



ΕΘΝΙΚΗ FACTORS

Ενισχύουμε τα μεγέθη μας και αναβαθμίζουμε τις υπηρεσίες μας



Αλέξανδρος Κοντόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος
Εθνικής Factors

Η Ελληνική οικονομία αλλά και η κοινωνία γενικότερα βίωσαν σημαντικές προκλήσεις την τελευταία πενταετία άλλοτε λόγω συνθηκών που αφορούσαν αποκλειστικά τη χώρα μας και άλλοτε λόγω παγκόσμιων υγειονομικών, γεωπολιτικών, εμπορικών και οικονομικών συγκυριών.

Έτσι, ενώ από το 2018 η χώρα έκανε σημαντικές προσπάθειες να βγει από την περιπέτεια της περίπου δεκαετούς οικονομικής κρίσης που άφησε σημαντικό αποτύπωμα σε νοικοκυριά, επιχειρήσεις, Τράπεζες και το ίδιο το κράτος, η έλευση της πανδημίας στην αρχή του 2020 με διακυμάνσεις στην υιοθέτηση των απαραίτητων μέτρων για την αντιμετώπισή της ανάλογα των υγειονομικών συνθηκών, ουσιαστικά ανέστειλε την οικονομική δραστηριότητα της χώρας.

Και ενώ το αμέσως προηγούμενο διάστημα το διεθνές εμπόριο βίωνε σημαντικούς περιορισμούς που σχετιζόνταν με τον εμπορικό πόλεμο των ΗΠΑ και της Κίνας καθώς και σημαντική αύξηση ναύλων, η έναρξη του πολέμου στην Ουκρανία σηματοδότησε την αρχή μιας περιόδου εξαιρετικής αστάθειας όσον αφορά τη διακύμανση των τιμών πολλών βασικών α' υλών καθώς και ενέργειας. Η παγκόσμια αναδιάρθρωση στις εμπορικές αλυσίδες σε παγκόσμιο επίπεδο σε συνδυασμό με τις πληθωριστικές τάσεις που ισχύουν παγκοσμίως επέτειναν την αβεβαιότητα.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον ο χρηματοπιστωτικός κλάδος της χώρας είχε αφενός να επουλώνει τις πληγές που άφησε η οικονομική κρίση της χώρας καθώς είχε προσαρμοστεί με ταχείς ρυθμούς στα νέα δεδομένα που επέβαλαν υψηλή ψηφιοποίηση των λειτουργιών, αναβάθμιση των υπηρεσιών στους πελάτες και προσαρμογή στις ανάγκες αυξημένης περιβαλλοντικής, κοινωνικής και διοικητικής υπευθυνότητας ή αλλιώς υιοθέτηση αρχών ESG.

Αντίστοιχα, οι ελληνικές επιχειρήσεις έχουν να αντιμετωπίσουν ως βασικότερες προκλήσεις τις υψηλές διακυμάνσεις στις τιμές των α' υλών, το υψηλό ενεργειακό κόστος και πρόσφατα την αύξηση των επιτοκίων.

Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας υλοποίησε ένα εξαιρετικά απαιτητικό πρόγραμμα μετασχηματισμού προκειμένου να ανταποκριθεί στις νέες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες που διαμορφώνονται. Στην Εθνική Factors, ευθυγραμμιζόμενοι με το πρόγραμμα μετασχηματισμού της μητρικής μας Τράπεζας υλοποιούμε τη στρατηγική μας, η οποία εστιάζει στη διαρκή στήριξη των πελατών μας με σκοπό να συνεχίσουμε να είμαστε αρωγοί στην προσπάθειά τους για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την ανάπτυξή τους.

Σε αυτή την κατεύθυνση εκσυγχρονίζουμε τις υπηρεσίες μας βελτιώνοντας τους χρόνους εξυπηρέτησης των πελατών μας και αναβαθμίζουμε παράλληλα τα ψηφιακά μας κανάλια εξυπηρέτησης. Παρακολουθούμε τις τάσεις, τόσο του διεθνούς εμπορίου, όσο και της παγκόσμιας αγοράς Factoring και προσαρμόζουμε άμεσα τα προϊόντα μας

ούτως ώστε αυτά να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών μας και την προσπάθειά τους για ανάπτυξη των εργασιών τους, είτε στην ελληνική αγορά, είτε στο διεθνές περιβάλλον.

