απομειώσεις	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	3.118.383	-	3.118.383
Απαιτήσεις κατά πελατών	828.685.615	(3.036.570)	825.649.045
<b>Σύνολο</b>	<b>831.803.998</b>	<b>(3.036.570)</b>	<b>828.767.428</b>

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την 31.12.2023 πριν τη λήψη εξασφαλίσεων

Ποσά σε €	Αξία ανοιγμάτων προ απομειώσεων	Απομειώσεις	Καθαρή αξία ανοιγμάτων σε πιστωτικό κίνδυνο
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	2.513.041	-	2.513.041
Απαιτήσεις κατά πελατών	717.591.002	(2.637.506)	714.953.496
<b>Σύνολο</b>	<b>720.104.043</b>	<b>(2.637.506)</b>	<b>717.466.537</b>

Πιστωτική διαβάθμιση απαιτήσεων κατά πελατών 2024

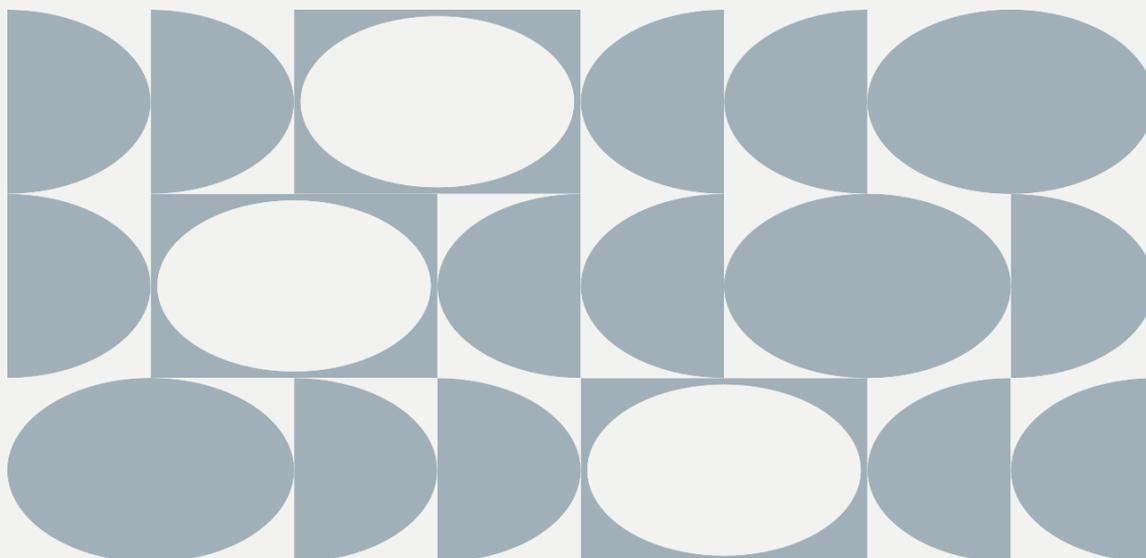
Η ανάλυση του χαρτοφυλακίου ανά εύρος συνολικής πιθανότητας αθέτησης συνοψίζεται ως ακολούθως:

Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα	Σύνολο
<b>Χορηγήσεις σε μεγάλες επιχειρήσεις</b>				
0,01%-2,00%	427.268.851	-	-	427.268.851
2,01%-10,00%	110.214.650	16.512.114	-	126.726.764
10,01%-20,00%	-	4.033.884	-	4.033.884
20,01% και πάνω	-	4.587.201	282.713	4.869.914
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	537.483.501	25.133.199	282.713	562.899.413
<b>Χορηγήσεις σε μεσαίες επιχειρήσεις</b>				
0,01%-2,00%	211.392.467	-	-	211.392.467
2,01%-10,00%	38.254.044	6.723.651	-	44.977.695
10,01%-20,00%	-	243.291	-	243.291
20,01% και πάνω	-	602.121	726.224	1.328.345
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	249.646.511	7.569.063	726.224	257.941.798
<b>Χορηγήσεις σε μικρές επιχειρήσεις</b>				
0,01%-2,00%	-	-	-	-
2,01%-10,00%	7.370.807	-	-	7.370.807
10,01%-20,00%	-	-	-	-
20,01% και πάνω	-	-	473.597	473.597
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	7.370.807	-	473.597	7.844.404
<b>Σύνολο απαιτήσεων κατά πελατών</b>				
0,01%-2,00%	638.661.318	-	-	638.661.318
2,01%-10,00%	155.839.501	23.235.765	-	179.075.266
10,01%-20,00%	-	4.277.175	-	4.277.175
20,01% και πάνω	-	5.189.322	1.482.534	6.671.856
Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης	794.500.819	32.702.262	1.482.534	828.685.615

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Πιστωτική διαβάθμιση απαιτήσεων κατά πελατών 2023

Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα	Σύνολο
<b>Χορηγήσεις σε μεγάλες επιχειρήσεις</b>				
0,01%-2,00%	429.505.326	-	-	429.505.326
2,01%-10,00%	39.654.452	8.703.525	-	48.357.977
10,01%-20,00%	-	6.586.505	-	6.586.505
20,01% και πάνω	1.871.313	4.509.053	282.713	6.663.079
<b>Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης</b>	<b>471.031.091</b>	<b>19.799.083</b>	<b>282.713</b>	<b>491.112.887</b>
<b>Χορηγήσεις σε μεσαίες επιχειρήσεις</b>				
0,01%-2,00%	184.856.050	-	-	184.856.050
2,01%-10,00%	27.663.931	655.059	-	28.318.990
10,01%-20,00%	-	271.402	-	271.402
20,01% και πάνω	-	3.967.221	741.805	4.709.026
<b>Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης</b>	<b>212.519.981</b>	<b>4.893.682</b>	<b>741.805</b>	<b>218.155.468</b>
<b>Χορηγήσεις σε μικρές επιχειρήσεις</b>				
0,01%-2,00%	-	-	-	-
2,01%-10,00%	7.406.568	-	-	7.406.568
10,01%-20,00%	-	-	-	-
20,01% και πάνω	-	-	916.079	916.079
<b>Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης</b>	<b>7.406.568</b>	<b>-</b>	<b>916.079</b>	<b>8.322.647</b>
<b>Σύνολο απαιτήσεων κατά πελατών</b>				
0,01%-2,00%	614.361.376	-	-	614.361.376
2,01%-10,00%	74.724.951	9.358.584	-	84.083.535
10,01%-20,00%	-	6.857.907	-	6.857.907
20,01% και πάνω	1.871.313	8.476.274	1.940.597	12.288.184
<b>Λογιστική αξία προ προβλέψεων απομείωσης</b>	<b>690.957.640</b>	<b>24.692.765</b>	<b>1.940.597</b>	<b>717.591.002</b>



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Ανάλυση ενηλικίωσης απαιτήσεων κατά πελατών 2024

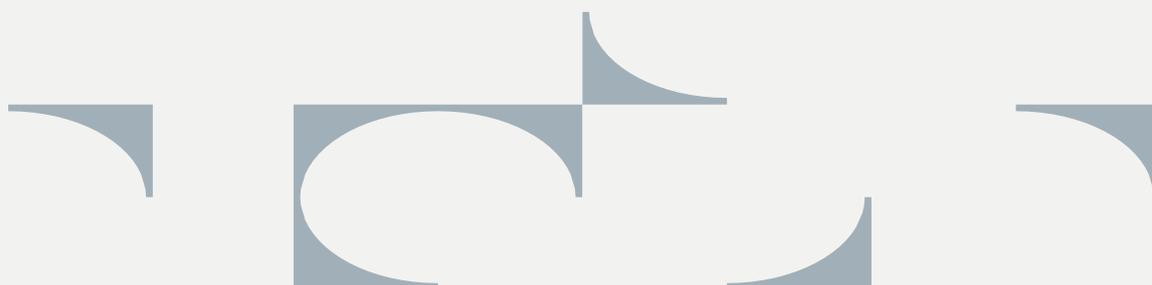
Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα	Σύνολο
<b>Χορηγήσεις σε μεγάλες επιχειρήσεις</b>				
Ενήμερα	537.483.501	25.133.199	4.285	562.620.985
91-180 ημέρες	-	-	-	-
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	278.428	278.428
<b>Σύνολο</b>	<b>537.483.501</b>	<b>25.133.199</b>	<b>282.713</b>	<b>562.899.413</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(532.592)	(584.569)	(278.499)	(1.395.660)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	536.950.909	24.548.630	4.214	561.503.753
<b>Χορηγήσεις σε μεσαίες επιχειρήσεις</b>				
Ενήμερα	249.646.511	7.569.063	-	257.215.574
91-180 ημέρες	-	-	-	-
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	726.224	726.224
<b>Σύνολο</b>	<b>249.646.511</b>	<b>7.569.063</b>	<b>726.224</b>	<b>257.941.798</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(348.581)	(103.869)	(726.224)	(1.178.674)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	249.297.930	7.465.194	0	256.763.124
<b>Χορηγήσεις σε μικρές επιχειρήσεις</b>				
Ενήμερα	7.370.807	-	-	7.370.807
91-180 ημέρες	-	-	-	-
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	473.597	473.597
<b>Σύνολο</b>	<b>7.370.807</b>	<b>-</b>	<b>473.597</b>	<b>7.844.404</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(21.509)	-	(440.727)	(462.236)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	7.349.298	-	32.870	7.382.168
<b>Σύνολο απαιτήσεων κατά πελατών</b>				
Ενήμερα	794.500.819	32.702.262	4.285	827.207.366
91-180 ημέρες	-	-	-	-
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	1.478.249	1.478.249
<b>Σύνολο</b>	<b>794.500.819</b>	<b>32.702.262</b>	<b>1.482.534</b>	<b>828.685.615</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(902.682)	(688.438)	(1.445.450)	(3.036.570)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	793.598.137	32.013.824	37.084	825.649.045



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Ανάλυση ενηλικίωσης απαιτήσεων κατά πελατών 2023

