

Η προσαρμογή του μοντέλου λειτουργίας κατά την περίοδο της πανδημίας

Στην Εθνική Factors αναγνωρίσαμε εγκαίρως την ανάγκη ψηφιακής προσαρμογής του λειτουργικού μας μοντέλου και αυτό αποδείχθηκε ιδιαίτερα ευεργετικό κατά την περίοδο της πανδημίας. Παράλληλα, ως μέλος του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας η εταιρεία μας προβαίνει στις ενέργειες που θεωρεί σκόπιμες προκειμένου να ενσωματώσει στις λειτουργίες της τις αρχές και τα κριτήρια που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση.

Η πρόσφατη κρίση πανδημίας αποτέλεσε μια πρωτοφανή δοκιμασία για τις κυβερνήσεις, την κοινωνία, τους πολίτες και φυσικά τις επιχειρήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Η ανάγκη υιοθέτησης ενός τρόπου λειτουργίας της κοινωνίας σε συνθήκες απομόνωσης αλλά και της οικονομίας ειδικότερα σε συνθήκες διενέργειας εξ' αποστάσεως συναλλαγών αποτέλεσε μια από τις σοβαρότερες σύγχρονες προκλήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών επιτάχυναν την υλοποίηση στρατηγικών για μετάβαση του επιχειρηματικού τους μοντέλου σε ένα αναβαθμισμένο ψηφιακό περιβάλλον.

Στην Εθνική Factors ξεκινήσαμε την υλοποίηση της στρατηγικής μας αρκετά χρόνια πριν με στόχο αφενός τη βελτίωση του λειτουργικού μας μοντέλου και την αύξηση της παραγωγικότητάς μας και αφετέρου τον εκσυγχρονισμό της εμπειρίας του πελάτη. Με μικρές προσαρμογές λειτουργήσαμε απρόσκοπτα καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας και εκσυγχρονίσαμε τις υπηρεσίες μας προς τους πελάτες μας τόσο σε επίπεδο ψηφιακής συνομιλότητας συμβάσεων όσο και ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων και διεκπεραίωσης συναλλαγών. Με βασική προτεραιότητα τη διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων, των συνεργατών μας και των πελατών μας, τα ποσοστά τηλεργασίας του προσωπικού έφτασαν έως το 80% ενώ πλέον του 90% των εργασιών της εταιρείας μπορούσε να διεκπεραιωθεί εξ' αποστάσεως.

Παράλληλα, η πρόσφατη αναβάθμιση της ψηφιακής μας πλατφόρμας e-Factoring παρέχει στους πελάτες μας τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών με γρήγορο και ασφαλή τρόπο σε ένα σύγχρονο και φιλικό για τον πελάτη περιβάλλον.

Η προσαρμογή μας στις αρχές ESG

(Το περιβάλλον – Ε)

Ο σταδιακός μετασχηματισμός του λειτουργικού μας μοντέλου (ψηφιοποίηση εγγράφων, ηλεκτρονική διενέργεια συναλλαγών) είχε άμεσο αντίκτυπο στο περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα με μείωση κατά 85% της κατανάλωσης χαρτιού το 2021 σε σύγκριση με το 2019.

Παράλληλα, η εταιρεία μας δώρισε το 2022 €40.000 προς το Πυροσβεστικό Σώμα για την ενίσχυση του εξοπλισμού πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιών.

(Η Κοινωνία – Σ)

Από το 2014 η εταιρεία έχει διαθέσει πάνω από €155.000 για την ενίσχυση της δημόσιας υγείας, της εκπαίδευσης και της κοινωνίας γενικότερα. Ειδικότερα, για την ενίσχυση του Εθνικού Συστήματος Υγείας διατέθηκε ποσό €35.000 για την προμήθεια (14.000) μασκών στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό καθώς και για την αγορά εξοπλισμού αποθήκευσης και μεταφοράς εμβολίων.

(Η Εταιρική Διακυβέρνηση – Γ)

Ως μέλος του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, η εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και υιοθετεί τις κατάλληλες Πολιτικές που διασφαλίζουν τη σωστή λειτουργία της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία κατά την τελευταία διετία υιοθέτησε ή αναθεώρησε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας, την Πολιτική και Διαδικασία για την αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, την Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών, την Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων κ.ά.

Στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου η εκπροσώπηση των γυναικών φτάνει το 40%, ενώ για την αποτροπή περιστατικών παρενόχλησης και βίας έχουν υιοθετηθεί τα κατάλληλα θεσμικά κείμενα.



ΕΘΝΙΚΗ FACTORS

Αλέξανδρος Κοντόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος



Στην Εθνική Factors αναγνωρίσαμε εγκαίρως την ανάγκη ψηφιακής προσαρμογής του λειτουργικού μας μοντέλου και αυτό αποδείχθηκε ιδιαίτερα ευεργετικό κατά την περίοδο της πανδημίας. Παράλληλα, ως μέλος του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας η εταιρεία μας προβαίνει στις ενέργειες που θεωρεί σκόπιμες προκειμένου να ενσωματώσει στις λειτουργίες της τις αρχές και τα κριτήρια που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση.

Επωνυμία: Εθνική Factors Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Δραστηριότητα: Πρακτορεία Επιχειρηματικών Απαιτήσεων (Factoring)

Ίδρυση: 2009

Επικοινωνία: Τηλ.: 210 5181251

e-mail: infofactors@nbq.gr

url: www.nbqfactors.gr

Προσωπικό: 37 (2021), 34 (2020)



website