Έτσι, αναβαθμίσαμε τη λειτουργικότητα της πλατφόρμας e-Factoring που διατίθεται στην πελατεία μας μέσω της εφαρμογής i-Bank της Εθνικής Τράπεζας με σκοπό οι πελάτες μας να μπορούν να αποστέλλουν εύκολα και γρήγορα στοιχεία των συναλλαγών τους και να υποβάλλουν αίτημα χρηματοδότησης. Σήμερα, το 95% των πελατών μας χρησιμοποιούν την πλατφόρμα e - Factoring έχοντας τη δυνατότητα να παρακολουθούν τα στοιχεία της μεταξύ μας συνεργασίας σε πραγματικό χρόνο.

Ενισχύσαμε το ενεργητικό μας περισσότερο από 45% τα τελευταία δύο έτη ως αποτέλεσμα της εμπιστοσύνης που απολαμβάνουμε από τους πελάτες μας και ενδυναμώσαμε την κεφαλαιακή μας διάρθρωση περισσότερο από 28% δεδομένης της ισχυρής κερδοφορίας μας και του υγιούς ισολογισμού μας.

Ενδυναμώσαμε τα τελευταία δύο χρόνια τις υπηρεσίες Factoring χωρίς Αναγωγή κατά 36% διατηρώντας ισχυρές και μακρόχρονες συνεργασίες με εταιρείες ασφάλισης πιστώσεων προκειμένου οι πελάτες μας να απολαμβάνουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες αξιολόγησης των πελατών τους και κάλυψης πιστωτικού κινδύνου, τόσο για την εγχώρια, όσο και για τις διεθνείς αγορές.

Παράλληλα, διευρύνουμε τις υπηρεσίες χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας (Reverse Factoring ή Supply Chain Finance), οι οποίες το 2022 αποτέλεσαν το 7% των συνολικών μας εργασιών προκειμένου να παρέχουμε σε συνεργασία με τη μητρική Τράπεζα ολοκληρωμένες λύσεις χρηματοδότησης συναλλακτικού κυκλώματος.

Επεκτείνουμε τις συνεργασίες μας με διεθνείς οργανισμούς όπως η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD) ως επιστέγασμα της εμπιστοσύνης στα αποτελέσματά μας και στην υψηλού επιπέδου εταιρική διακυβέρνηση.

Και τέλος συνεισφέρουμε στην κοινωνία μέσω δράσεων ύψους €200 χιλ. την τελευταία πενταετία για την υγεία, το περιβάλλον και την παιδεία ευθυγραμμιζόμενοι με τις αρχές της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον με συνεχείς προκλήσεις για τις επιχειρήσεις και την κοινωνία εμείς στην Εθνική Factors συνεχίζουμε να αναπτυσσόμαστε για να στηρίζουμε τους πελάτες να αναπτύσσονται και για να συνεισφέρουμε διαρκώς περισσότερα στην κοινωνία.

Επικοινωνία: Τηλ.: 210 5181251

e-mail: infofactors@nbg.gr

url: www.nbgfactors.gr





Σε κάθε βήμα που μας χρειάζεστε, είμαστε δίπλα σας.

Στην **Εθνική Factors** προσφέρουμε ολοκληρωμένες **λύσεις Factoring** υψηλού επιπέδου, για τη βέλτιστη διαχείριση και αξιοποίηση των επιχειρηματικών σας απαιτήσεων. Με υψηλή τεχνογνωσία, σύγχρονες ψηφιοποιημένες υπηρεσίες και **με την αξιοπιστία του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας**, σας παρέχουμε:

- ⊕ Άμεση ρευστότητα
- ⊕ Ολοκληρωμένη διαχείριση του συναλλακτικού σας κυκλώματος
- ⊕ Περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.nbgfactors.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο **210 51 81 251**.

Εταιρεία του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ (Γ.Ε.Μ.Η.): 008805601000



ΕΘΝΙΚΗ FACTORS