Ποσά σε €	Στάδιο 1	Στάδιο 2	Στάδιο 3 Απομειωμένα	Σύνολο
<b>Χορηγήσεις σε μεγάλες επιχειρήσεις</b>				
Ενήμερα	471.031.091	19.799.083	4.285	490.834.459
91-180 ημέρες	-	-	-	-
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	278.428	278.428
<b>Σύνολο</b>	<b>471.031.091</b>	<b>19.799.083</b>	<b>282.713</b>	<b>491.112.887</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(557.659)	(186.093)	(278.375)	(1.022.127)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	470.473.432	19.612.990	4.338	490.090.760
<b>Χορηγήσεις σε μεσαίες επιχειρήσεις</b>				
Ενήμερα	212.519.981	4.893.682	-	217.413.663
91-180 ημέρες	-	-	-	-
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	741.805	741.805
<b>Σύνολο</b>	<b>212.519.981</b>	<b>4.893.682</b>	<b>741.805</b>	<b>218.155.468</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(220.764)	(43.137)	(741.662)	(1.005.563)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	212.299.217	4.850.545	143	217.149.905
<b>Χορηγήσεις σε μικρές επιχειρήσεις</b>				
Ενήμερα	7.406.568	-	-	7.406.568
91-180 ημέρες	-	-	557.813	557.813
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	358.266	358.266
<b>Σύνολο</b>	<b>7.406.568</b>	<b>-</b>	<b>916.079</b>	<b>8.322.647</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(39.427)	-	(570.389)	(609.816)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	7.367.141	-	345.690	7.712.831
<b>Σύνολο απαιτήσεων κατά πελατών</b>				
Ενήμερα	690.957.640	24.692.765	4.285	715.654.690
91-180 ημέρες	-	-	557.813	557.813
Πάνω από 180 ημέρες	-	-	1.378.499	1.378.499
<b>Σύνολο</b>	<b>690.957.640</b>	<b>24.692.765</b>	<b>1.940.597</b>	<b>717.591.002</b>
Πρόβλεψη ΑΠΖ	(817.850)	(229.230)	(1.590.426)	(2.637.506)
Λογιστική αξία μετά από προβλέψεις	690.139.790	24.463.535	350.171	714.953.496



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Ανάλυση χρηματοδοτικών ανοιγμάτων ανά κλάδο δραστηριότητας

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Βιομηχανία και ορυχεία-μεταλλεία	370.997.418	321.312.166
Βιοτεχνία	8.617.796	13.759.220
Εμπόριο και υπηρεσίες (εκτός τουρισμού)	441.567.909	377.661.911
Μεταφορές και τηλεπικοινωνίες (εκτός ναυτιλίας)	230.996	4.857.705
Μείον: Προβλέψεις για απομείωση απαιτήσεων κατά πελατών	(3.036.570)	(2.637.506)
<b>Σύνολο</b>	<b>825.649.045</b>	<b>714.953.496</b>

Την 31 Δεκεμβρίου 2024 οι εξασφαλίσεις που κατέχονται ως διασφάλιση των ανωτέρω χρηματοδοτικών ανοιγμάτων απαρτίζονται κυρίως από απαιτήσεις που απορρέουν από τιμολόγια πελατών και επιταγών εισπρακτέων. Η εύλογη αξία των εξασφαλίσεων των συγκεκριμένων χρηματοδοτικών ανοιγμάτων ανέρχονταν σε ποσό €477.736.069 (2023: €501.792.628). Στις εξασφαλίσεις αυτές δεν περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις κατά πελατών για τις προεξοφλήσεις χωρίς αναγωγή, καθώς και οι απαιτήσεις κατά πελατών με πιστωτικό υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024.

### 27.2 Κίνδυνος αγοράς

#### 27.2.1 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος που αφορά στην ενδεχόμενη ζημία λόγω μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Η καθαρή έκθεση σε κάθε ξένο νόμισμα διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα και εντός των προκαθορισμένων ορίων. Η έκθεση της Εταιρείας στον συναλλαγματικό κίνδυνο την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 είχε ως εξής:

#### Συγκέντρωση συναλλαγματικού κινδύνου 2024

ποσά σε €	EURO	USD	GBP	Σύνολο
<b>Στοιχεία ενεργητικού</b>				
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	863.430	2.037.409	217.544	3.118.383
Απαιτήσεις κατά πελατών	806.395.234	16.364.204	2.889.607	825.649.045
Λογισμικό & λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	156.177	-	-	156.177
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.347.034	-	-	1.347.034
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	166.234	-	-	166.234
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>808.928.109</b>	<b>18.401.613</b>	<b>3.107.151</b>	<b>830.436.873</b>
<b>Στοιχεία παθητικού</b>				
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	129.948.728	219.622	3.080.424	133.248.774
Εκδοθείσες ομολογίες	559.812.701	18.307.146	-	578.119.847
Υποχρεώσεις προς πελάτες	9.498.158	-	-	9.498.158
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	9.089.621	-	-	9.089.621
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	46.355	-	-	46.355
Φόρος εισοδήματος	322.347	-	-	322.347
Λοιπά στοιχεία παθητικού	4.171.457	-	-	4.171.457
<b>Σύνολο παθητικού</b>	<b>712.889.367</b>	<b>18.526.768</b>	<b>3.080.424</b>	<b>734.496.559</b>
<b>Καθαρή συναλλαγματική θέση</b>	<b>96.038.742</b>	<b>(125.155)</b>	<b>26.727</b>	<b>95.940.314</b>

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Συγκέντρωση συναλλαγματικού κινδύνου 2023

