

Αλέξανδρος Κοντόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος



Η Εθνική Factors, την τελευταία πενταετία, παράλληλα με την υλοποίηση στρατηγικής για διεύρυνση των εργασιών, ενίσχυση του ενεργητικού, αύξηση της κερδοφορίας και ανάπτυξη του μεριδίου αγοράς, έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει συγκεκριμένο στρατηγικό πλάνο, τόσο σε επίπεδο θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού, όσο και στον απαιτητικό τομέα της περιβαλλοντικής & κοινωνικής ευθύνης, καθώς και στην υιοθέτηση αρχών εταιρικής διακυβέρνησης, που συμμορφώνονται απόλυτα με το σύγχρονο εποπτικό πλαίσιο (αρχές ESG).

Στον τομέα της διαχείρισης θεμάτων **Ανθρώπινου Δυναμικού** η Διοίκηση της εταιρείας προδιέταξε υιοθέτηση ένα σχέδιο ενεργειών που βασίζεται στους εξής άξονες:

- Εφαρμογή πλαισίου τηλεργασίας με συγκεκριμένες αρχές και κανόνες & υιοθέτηση ενός σύγχρονου συστήματος αξιολόγησης απόδοσης του προσωπικού

- Υιοθέτηση συστήματος μεταβλητών αποδοχών, το οποίο βασίζεται στην επίτευξη των χρηματοοικονομικών στόχων της εταιρείας και την ατομική αξιολόγηση του προσωπικού
- Έκτακτη οικονομική ενίσχυση εντός του 2023 με ιδιαίτερη έμφαση στο προσωπικό χαμηλότερου επιπέδου αποδοχών
- Ενίσχυση των λοιπών παροχών με την έναρξη παροχής συνταξιοδοτικού προγράμματος (επιπλέον του προγράμματος ευρείας ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης)
- Εκπόνηση έργου για τη δημιουργία ενός δίκαιου πλαισίου αποδοχών για το σύνολο του προσωπικού σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο
- Υλοποίηση εντατικού εκπαιδευτικού προγράμματος με σκοπό την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και την επιμόρφωση του συνόλου του προσωπικού σε κρίσιμους για τον χρηματοπιστωτικό τομέα γνωστικούς τομείς, όπως είναι η Κυβερνοασφάλεια, η αντιμετώπιση του κινδύνου Ψεπλύματος Χρήματος και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, κλπ.

Όπως αναφέρθηκε, το σχέδιο μετασχηματισμού της εταιρείας περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα ενεργειών, στο επίκεντρο του οποίου βρίσκεται η βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη με την αξιοποίηση της τεχνολογίας. Έτσι, η εταιρεία προσφέρει από το τέλος του 2021 μια σύγχρονη πλατφόρμα παρακολούθησης εργασιών που επιτρέπει στον χρήστη τη διενέργεια των συναλλαγών του γρήγορα, εύκολα και απλά. Μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας οι συναλλασσόμενοι έχουν τη δυνατότητα να γνωστοποιούν εκχωρούμενες απαιτήσεις, να υποβάλλουν αιτήσεις χρηματοδότησης, να αποστέλλουν έγγραφα και γενικά να ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο για το σύνολο των συναλλαγών τους με την εταιρεία.

Αναφορικά με τις ανάγκες συμμόρφωσης της εταιρείας με τις αρχές ESG η Διοίκηση έχει εφαρμόσει ένα τριετές σχέδιο δράσεων το οποίο καλύπτει και τους τρεις πυλώνες.

Έτσι, για την προστασία του **Περιβάλλοντος** η εταιρεία έχει δεσμευθεί:

- Στον περιορισμό της ετήσιας κατανάλωσης χαρτιού, το 40% της οποίας θα πρέπει να αφορά σε ανακυκλωμένο χαρτί
- Στην αύξηση των χρηστών ψηφιακών καναλιών κατά 30% ετησίως και
- Στη διάθεση κατ' ελάχιστον του 40% του συνολικού ποσού για δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σε ενέργειες που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος

Με σκοπό την ενίσχυση της **Κοινωνίας** η εταιρεία έχει υλοποιήσει κατά την τελευταία τριετία δράσεις συνολικού ύψους € 242 χιλ. στην υγεία, την παιδεία και την ενίσχυση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, ενώ πρόσφατα αποφασίστηκε η αύξηση κατά 100% του ποσού που διατίθεται ετησίως για δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης από € 50 χιλ. σε € 100 χιλ. ετησίως.

Τέλος, στον τομέα της υπεύθυνης **Εταιρικής Διακυβέρνησης** η Διοίκηση εφαρμόζει υψηλά πρότυπα λειτουργίας που αφορούν:

- Την ανά τριετία αξιολόγηση από εξωτερικό σύμβουλο του Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και των μελών, καθώς και την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση αυτών,
- Την αξιολόγηση της επάρκειας εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας από το σύνολο του προσωπικού,
- Την εκπροσώπηση των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο κατά 30% και
- Την υιοθέτηση ενός εκτενούς φάσματος Πολιτικών και Κανόνων για τη συμμόρφωση της λειτουργίας και της εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας με το εποπτικό πλαίσιο.

