

2019	2018	2017	2016
182	162	162	115



ΕΘΝΙΚΗ FACTORS



Του Χάρη Σαρίδη, Διευθυντή Ανάπτυξης Εργασιών & Σχέσεων Πελατείας της Εθνικής Factors.

Η Εθνική Factors είναι η εξειδικευμένη στην πρακτορεία επιχειρηματικών απαιτήσεων (Factoring) εταιρεία του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας. Πιο συγκεκριμένα, η Εθνική Τράπεζα ξεκίνησε να δραστηριοποιείται στην παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών από το 1994 και στα τέλη της προηγούμενης δεκαετίας η διοίκηση του Ομίλου, αναγνωρίζοντας τη σημασία του Factoring στην ενίσχυση των επιχειρήσεων, προχώρησε στη σύσταση εξειδικευμένης εταιρείας. Έτσι, από το 2009 τις εργασίες Factoring για όλο τον Όμιλο ανέλαβε η Εθνική Factors.

Ο θεσμός του Factoring είναι καταλυτικής σημασίας για την ενίσχυση της οικονομίας ιδιαίτερα στη χώρα μας όπου η πλειοψηφία των επιχειρήσεων αποτελείται από μικρομεσαίες επιχειρήσεις και η εξασφάλιση ρευστότητας για αυτές είναι καθοριστική. Και αυτό διότι σε αντίθεση με τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις των οποίων τα περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται κυρίως από παγιοποιήσεις (εργοστάσια, εξειδικευμένο μηχανολογικό εξοπλισμό κλπ) στις μικρομεσαίες εταιρείες το πιο πολύτιμο στοιχείο του ενεργητικού τους είναι οι εμπορικές απαιτήσεις.

Στην Εθνική Factors στόχος μας είναι η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών Factoring στους πελάτες μας, με τις οποίες εξασφαλίζεται ρευστότητα, εξειδικευμένη κατά κλάδο της οικονομικής δραστηριότητας, διαχείριση και είσπραξη επιχειρηματικών απαιτήσεων αλλά και κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου.

Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση του προσωπικού μας βελτιώνοντας συνεχώς την τεχνογνωσία μας και υιοθετώντας τεχνολογικές λύσεις αιχμής με σκοπό την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης του πελάτη.

Παράλληλα, διευρύνουμε το προϊόντικό μας χαρτοφυλάκιο σε συνεργασία με τη στρατηγική της μητρικής

Τράπεζας στην επιχειρηματική τραπεζική προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των επιχειρήσεων για τη χρηματοδότηση του συναλλακτικού κυκλώματος, ενώ ταυτόχρονα προσαρμόζουμε τα προϊόντα μας στις ανάγκες του κάθε κλάδου (π.χ. διαφορετικές εποχικές ανάγκες ρευστότητας έχει μια μεταποιητική εταιρεία τροφίμων λόγω της σχέσης της με τους φορείς πρωτογενούς παραγωγής από μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών ομαλά καταμετρημένων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους). Είναι σημαντικό για εμάς να αναγνωρίζουμε την ιδιαιτερότητα των επιχειρήσεων ανάλογα με τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιούνται και να προσφέρουμε τις κατάλληλες κάθε φορά λύσεις.

Επιπρόσθετα, παρέχουμε στους πελάτες μας τη δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης για τις απαιτήσεις τους που δεν είναι ασφαλισμένες ή τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν τα υφιστάμενα συμβόλαια ασφάλισης πιστώσεων μέσω της συνεργασίας με την εταιρεία μας, αντλώντας ρευστότητα με ευνοϊκούς όρους. Παρακολουθούμε τις διεθνείς εξελίξεις και προσαρμόζουμε τη στρατηγική μας σύμφωνα με τις ανάγκες των ελληνικών επιχειρήσεων προκειμένου να συνεισφέρουμε στη χρηματοδότηση του κεφαλαίου κίνησης είτε αυτό αφορά τη χρηματοδότηση των απαιτήσεών τους, είτε την αξιοποίηση των υποχρεώσεών τους. Σε αυτό ακριβώς το πλαίσιο εντάσσεται και η παροχή υπηρεσιών Αντίστροφου (ή Reverse) Factoring που προσφέρει εδώ και περίπου 10 χρόνια η Εθνική Factors.