ποσά σε €	EURO	USD	GBP	Σύνολο
<b>Στοιχεία ενεργητικού</b>				
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	541.254	1.950.801	20.986	2.513.041
Απαιτήσεις κατά πελατών	688.165.599	26.787.897	-	714.953.496
Λογισμικό & λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	213.750	-	-	213.750
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.429.940	-	-	1.429.940
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	87.531	-	-	87.531
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>690.438.074</b>	<b>28.738.698</b>	<b>20.986</b>	<b>719.197.758</b>
<b>Στοιχεία παθητικού</b>				
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	108.935.506	1	-	108.935.507
Εκδοθείσες ομολογίες	450.149.780	28.830.786	-	478.980.566
Υποχρεώσεις προς πελάτες	6.561.258	-	131	6.561.389
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	8.149.708	-	-	8.149.708
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	32.277	-	-	32.277
Φόρος εισοδήματος	597.879	-	-	597.879
Λοιπά στοιχεία παθητικού	4.011.155	-	-	4.011.155
<b>Σύνολο παθητικού</b>	<b>578.437.563</b>	<b>28.830.787</b>	<b>131</b>	<b>607.268.481</b>
<b>Καθαρή συναλλαγματική θέση</b>	<b>112.000.511</b>	<b>(92.089)</b>	<b>20.855</b>	<b>111.929.277</b>

#### 27.2.2 Επιτοκιακός κίνδυνος

Στο πλαίσιο της ανάλυσης των στοιχείων Ενεργητικού – Παθητικού διενεργείται Ανάλυση Ληκτοτήτων (Gap Analysis). Τα στοιχεία Ενεργητικού – Παθητικού ταξινομούνται σε χρονικές περιόδους (gaps) ανάλογα με το πότε επαναπροσδιορίζεται το επιτόκιο τους σε σχέση με την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για τα στοιχεία κυμαινόμενου επιτοκίου, ή με το πότε λήγουν, για τα στοιχεία σταθερού επιτοκίου. Η αντιστάθμιση του επιτοκιακού κινδύνου επιτυγχάνεται με τον προσδιορισμό των επιτοκίων των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (εξαιρουμένου του περιθωρίου αυτών) σε μηνιαία κατά το μέγιστο δυνατό συχνότητα. Λόγω της ανωτέρω αντιστάθμισης, ενδεχόμενη μεταβολή των επιτοκίων δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της Εταιρείας.



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ανάλυση ληκτότητας των στοιχείων Ενεργητικού – Παθητικού παρουσιάζεται κατωτέρω:

### Επιτοκιακός κίνδυνος (Gap Analysis) της 31.12.2024

Ποσά σε €	Έως 1 μήνα	1 έως 3 μήνες	3 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μη τοκοφόρες απαιτήσεις	Σύνολο
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>							
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	-	-	3.029.633	-	-	88.750	3.118.383
Απαιτήσεις κατά πελατών	825.649.045	-	-	-	-	-	825.649.045
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-	-	166.234	166.234
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>825.649.045</b>	<b>-</b>	<b>3.029.633</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>254.984</b>	<b>828.933.662</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>							
Εκδοθείσες ομολογίες	(577.938.620)	-	-	-	-	(181.227)	(578.119.847)
Υποχρεώσεις προς πελάτες	-	-	-	-	-	(9.498.158)	(9.498.158)
Λοιπά στοιχεία παθητικού	-	-	-	-	-	(1.800.333)	(1.800.333)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(7.006)	(21.890)	(58.204)	(462.785)	(854.867)	-	(1.404.752)
Υποχρεώσεις προς χρηματ. ιδρύματα	-	-	(133.248.774)	-	-	-	(133.248.774)
<b>Σύνολο παθητικού</b>	<b>(577.945.626)</b>	<b>(21.890)</b>	<b>(133.306.978)</b>	<b>(462.785)</b>	<b>(854.867)</b>	<b>(11.479.718)</b>	<b>(724.071.864)</b>
<b>Ανάλυση διαφοράς επιτοκίων απαιτήσεων και υποχρεώσεων</b>	<b>247.703.419</b>	<b>(21.890)</b>	<b>(130.277.345)</b>	<b>(462.785)</b>	<b>(854.867)</b>	<b>(11.224.734)</b>	<b>104.861.798</b>

### Επιτοκιακός κίνδυνος (Gap Analysis) της 31.12.2023

Ποσά σε €	Έως 1 μήνα	1 έως 3 μήνες	3 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Μη τοκοφόρες απαιτήσεις	Σύνολο
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>							
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	-	-	2.268.214	-	-	244.827	2.513.041
Απαιτήσεις κατά πελατών	714.953.496	-	-	-	-	-	714.953.496
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-	-	87.531	87.531
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>714.953.496</b>	<b>-</b>	<b>2.268.214</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>332.358</b>	<b>717.554.068</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>							
Εκδοθείσες ομολογίες	(478.454.451)	-	-	-	-	(526.115)	(478.980.566)
Υποχρεώσεις προς πελάτες	-	-	-	-	-	(6.561.389)	(6.561.389)
Λοιπά στοιχεία παθητικού	-	-	-	-	-	(1.759.612)	(1.759.612)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(6.209)	(12.860)	(58.134)	(436.748)	(943.388)	-	(1.457.339)
Υποχρεώσεις προς χρηματ. ιδρύματα	-	-	(108.935.507)	-	-	-	(108.935.507)
<b>Σύνολο παθητικού</b>	<b>(478.460.660)</b>	<b>(12.860)</b>	<b>(108.993.641)</b>	<b>(436.748)</b>	<b>(943.388)</b>	<b>(8.847.116)</b>	<b>(597.694.413)</b>
<b>Ανάλυση διαφοράς επιτοκίων απαιτήσεων και υποχρεώσεων</b>	<b>236.492.836</b>	<b>(12.860)</b>	<b>(106.725.427)</b>	<b>(436.748)</b>	<b>(943.388)</b>	<b>(8.514.758)</b>	<b>119.859.655</b>

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### 27.2.3 Κίνδυνος από μεταβολές στις τιμές

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε κινδύνους από μεταβολές των τιμών. Η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα ή αγαθά που διαπραγματεύονται σε χρηματιστηριακές αγορές.

### 27.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στην ικανότητα της Εταιρείας να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων με τη στήριξη της μητρικής Τράπεζας. Για τον σκοπό αυτό πραγματοποιείται Ανάλυση Ληκτοτήτων Ρευστότητας (Liquidity Gap Analysis).

Υπολογίζονται οι χρηματοροές που προκύπτουν από όλα τα στοιχεία Ενεργητικού και Παθητικού και ταξινομούνται σε χρονικές περιόδους, ανάλογα με το πότε αναμένεται να πραγματοποιηθούν. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ανάλυση ληκτοτήτων ρευστότητας.

Τα ποσά που παρουσιάζονται στον κατωτέρω πίνακα είναι οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές μέσω των οποίων η Εταιρεία διαχειρίζεται και παρακολουθεί τον ενδογενή κίνδυνο ρευστότητας. Δεδομένου ότι το ποσό των συμβατικών μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών σχετίζεται στην πλειονότητά του με δάνεια κυμαινόμενου και όχι σταθερού επιτοκίου, το ποσό που παρουσιάζεται προσδιορίζεται σε συνάρτηση με τις συνθήκες που επικρατούν κατά την ημερομηνία αναφοράς, δηλαδή για τον προσδιορισμό των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών χρησιμοποιήθηκαν τα πραγματικά επιτόκια που ίσχυαν την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αντίστοιχα.

Συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε €	Έως 1 μήνα	1 έως 3 μήνες	3 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
<b>31.12.2024</b>						
Εκδοθείσες ομολογίες	1.946.858	5.332.366	13.795.581	617.533.378	-	638.608.183
Υποχρεώσεις προς πελάτες	9.498.158	-	-	-	-	9.498.158
Λοιπά στοιχεία παθητικού	1.800.333	-	-	-	-	1.800.333
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	7.006	21.890	58.204	462.785	854.867	1.404.752
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	108.208.743	25.040.031	-	-	-	133.248.774
<b>Σύνολο</b>	<b>121.461.098</b>	<b>30.394.287</b>	<b>13.853.785</b>	<b>617.996.163</b>	<b>854.867</b>	<b>784.560.200</b>
<b>31.12.2023</b>						
Εκδοθείσες ομολογίες	452.377.524	6.487.201	46.926.069	50.277.538	-	556.068.332
Υποχρεώσεις προς πελάτες	6.561.389	-	-	-	-	6.561.389
Λοιπά στοιχεία παθητικού	1.759.612	-	-	-	-	1.759.612
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	6.209	12.860	58.134	436.748	943.388	1.457.339
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	83.877.365	25.058.142	-	-	-	108.935.507
<b>Σύνολο</b>	<b>544.582.099</b>	<b>31.558.203</b>	<b>46.984.203</b>	<b>50.714.286</b>	<b>943.388</b>	<b>674.782.179</b>



## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Ανάλυση ανοίγματος ρευστότητας της 31.12.2024

Ποσά σε €	Έως 1 μήνα	1 έως 3 μήνες	3 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>						
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	3.118.383	-	-	-	-	3.118.383
Απαιτήσεις κατά πελατών	271.108.455	333.784.360	204.254.445	16.501.785	-	825.649.045
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	-	-	166.234	-	-	166.234
<b>Σύνολο</b>	<b>274.226.838</b>	<b>333.784.360</b>	<b>204.420.679</b>	<b>16.501.785</b>	<b>-</b>	<b>828.933.662</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>						
Εκδοθείσες ομολογίες	(181.227)	-	-	(577.938.620)	-	(578.119.847)
Υποχρεώσεις προς πελάτες	(9.498.158)	-	-	-	-	(9.498.158)
Λοιπά στοιχεία παθητικού	(1.800.333)	-	-	-	-	(1.800.333)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(7.006)	(21.890)	(58.204)	(462.785)	(854.867)	(1.404.752)
Υποχρεώσεις προς χρηματ. ιδρύματα	(108.208.743)	(25.040.031)	-	-	-	(133.248.774)
<b>Σύνολο</b>	<b>(119.695.467)</b>	<b>(25.061.921)</b>	<b>(58.204)</b>	<b>(578.401.405)</b>	<b>(854.867)</b>	<b>(724.071.864)</b>
<b>Άνοιγμα ρευστότητας</b>	<b>154.531.371</b>	<b>308.722.439</b>	<b>204.362.475</b>	<b>(561.899.620)</b>	<b>(854.867)</b>	<b>104.861.798</b>