Οι νέες συνθήκες που διαμορφώνονται στην εποχή της πανδημίας

Όπως οι περισσότεροι κλάδοι της οικονομικής δραστηριότητας έτσι και το Factoring δεν έμεινε ανεπηρέαστο από την τρέχουσα πανδημία αν και οι επιπτώσεις γενικά φαίνεται να είναι ηπιότερες από αυτές στο σύνολο των οικονομιών των κρατών της Ε.Ε. Έτσι το α' εξάμηνο του 2020 η Ευρωπαϊκή αγορά Factoring συρρικνώθηκε προσεγγιστικά κατά 6% όταν οι οικονομίες των χωρών της Ε.Ε. μείωσαν το μέγεθός τους κατά ~6,5% (στην Ελλάδα η μείωση των εργασιών Factoring για το α' εξάμηνο ανήλθε σε 5%).

Αναγνωρίζοντας, ωστόσο, τη σημασία του θεσμού η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων ανακοίνωσε πλαίσιο μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας, μεταξύ των οποίων το Factoring εντάσσεται στα χρηματοοικονομικά εργαλεία για τα οποία η ίδια παρέχει την εγγύησή της υπέρ εταιρειών που θα κάνουν χρήση των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

Η τρέχουσα πανδημία όπως είναι γνωστό διαμορφώνει μεταξύ άλλων νέες οικονομικές συνθήκες υπό τις οποίες πρέπει να λειτουργήσουν οι επιχειρήσεις. Σε αντίθεση με τη δεκαετή οικονομική κρίση που βίωσε η χώρα μας, η παρούσα κατάσταση έχει παγκόσμια χαρακτηριστικά, πλήττει ιδιαίτερα συγκεκριμένους κλάδους, μεταβάλλει υφιστάμενες σταθερές στις εφοδιαστικές αλυσίδες, τροποποιεί τις καταναλωτικές συνήθειες και επιταχύνει την ανάπτυξη της σημασίας της τεχνολογίας. Τόσο ο δημόσιος όσο και ο ιδιωτικός τομέας με κύριους κλάδους αυτούς της παροχής υπηρεσιών (και ως εκ τούτου και τις Τράπεζες) αναβαθμίζουν με πρωτόγνωρο ρυθμό την ψηφιοποίηση βασικών λειτουργιών και παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η συγκεκριμένη υγειονομική κρίση βρίσκει την εταιρεία μας στο μέσο ενός πλάνου τεχνολογικής αναβάθμισης των λειτουργιών μας και της επικοινωνίας μας με τους πελάτες.

Οι σημαντικότεροι πυλώνες της στρατηγικής μας είναι:

- Η εξ' ολοκλήρου ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων με τους πελάτες μας με τρόπο γρήγορο, αποτελεσματικό και διαφανή
- Η αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχουμε στους πελάτες μας από τα ψηφιακά κανάλια και η βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη (customer experience)
- Ο εκσυγχρονισμός της ανάλυσης δεδομένων και πληροφοριών (data analytics) με σκοπό τον έγκαιρο εντοπισμό αναγκών των πελατών μας και τον άμεσο σχεδιασμό νέων προϊόντων
- Η αξιοποίηση των τεχνολογικών λύσεων που υιοθετεί η μητρική Εθνική Τράπεζα στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της

Ολοκληρώνοντας το στρατηγικό μας πλάνο που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη, θα είμαστε σε θέση να βελτιώσουμε περαιτέρω την αποτελεσματικότητά μας, να ψηφιοποιήσουμε τη σχέση μας με τους πελάτες μας και γενικότερα να συνεχίζουμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας γρήγορα και απλά.

ΟΔΗΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

cream

Στην **Εθνική Factors** στόχος μας είναι η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών Factoring. Η ιστορία, η αξιοπιστία και η ηγετική θέση του Ομίλου της **Εθνικής Τράπεζας** αποτελούν ισχυρά πλεονεκτήματα τα οποία μας δίνουν τη δυνατότητα να προσφέρουμε ποιοτικές υπηρεσίες που διασφαλίζουν την ανάπτυξη των εργασιών και τη βελτίωση της αποδοτικότητας των συνεργατών μας και ταυτόχρονα, συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας.



ΕΘΝΙΚΗ FACTORS

**Ολοκληρωμένες Λύσεις
Factoring**