### Ανάλυση ανοίγματος ρευστότητας της 31.12.2023

Ποσά σε €	Έως 1 μήνα	1 έως 3 μήνες	3 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>						
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	2.513.041	-	-	-	-	2.513.041
Απαιτήσεις κατά πελατών	289.789.427	230.732.123	189.141.530	5.290.416	-	714.953.496
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	-	-	87.531	-	-	87.531
<b>Σύνολο</b>	<b>292.302.468</b>	<b>230.732.123</b>	<b>189.229.061</b>	<b>5.290.416</b>	<b>-</b>	<b>717.554.068</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>						
Εκδοθείσες ομολογίες	(450.167.312)	-	(28.813.254)	-	-	(478.980.566)
Υποχρεώσεις προς πελάτες	(6.561.389)	-	-	-	-	(6.561.389)
Λοιπά στοιχεία παθητικού	(1.759.612)	-	-	-	-	(1.759.612)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(6.209)	(12.860)	(58.134)	(436.748)	(943.388)	(1.457.339)
Υποχρεώσεις προς χρηματ. ιδρύματα	(83.877.365)	(25.058.142)	-	-	-	(108.935.507)
<b>Σύνολο</b>	<b>(542.371.887)</b>	<b>(25.071.002)</b>	<b>(28.871.388)</b>	<b>(436.748)</b>	<b>(943.388)</b>	<b>(597.694.413)</b>
<b>Άνοιγμα ρευστότητας</b>	<b>(250.069.419)</b>	<b>205.661.121</b>	<b>160.357.673</b>	<b>4.853.668</b>	<b>(943.388)</b>	<b>119.859.655</b>

Οι ομολογίες εκδόσεώς μας, παρουσιάζονται στους ανωτέρω πίνακες βάσει των συμβατικών υποχρεώσεων που απορρέουν απ' αυτές. Ωστόσο, υπάρχει το δικαίωμα άμεσης (μερικής ή ολικής) αποπληρωμής, σε οποιαδήποτε στιγμή, κατά τη διάρκειά τους, καταβάλλοντας το σύνολο του κεφαλαίου και τους αντίστοιχους δεδουλευμένους τόκους.

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### 27.4 Λειτουργικός κίνδυνος

Ορίζεται ως ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και το κεφάλαιο που απορρέει από ανεπαρκείς ή αποτυχημένες εσωτερικές διαδικασίες, από λάθος διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού ή από καθαρά εξωτερικούς παράγοντες. Η Εθνική Factors Α.Ε., αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα του λειτουργικού κινδύνου, έχει θέσει ως στόχο τη θέσπιση και τήρηση ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισής του.

Η Εταιρεία έχει αναθέσει συμβατικά στην μητρική Τράπεζα, (και ειδικότερα στη Διεύθυνση Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών & Λειτουργικών Κινδύνων της Τράπεζας και του Ομίλου) τις σχετικές με τη διαχείριση του εν λόγω κινδύνου αρμοδιότητες. Ήδη από το 2010, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διαχείρισης του λειτουργικού κινδύνου, με γνώμονα την πλήρωση των ποιοτικών και ποσοτικών κριτηρίων υιοθέτησης της Τυποποιημένης Προσέγγισης.

Κατά τη διάρκεια του 2024, υλοποιήθηκε ο ετήσιος κύκλος εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου στην Εταιρεία. Ειδικότερα, και στα πλαίσια της εφαρμογής του εν λόγω πλαισίου, έλαβαν χώρα διαδικασίες για:

- τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση των λειτουργικών κινδύνων μέσω της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης κινδύνων και περιβάλλοντος ελέγχου (RCSA)
- τον ορισμό και την παρακολούθηση Βασικών Δεικτών Κινδύνου («KRIs»)
- τον προσδιορισμό δράσεων άμβλυνσής τους
- τη συλλογή δεδομένων ζημιολογών περιστατικών

### 27.5 Κεφαλαιακή επάρκεια

Η Εταιρεία διαχειρίζεται ενεργά την κεφαλαιακή της βάση, σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., με στόχο τόσο τη διατήρηση υψηλών επιπέδων κεφαλαιακής επάρκειας, όσο και τη μείωση του μεσοσταθμικού κόστους κεφαλαίων. Στο πλαίσιο αυτό, τόσο ο υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων, όσο και η δυναμική διαμόρφωση της κεφαλαιακής βάσης, είναι ενσωματωμένα στη διαδικασία του επιχειρηματικού προγραμματισμού και του ετήσιου προϋπολογισμού, και βρίσκονται σε συμφωνία με τους στόχους κεφαλαιακής επάρκειας που έχουν τεθεί στη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.

Ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 υπολογίζεται ως εξής:

Ποσά σε € '000	31.12.2024	31.12.2023
Βασικά και συνολικά εποπτικά κεφάλαια	95.940	111.894
Σύνολο σταθμισμένου, έναντι κινδύνων, ενεργητικού	771.681	631.390
<b>Βασικός και συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας</b>	<b>12.43%</b>	<b>17,72%</b>

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28: Αμοιβές ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Την 7 Αυγούστου 2024, η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας εξέλεξε την ελεγκτική εταιρεία "ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία" για τον τακτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικές αμοιβές για τις υπηρεσίες που παροσχέθηκαν στην Εταιρεία για τις χρήσεις που έκλεισαν την 31 Δεκεμβρίου 2024 και την 31 Δεκεμβρίου 2023 από τη νόμιμη ελεγκτική εταιρεία "ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία":

Ποσά σε €	2024	2023
Αμοιβές για υποχρεωτικό έλεγχο χρηματοοικονομικών καταστάσεων και έλεγχο καταστάσεων ενοποίησης	26.000	24.700
Αμοιβές για λοιπές υπηρεσίες ελεγκτικής φύσης με βάση το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας	22.500	19.300
<b>Σύνολο</b>	<b>48.500</b>	<b>44.000</b>

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29: Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών

Η Εταιρεία ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. και συνεργάζεται στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. και τις λοιπές εταιρίες του Ομίλου.

Οι όροι συνεργασίας δεν διαφέρουν ουσιαστικά από τους συνήθεις εφαρμοζόμενους όρους στα πλαίσια της εκτέλεσης των εργασιών της Εταιρείας προς μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις και εγκρίνονται από τα αρμόδια όργανα.

Α. Τα υπόλοιπα των συναλλαγών της Εταιρείας με διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοικήσεως, έχουν ως εξής:

## Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ποσά σε €	31.12.2024	31.12.2023
Αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών διοίκησης	296.683	286.317
Αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών διοίκησης	296.683	286.317

Β. Τα υπόλοιπα των συναλλαγών της Εταιρείας, με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. και τις λοιπές εταιρίες του Ομίλου, έχουν ως εξής:

Ποσά σε €	31 Δεκεμβρίου 2024	31 Δεκεμβρίου 2023
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>		
α) Διαθέσιμα στις τράπεζες Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	2.288.036	2.212.703
β) Απαιτήσεις κατά πελατών Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	952.908	2.156.151
<b>Σύνολο</b>	<b>3.240.944</b>	<b>4.368.854</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>		
α) Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	82.989.865	58.629.380
β) Εκδοθείσες ομολογίες Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	578.366.236	479.043.899
γ) Λοιπά στοιχεία παθητικού Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. Εθνική Leasing Α.Ε. ΠΑΕΓΑΕ Α.Ε.	2.961.414 86.207 412	3.036.001 77.530 290
<b>Σύνολο</b>	<b>664.404.135</b>	<b>540.787.100</b>
<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ</b>		
<b>ΕΣΟΔΑ</b>	<b>01.01.2024-31.12.2024</b>	<b>01.01.2023-31.12.2023</b>
α) Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	120.659	213.172
<b>Σύνολο</b>	<b>120.659</b>	<b>213.172</b>
<b>ΕΞΟΔΑ</b>	<b>01.01.2024-31.12.2024</b>	<b>01.01.2023-31.12.2023</b>
α) Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. Εθνική Leasing Α.Ε.	24.930.625 3.365	24.930.699 1.703
β) Έξοδα προμηθειών Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	3.970.221	3.786.521
γ) Γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. ΠΑΕΓΑΕ Α.Ε. Εθνική Leasing Α.Ε.	469.244 3.843 19.813	545.436 2.963 18.294
<b>Σύνολο</b>	<b>29.397.111</b>	<b>29.285.616</b>
<b>ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ</b>		
α) Ληφθείσες Εγγυήσεις Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	296.000.000	296.000.000
β) Εγκεκριμένα αχρησιμοποίητα όρια Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	178.643.899	302.326.721
<b>Σύνολο</b>	<b>474.643.899</b>	<b>598.326.721</b>

**Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων****ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30: Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς**

Δεν υπάρχουν γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς.

Αθήνα, 27 Μαΐου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΒΩΒΟΣ  
ΑΔΤ ΑΚ 226323

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ  
ΑΔΤ Α01690491

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ  
ΑΔΤ ΑΡ 531098



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ 16<sup>ης</sup> ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ  
Από 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ έως 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024  
(Ποσά εκφρασμένα σε €)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της ΕΘΝΙΚΗ FACTORS Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση του διαδικτύου της Εταιρείας [www.nbgfactors.gr](http://www.nbgfactors.gr), όπου αναρτώνται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.:	8805601000
Αρμόδια Περιφέρεια:	Περιφέρεια Αττικής, ΠΕ Αθηνών Κεντρικός Τομέας
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Χαράλαμπος Βώβος του Κωνσταντίνου, Πρόεδρος Δ.Σ. Αλέξανδρος Κοντόπουλος του Βασιλείου, Διευθύνων Σύμβουλος Ευφροσύνη Γριζά του Κωνσταντίνου, Μέλος Παντελής Μαραβάς του Δημητρίου, Μέλος Ιωάννα Σαπουντζή του Ιωάννη, Μέλος Μαρία Πρέζα του Δημητρίου Κωνσταντίνος Κουφόπουλος του Αθανασίου Γεώργιος Πατιώτης του Αθανασίου Χαράλαμπος Σαρίδης του Αναστασίου, Μέλος Δημήτριος Κατσιαβέλης του Γεωργίου, Ανεξάρτητο μέλος Peter Mulroy του John Edward, Ανεξάρτητο μέλος

Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα στοιχεία και πληροφορίες):	27 Μαΐου 2025
Νόμιμος Ελεγκτής:	Ευάγγελος Πουλής (Α.Μ. ΣΟΕΛ 51891)
Ελεγκτική Εταιρεία:	ΠΡΑΙΣΓΟΥΔΗΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:	Με σύμφωνη γνώμη
Ημερομηνία έκδοσης έκθεσης ελέγχου:	5 Ιουνίου 2025
Διεύθυνση Διαδικτύου:	<a href="http://www.nbgfactors.gr">www.nbgfactors.gr</a>

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ			
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες	3.118.383	2.513.041	Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα	39.496.470	39.010.251
Απαιτήσεις κατά πελατών	825.649.045	714.953.496	Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	(27.353.556)	(26.673.276)
Λογισμικό & λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	156.177	213.750	<b>Καθαρά έσοδα από τόκους</b>	<b>12.142.914</b>	<b>12.336.975</b>
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.347.034	1.429.940			
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	-	-	Έσοδα από προμηθειες	10.561.710	10.098.836
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	166.234	87.531	Έξοδα προμηθειών	(4.286.480)	(4.131.530)
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>830.436.873</b>	<b>719.197.758</b>	<b>Καθαρά έσοδα από προμηθειες</b>	<b>6.275.230</b>	<b>5.967.306</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>			Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	(211.687)	(370.517)
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	133.248.774	108.935.507	<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>18.206.457</b>	<b>17.933.764</b>
Εκδοθείσες ομολογίες	578.119.847	478.980.566			
Υποχρεώσεις προς πελάτες	9.498.158	6.561.389	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(1.651.332)	(1.250.489)
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	9.089.621	8.149.708	Γενικά διοικητικά & λοιπά λειτουργικά έξοδα	(2.242.812)	(1.722.086)
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	46.355	32.277	Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	(57.573)	(91.297)
Φόρος εισοδήματος	322.347	597.879	Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	(115.282)	(112.165)
Λοιπά στοιχεία παθητικού	4.171.457	4.011.155	Προβλέψεις απομείωσης για την κάλυψη του πιστωτικού	(399.064)	(105.419)
<b>Σύνολο παθητικού (α)</b>	<b>734.496.559</b>	<b>607.268.481</b>	<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>(4.466.063)</b>	<b>(3.281.456)</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>13.740.394</b>	<b>14.652.308</b>
Μετοχικό Κεφάλαιο (μετοχές 4.000.000 προς €5,00)	20.000.000	20.000.000	Φόρος εισοδήματος	(3.072.959)	(3.315.084)
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	30.000.000	30.000.000	<b>Κέρδη περιόδου</b>	<b>10.667.435</b>	<b>11.337.224</b>
Αποθεματικά	6.282.812	5.718.638			
Αποτελέσματα εις νέον	39.657.502	56.210.639	Λοιπά συνολικά έσοδα, μετά από φόρους	(2.687)	(808)
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (β)</b>	<b>95.940.314</b>	<b>111.929.277</b>	<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου</b>	<b>10.664.748</b>	<b>11.336.416</b>
<b>Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (α)+(β)</b>	<b>830.436.873</b>	<b>719.197.758</b>			
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	(68.753.671)	14.430.669	<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης περιόδου</b>	<b>111.929.277</b>	<b>100.592.861</b>
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(1.305)	(386)	Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου	10.664.748	11.336.416
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	69.360.318	(21.335.459)	Διανομή μερίσματος	(26.500.00)	-
Καθαρή αύξηση / (μείωση) ταμείου και ταμειακών ισοδυνάμων της περιόδου (α)+(β)+(γ)	<b>605.342</b>	<b>(6.905.176)</b>	Διανομή κερδών	(153.711)	-
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες έναρξης	2.513.041	9.418.217	<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων τέλους περιόδου</b>	<b>95.940.314</b>	<b>111.929.277</b>
Ταμείο και διαθέσιμα στις τράπεζες τέλους	<b>3.118.383</b>	<b>2.513.041</b>			

## ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Η Εταιρεία ιδρύθηκε την 19.5.2009 με την υπ' αριθμόν 8509/19.5.09 Απόφαση της Νομαρχίας Αθηνών και έλαβε Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών 68123/01/Β/09/166.
- Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις της Εταιρείας αναφέρονται αναλυτικά στη σημείωση 26β επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31.12.2024.
- Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων.
- Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές, καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων, που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.
- Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού κατά την 31.12.2024 ήταν 39 άτομα, ενώ την 31.12.2023 37 άτομα.
- Από τις συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη, για το χρονικό διάστημα από 01.01.2024 έως 31.12.2024, προέκυψαν τα εξής ποσά:  
με Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης: έσοδα €297 χιλ.  
με λοιπά συνδεδεμένα μέρη: α) έσοδα €121 χιλ. β) έξοδα €29.397 χιλ.  
Τα υπόλοιπα, κατά την 31.12.2024, των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής: α) απαιτήσεις €3.241 χιλ. β) υποχρεώσεις €664.404 χιλ.
- Κατά την 31.12.2024 η Εταιρεία έχει εκδώσει ομολογίες ύψους €560.000 χιλ. και \$19.000 χιλ. βάσει συμβάσεων κοινών ομολογιακών δανείων με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.
- Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., με την μέθοδο της πλήρους (ολικής) ενοποίησης. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. εδρεύει στην Ελλάδα και συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. με ποσοστό 100,0%.

Αθήνα, 27 Μαΐου 2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΒΩΒΟΣ  
ΑΔΤ ΑΚ 226323Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ  
ΑΔΤ Α01690491Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ  
ΑΔΤ ΑΡ 531098